

<https://www.doi.org/10.33910/1992-6464-2021-202-144-150>

*Н. В. Провоторова*

## МЕТОДЫ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СФЕРЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

*Статья посвящена исследованию интерактивных методов обучения и особенностей их применения при подготовке специалистов по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление». Рассмотрены современные понятия, цели и виды интерактивного обучения. Показана роль тренинга как ведущего интерактивного метода обучения в государственном управлении. Обозначены проблемы реализации интерактивных методов обучения и выделены наиболее приемлемые интерактивные формы обучения при подготовке будущих специалистов сферы государственного управления.*

**Ключевые слова:** интерактивные методы обучения, специалисты сферы государственного управления, тренинг, отличительные особенности тренинга, трудности применения тренингов в государственном управлении.

*N. Provotorova*

## METHODS OF TRAINING PUBLIC ADMINISTRATION PROFESSIONALS

*The article reports the results of the study that focused on the interactive teaching methods and their application in the training of students on the programme Central and Local Public Administration. The article discusses modern concepts, goals and types of interactive training. It also reveals the role of training as the leading interactive method of training public administration professionals. The article also highlights challenges facing the implementation of interactive teaching methods. It discusses the most effective interactive forms of training students on educational programmes in public administration.*

**Keywords:** interactive teaching methods, public administration professionals, training, distinctive features of training, challenges in using trainings in public administration.

Профессиональная деятельность специалистов сферы государственного управления требует применения целого ряда знаний, умений, навыков из различных областей науки, что, в свою очередь, предусматривает высокий уровень профессиональной подготовки.

Требования основных образовательных программ высшего профессионального образования по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление», ориентируют преподавателей высшей школы на отказ от традиционных методов обучения и переход к методам, способствующим развитию творческих основ личности

с учетом ее индивидуальных особенностей и формированию умений самостоятельно получать и применять информацию для индивидуального самосовершенствования.

Такая тенденция находит отражение в разработке и дальнейшем внедрении интерактивных методов обучения при подготовке будущих специалистов сферы государственного управления.

Вопросы применения интерактивных методов обучения в системе высшего образования широко исследуется отечественными и зарубежными учеными. Теоретические и практические разработки в этой области принадлежат Ю. С. Арутюнову [6],

Б. Ц. Бадмаеву [7], З. М. Баймагамбетовой [20], Л. Н. Вавиловой [16], В. А. Вакуленко [8], И. Г. Головцовой [9], А. Г. Караяни [11], М. В. Кларину [12], Е. В. Коротяевой [14], Т. С. Паниной [17], Л. В. Рудаковой [9], А. М. Сералиевой [20], И. Е. Уколовой [8] и др.

Целью данного исследования является анализ интерактивных методов обучения и особенностей их применения в подготовке будущих специалистов сферы государственного управления.

Одним из требований подготовки специалиста в современном вузе является использование в учебном процессе интерактивных форм организации занятий как самого эффективного метода обучения [20].

Интерактивные методы обучения, используемые в высших образовательных учреждениях, готовящих специалистов сферы государственного управления, позволяют подготовить профессионально грамотных специалистов, имеющих как высокий уровень профессиональной квалификации, так и личностной интеграции и социальной зрелости, предоставить студентам недостающую информацию и сформировать навыки адекватного и эффективного поведения при выполнении профессиональных задач.

Развитие интерактивных методов обуславливает возникновение новых задач перед участниками процесса обучения, заключающихся в том, чтобы не только дать студентам знания, но и обеспечить формирование и развитие познавательных интересов и способностей, творческого мышления, умений и навыков самостоятельного умственного труда.

Есть много различных определений понятий «интеракция» и «интерактивные методы обучения». Термин «интеракция» происходит из английского языка и имеет значение «взаимодействие».

В большом психологическом словаре «интеракция» — «способность взаимодействовать или находиться в режиме беседы,

диалога с чем-либо (например, с компьютером) или кем-либо (человеком)» [1].

Н. Г. Комлев в понятии «интеракции» выделяет два слагаемых: «интер» — между; и «акция» — усиленная деятельность (активный — развивающийся, усиленно действующий) [2].

В современной педагогической науке понятие «интерактивное обучение» понимается как:

- «обучение, построенное на взаимодействии учащегося с учебным окружением, учебной средой, которая служит областью осваиваемого опыта» [3, с. 107];
- «обучение, которое основано на психологии человеческих взаимоотношений и взаимодействий» [7, с. 74];
- «обучение, понимаемое как совместный процесс познания, где знание добывается в совместной деятельности через диалог, полилог учащихся между собой и учителем» [14, с. 102];
- обучение, основанное «на прямом взаимодействии учащихся (обучаемых) с учебным окружением. Учебное окружение, или учебная среда, выступает как реальность, в которой участники находят для себя область осваиваемого опыта. Опыт учащегося-участника служит центральным источником учебного познания» [12, с. 13].
- способ познания, осуществляемый в формах совместной деятельности обучающихся, где все участники образовательного процесса взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации, оценивают действия участников и свое собственное поведение, погружаются в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем [17].

В целом целью интерактивного обучения является:

- создание условий для привлечения всех слушателей к процессу познания;
- предоставление возможности каждому слушателю понимать и рефлексировать по поводу того, что он знает и думает;
- выработка жизненных ценностей;
- создание атмосферы сотрудничества, взаимодействия;
- развитие коммуникативных качеств и способностей;
- создание комфортных условий обучения, которые бы вызвали у каждого слушателя ощущение своей успешности, интеллектуальной способности, защищенности, неповторимости, значимости [11].

Ученые классифицируют интерактивные методы обучения в зависимости от критериев взаимодействия:

- имитационные (игровые: разыгрывание ролей, деловые игры, игровое проектирование; неигровые: анализ конкретных ситуаций, имитационные упражнения, действие по инструкции) и неимитационные (проблемное обучение, практические занятия, семинары, конференции, проблемные лекции, дискуссии) [6, с. 36];
- вербальные и невербальные [8, с. 5];
- традиционные, обеспечивающие функцию трансляции (лекции, семинары, практические занятия, тренинги; новые, развивающие мышление и мотивацию; новейшие, обеспечивающие формирование интеллектуальной культуры и культуры саморазвития (инновационные игры, организационно-деятельностные игры, организационно-мыслительные игры) [4, с. 13];
- дискуссионные (диалог, групповая дискуссия, разбор ситуаций из практики); игровые (дидактические и творческие игры, в том числе деловые и ролевые, организационно-деятельностные игры);

- тренинговые (коммуникативные тренинги, тренинги сензитивности) [16, с. 34].

Специфика профессиональной деятельности специалистов сферы государственного управления влечет за собой сложность в формировании профессиональных навыков, особенно в условиях инновационных преобразований в сфере государственного управления, требующих от будущих специалистов таких способностей, качеств и умений, как:

- открытость мышления и поведения, инновационность, социальные навыки, нацеленность на результат, организованность и дисциплинированность и пр. [10, с. 284];
- сильное личное желание рисковать, готовность принять изменения, ориентация на долгосрочный результат, открытость к новой информации, позитивное отношение к науке, признание ценности образования и повышения своего профессионального уровня и пр. [13, с. 100];
- способность действовать в интересах людей, социальная ответственность за принимаемые решения, мобильность, переключаемость, способность нести ответственность за последствия своих решений, установка на успех и достижение положительного результата в деятельности, умение преодолевать препятствия и помехи на пути к достижению цели, умение прогнозировать и планировать, независимость профессионального развития от внешних обстоятельств, стремление к сложным задачам и пр. [15, с. 45].

Современные исследования свидетельствуют о том, что одним из самых распространенных интерактивных методов, применяемых в подготовке специалистов данной сферы, является тренинг [18].

Это обусловлено тремя обстоятельствами.

Во-первых, осложнением, технологизацией и даже алгоритмизацией профессио-

нальной деятельности, когда практически невозможно без ошибок совершать с первого раза те или иные виды действий. При этом нередко точность реализации алгоритма выступает как критерий эффективности не только деятельности, но и профессиональной пригодности специалистов сферы государственного управления. Особенно это касается его владения разного рода административными процедурами.

Во-вторых, стимулируют применение тренингов инновационные процессы с их нарастающей динамикой, что приводит к появлению в деятельности специалистов данной сферы различных нововведений: норм, стандартов, законов, регламентов и тому подобное, которые требуют усвоения. Немалую роль играет инновационная динамика в сфере законотворчества, когда в практику жизни государства входит новый нормативно-правовой акт, который требует освоения новых алгоритмов поведения чиновника.

В-третьих, заставляет широко применять тренинг большое количество ошибок и злоупотреблений, а также неразвитость у молодых специалистов сферы государственного управления таких качеств, как ответственность, воля, гуманизм, защита государственных интересов и невосприимчивость коррупции [19].

Вместе с тем тренинг становится более актуальным при формировании профессиональных ценностей и профессиональной этики, особенно в аспекте обеспечения ментальных изменений специалистов сферы государственного управления, приведение их ментальности в соответствие с требованиями реформирования общества и государства.

Следует заметить, что от других форм интенсивного обучения тренинг отличается большей ориентацией не столько на сам процесс обучения, сколько на формирование, развитие и закрепление необходимых умений и навыков. Он обеспечивает быстрое приобретение профессиональных качеств будущих специалистов, их адаптацию к стре-

мительно меняющимся условиям и требованиям профессиональной деятельности, межличностной коммуникации, требованиям гражданского общества и государства. Он делает работника конкурентоспособным, самодостаточным, открывает перспективы карьерного продвижения, эффективного выполнения профессиональных обязанностей, достижение личной самореализации, гармонии с окружающими.

Отличительной особенностью тренинга является то, что его структурными элементами могут выступать другие интерактивные формы. В процессе тренинга активно используются такие методы как мини-лекция, работа в парах, деловые игры, групповые дискуссии, творческие задания и пр.

Вместе с тем существует ряд трудностей применения тренингов при подготовке специалистов по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление».

В первую очередь, это нехватка профессионально подготовленных преподавателей, которые не только обладали бы сложными синтетическими навыками тренерской работы, но и хорошо разбирались бы в вопросах практики государственного управления и местного самоуправления.

Во-вторых, проблема обучения преподавателей-тренеров, способных обучать специалистов сферы государственного управления. Целесообразно обучение тренеров проводить, формируя обучающие группы таким образом, чтобы в них присутствовали как профессиональные тренеры, нуждающиеся в знаниях по государственному управлению, так и специалисты сферы государственного управления, стремящиеся овладеть навыками тренерской работы. Их совместное обучение во многом может способствовать обоюдному интеллектуальному взаимообогащению.

Стоит подчеркнуть, что задача профессиональной подготовки тренеров в области государственного управления является одной из ключевых задач как современного государственного строительства, так и высшего

образования. Решение задачи профессиональной подготовки тренеров может в значительной степени способствовать успешному решению целого комплекса государственно-управленческих проблем, которые сейчас довольно трудно решить из-за неготовности субъектов управления к их решению [19].

В целом же внедрение в систему высшего образования, в частности в систему подготовки будущих специалистов сферы государственного управления, интерактивных форм обучения сопряжено с рядом проблем [9].

Во-первых, в современном образовании в большей мере внимание уделяется профессиональным навыкам и умениям и «не до конца ясны представления о требуемом для современного общества конечном типе человека, специалиста, личности» [9, с. 102].

Во-вторых, низкий уровень готовности студентов к интерактивному обучению и низкая мотивация к обучению в целом.

В-третьих, низкая мотивация профессорско-преподавательского состава к освоению инновационных форм обучения. Особенно это относится к старшему поколению преподавателей.

В-четвертых, недостаток времени, технических средств, неразвитость технической инфраструктуры вузов.

В связи с вышесказанным можно выделить наиболее приемлемые интерактивные формы и методы обучения в современном вузе, применение которых возможны в современных условиях в контексте обозначенных проблем. В частности, к ним относятся:

- проблемные лекции, когда преподаватель создает проблемные ситуации и побуждает студентов найти их решение;
- лекции вдвоем, когда учебный материал предоставляется студентам двумя преподавателями. Это может быть диалогическое общение между преподавателями, обсуждение проблемы с разных позиций (теоретик – практик,

сторонник – противник той или иной точки зрения);

- лекции с заранее запланированными ошибками, предполагающие наличие ошибок, которые студенты должны обнаружить;
- лекции-пресс-конференции — систематизация вопросов студентов по теме лекции и построение лекции с учетом заданных вопросов;
- лекции-беседы, предполагающие диалог между преподавателем и студентом;
- лекции с разбором конкретных ситуаций, когда у преподавателя есть перечень примеров, затрагивающих все вопросы лекции;
- тренинги;
- деловые игры [5].

Заметим, что даже доступные интерактивные формы обучения способствуют эффективной профессиональной подготовке будущих специалистов, однако и предполагают высокий уровень профессионализма преподавателей, свободное владение материалом, творческий подход к занятиям.

Несомненно, внедрение интерактивных форм в процесс обучения в высшей школе, в первую очередь, зависит от желания преподавателей и от позиции администрации вуза.

**Выводы.** В итоге можно отметить, что использование интерактивных методов обучения студентов специальности «Государственное и муниципальное управление» позволяет привлечь их интерес как к профильным предметам, так и к реальным процессам, происходящим в системе государственного управления. Вместе с тем внедрение интерактивных методов обучения достаточно сложная задача, связанная с готовностью к интерактивным формам обучения, как студентов, так и преподавателей вуза.

В первую очередь, решение данной задачи требует создания серьезной методической базы и предполагает взаимодействие многих

структур вуза. Во-вторых, требует исследования особенностей профессиональной деятельности сотрудников сферы государственного управления для понимания специфики знаний, навыков, умений, способностей, профессионально-личностных особенностей, необходимых будущим специалистам для эффективной профессиональной деятельности.

Решение данной проблемы мы видим в обосновании и разработке «модели профессиональной готовности будущих специалистов сферы государственного управления к инновационной деятельности» с использованием интерактивных методов обучения. Этому будет посвящена наша дальнейшая работа.

### ИСТОЧНИКИ

1. Большой психологический словарь / сост. и общ. ред. Б. Мещеряков, В. Зинченко. СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2004. 672 с.
2. *Комлев Н. Г.* Словарь иностранных слов. М.: Эксмо, 2006. 148 с.
3. Педагогический энциклопедический словарь / гл. ред. Б. М. Бим-Бад. М.: Большая российская энциклопедия, 2003. 528 с.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

4. *Анисимов О. С.* Развивающие игры. Игротехника. Методология: в 2 т. Т. 1. М.: РАМИА, 2006. 487 с.
5. *Аронова Г. А.* Методика обучения взрослых: особенности лекционной формы подачи материала по гуманитарным дисциплинам // Фестиваль педагогических идей «Открытый урок». 2012. [Электронный ресурс]. URL: <http://festival.1september.ru/articles/513950/> (дата обращения: 12.10.2020)
6. *Арутюнов Ю. С.* О классификации активных методов обучения // V Междуведомственная школа-семинар по активным методам обучения «Применение АМО в учебном процессе», г. Юрмала, 24–30 апреля: Тезисы докладов. Рига: ЛГУ, 1983. С. 11–15.
7. *Бадмаев Б. Ц.* Методика преподавания психологии. М.: ВЛАДОС, 2001. 304 с.
8. *Вакуленко В. А., Уколова И. Е.* Интерактивное обучение на уроках права // Право в школе. 2004. № 1. С. 5–11.
9. *Головцова И. Г., Рудакова Л. В.* Проблемы внедрения интерактивных форм обучения в рамках компетентностного подхода // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 3: Педагогика и психология. 2015. № 2 (159). С. 99–106.
10. *Загороднюк С. О., Акімов О. О.* Компетенції державного службовця як основа психологічної готовності до професійної діяльності у євроінтеграційних умовах // «Ефективність державного управління» Збірник наукових праць. 2013. Вип. 36. С. 277–286.
11. *Караяни А. Г.* Активные методы социально-психологического обучения. М.: ВПА, 2003. 68 с.
12. *Кларин М. В.* Интерактивное обучение — инструмент освоения нового опыта // Педагогика. 2000. № 7. С. 12–18.
13. *Коновалова М.* Інноваційність у державній службі як чинник розвитку національної інноваційної системи України // Вісник Національної академії державного управління. 2012. № 3. С. 96–103.
14. *Коротаева Е. В.* Обучающие технологии в познавательной деятельности школьников. М.: Сентябрь, 2003. 176 с.
15. *Новосельская И. Б.* Взаимосвязь особенностей профессиональной деятельности государственных служащих и их профессионально важных качеств: дис. ... канд. психол. наук. М., 2000. 137 с.
16. *Панина Т. С., Вавилова Л. Н.* Современные способы активизации обучения. М.: Академия, 2008. 176 с.
17. *Панина Т. С., Вавилова Л. Н.* Интерактивное обучение // Образование и наука. 2007. № 6. С. 32–41.
18. *Провоторова Н. В.* Застосування інтерактивних методів при формуванні мотивації до професійної діяльності державних службовців як представників соціономічних професій // Проблеми сучасної психології: Збірник наукових праць Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка, Інституту психології ім. Г. С. Костюка АПН України. Вип. 7. Кам'янець Подільський: Аксіома, 2010. С. 561–571.

19. *Провоторова Н. В.* Тренинг как активная форма подготовки государственных гражданских служащих // Актуальные проблемы правового, экономического и социально-психологического знания: теория и практика. Материалы III международной научно-практической конференции: В 3 т. Т. 2. Секция 2: Теоретические и практические аспекты финансовых и налоговых механизмов регулирования экономики. Секция 3: Экономическая безопасность: теория и практика. Донецк: Цифровая типография, 2019. С. 285–290.

20. *Сералиева А. М., Баймагамбетова З. М.* Внедрение интерактивных форм обучения в современном вузе // Вестник КазНПУ. Серия «Педагогические науки». 2016. № 1 (49). С. 56–60.

#### SOURCES

1. Bol'shoj psikhologicheskij slovar' / sost. i obshch. red. B. Meshcheryakov, V. Zinchenko. SPb.: PrajmeVROZNAK, 2004. 672 s.

2. *Komlev N. G.* Slovar' inostrannykh slov. M.: Eksmo, 2006. 148 s.

3. Pedagogicheskij entsiklopedicheskij slovar' / gl. red. B. M. Bim-Bad. M.: Bol'shaya rossijskaya entsiklopediya, 2003. 528 s.

#### REFERENCES

4. *Anisimov O. S.* Razvivayushchie igry. Igrotekhnika. Metodologiya: v 2 t. T. 1.M.: RAMIA, 2006. 487 s.

5. *Aronova G. A.* Metodika obucheniya vzroslykh: osobennosti lektsionnoj formy podachi materiala po gumanitarnym distsiplinam // Festival' pedagogicheskikh idej "Otkrytyj urok". 2012. [Elektronnyj resurs]. URL: <http://festival.1september.ru/articles/513950/> (data obrashcheniya: 12.10.2020)

6. *Arutyunov Yu. S.* O klassifikatsii aktivnykh metodov obucheniya // V Mezhdovedomstvennaya shkola-seminar po aktivnym metodam obucheniya "Primenenie AMO v uchebnom protsesse", g. Yurmala, 24–30 aprelya: Tezisy dokladov. Riga: LGU, 1983. S. 11–15.

7. *Badmaev B. Ts.* Metodika prepodavaniya psikhologii. M.: VLADOS, 2001. 304 s.

8. *Vakulenko V. A., Ukolova I. E.* Interaktivnoe obuchenie na urokakh prava // Pravo v shkole. 2004. № 1. S. 5–11.

9. *Golovtsova I. G., Rudakova L. V.* Problemy vnedreniya interaktivnykh form obucheniya v ramkakh kompetentnostnogo podkhoda // Vestnik Adygejskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya 3: Pedagogika i psikhologiya. 2015. № 2 (159). S. 99–106.

10. *Zagorodnyuk S. O., Akimov O. O.* Kompetentsii derzhavnogo sluzhbovtstva yak osnova psikhologichnoï gotovnosti doprofesijnoï diyal'nosti u evrointegratsijnikh umovakh // "Efektivnist' derzhavnogo upravlinnya" Zbirniknaukovikhprats'. 2013. Vip. 36. S. 277–286.

11. *Karayani A. G.* Aktivnye metody sotsial'no-psikhologicheskogo obucheniya. M.: VPA, 2003. 68 s.

12. *Klarin M. V.* Interaktivnoe obuchenie — instrument osvoeniya novogo opyta // Pedagogika. 2000. № 7. S. 12–18.

13. *Konovalova M.* Innovatsijnist' u derzhavnij sluzhbi yak chinnik rozvitku natsional'noï innovatsijnoï sistemi Ukraïni // Visnik Natsional'noï akademii derzhavnogo upravlinnya. 2012. № 3. S. 96–103.

14. *Korotaeva E. V.* Obuchayushchie tekhnologii v poznavatel'noj deyatel'nosti shkol'nikov. M.: Sentyabr', 2003. 176 s.

15. *Novosel'skaya I. B.* Vzaimosvyaz' osobennostej professional'noj deyatel'nosti gosudarstvennykh sluzhashchikh i ikh professional'no vazhnykh kachestv: dis. ... kand. psikholog. nauk.M., 2000. 137 s.

16. *Panina T. S., Vavilova L. N.* Sovremennye sposoby aktivizatsii obucheniya. M.: Akademiya, 2008. 176 s.

17. *Panina T. S., Vavilova L. N.* Interaktivnoe obuchenie // Obrazovanie i nauka. 2007. № 6. S. 32–41.

18. *Provotorova N. V.* Zastosuvannya interaktivnykh metodiv pri formuvanni motivatsii do profesijnoï diyal'nosti derzhavnykh sluzhbovtstv yak predstavnikiv sotsionomichnykh profesij // Problemi suchasnoï psikhologii: Zbirnik naukovikh prats' Kam'yanets'-Podil's'kogo natsional'nogo universitetu imeni Ivana Ogiienka, Institutu psikhologii im. G. S. Kostyuka APN Ukraïni. Vip. 7. Kam'yanets' Podil's'kij: Aksioma, 2010. S. 561–571.

19. *Provotorova N. V.* Trening kak aktivnaya forma podgotovki gosudarstvennykh grazhdanskikh sluzhashchikh // Aktual'nye problemy pravovogo, ekonomicheskogo i sotsial'no-psikhologicheskogo znaniya: teoriya i praktika. Materialy III mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferentsii: V 3 t. T. 2. Sektsiya 2: Teoreticheskie i prakticheskie aspekty finansovykh i nalogovykh mekhanizmov regulirovaniya ekonomiki. Sektsiya 3: Ekonomicheskaya bezopasnost': teoriya i praktika. Donetsk: Tsifrovaya tipografiya, 2019. S. 285–290.

20. *Seralieva A. M., Bajmagambetova Z. M.* Vnedrenie interaktivnykh form obucheniya v sovremennom vuze // Vestnik KazNPU. Seriya "Pedagogicheskie nauk". 2016. № 1 (49). S. 56–60.