

# Содержание

О НАС И ОБ ЭТОЙ КНИГЕ.....	3
ПРЕДИСЛОВИЕ.....	5
<b>Часть первая</b> .....	13
ВВЕДЕНИЕ.....	14
ПРИМЕРЫ: ПЕРВЫЙ УРОВЕНЬ.....	18
Потеря контакта.....	33
Примеры «сложного равенства».....	52
ПРИМЕРЫ: ВТОРОЙ УРОВЕНЬ.....	72
Задабриватель.....	80
Порицатель, критик.....	81
Компьютер.....	83
Растяпа.....	84
Резюме.....	109
<b>Часть вторая</b> .....	111
ВВЕДЕНИЕ.....	112
ЗАДАННЫЙ ЦИКЛ ОБЩЕНИЯ.....	120
1. Общение (коммуникатор-передатчик).....	120
2. Жизненный опыт (прием).....	122
3. Заключение (прием).....	124
4. Обобщение (прием).....	125
5. Ответное поведение (передача).....	128

ЦИКЛ ОБЩЕНИЯ С ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ.....	133
Общение (коммуникатор-передатчик).....	133
Ощущения (прием).....	133
Вывод, заключение (прием).....	135
Обобщения (прием).....	136
Ответное поведение (передача).....	138
СБОР ИНФОРМАЦИИ.....	141
Определение желаемого состояния.....	150
Определение текущего состояния.....	158
Вывод.....	165
ПРЕОБРАЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ.....	168
Инструменты для разрушения фиксированных заключений, выработанных в прошлом.....	173
Разрушение заданного общения в точке неконгруэнтности.....	174
Разрушение заданных коммуникационных петель в переходной точке принятия решения.....	178
Разрушение заданных коммуникационных петель в точке обобщения или умозаключения.....	180
Прерывание заданного общения в точке фиксированных обобщений, сделанных в прошлом.....	184
Возможные перспективы процесса.....	193
Преобразование системы с помощью перепрограммирования.....	203
ЗАКРЕПЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИИ.....	209
Обзор процесса проведения семинара.....	210
Установление обратной связи между членами семьи.....	213
Домашнее задание.....	214
Заключение.....	219
ЭПИЛОГ.....	221