

Содержание

Предисловие научного редактора	9
Предисловие от Уве Грау	12
Предисловие	17
1. Введение	19
2. Основы теории производства знаний – радикальный конструктивизм	23
3. Системное мышление и действие на практике – системно-конструктивистский коучинг	48
3.1. Консультант и клиент: встреча экспертов	62
3.2. Условия для проведения	70
3.3. Основные гипотезы подхода в консультировании, ориентированного на решение	72
4. Системно-конструктивистское решение проблем в шесть этапов	75
4.1. Этап 1 – презентация проблемы	76
4.2. Этап 2 – обработка проблемы	82
4.2.1. Без задачи дело не пойдет – разработка цели и задачи	86
4.3. Этап 3 – формирование идей	89
4.3.1. Рефрейминг проблемной ситуации: центрирование на проблеме или на решении?	96
4.4. Этап 4 – разработка мероприятий	100

4.5. Этап 5 – проведение мероприятий	105
4.6. Этап 6 – оценка мероприятий	109
5. Методы	114
5.1. Решение проблем с помощью конструктивно-конструктивистской беседы	114
5.1.1. Рефлексивные и прямые вопросы.....	119
5.2. Типы вопросов – от абсурдных до «волшебных» вопросов	121
5.2.1. Обострение проблемы	125
5.2.2. «Волшебные» вопросы	127
5.2.3. Конструктивно-конструктивистские вопросы	129
5.3. Стив де Шейцер: ключ к решению	132
5.4. Михаэль Вайт: экстернализация проблем – интернализация ресурсов	137
5.4.1. Приемы экстернализации	139
5.5. Возможность (ре-)конструкции системы: сцена отношений	144
5.6. Метадиалог	147
6. «Рефлексивная команда» или возможность для внешнего наблюдения	151
6.1. Поддержка и комплименты	156
6.2. Метафоры.....	158
7. Критерии компетентного системно-конс- труктивистского коучинга	163
8. Заключение.....	167
Литература	170