ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение 3
Глава 1. Введение в общую психологию 5
1.1. Предмет психологии 5
1.2. Основные направления психологии 9
1.3. Методы психологии 12
Глава 2. Введение в общую педагогику 25
2.1. Предмет педагогики 25
2.2. Основные направления педагогики 26
2.3. Методы педагогики 28
Глава 3. Психология профессиональной деятельности 37
3.1. Структура профессиональной деятельности 37
3.2. Взаимосвязь профессиональных требований и индивидуально-психологических особенностей человека 43
3.3. Профессиональная пригодность и профессиональный отбор 45
3.4. Профессиональный подбор 48
3.5. Профессиональное самоопределение и актуализация человека в профессии 50
3.6. Классификация профессиональных деятельностей .54
Глава 4. Основы социальной психологии и профессиональная деятельность 60
4.1. Взаимосвязь понятий общей психологии (индивид, индивидуальность) и социальной психологии (личность, малая группа, коллектив) ..60
4.2. Трудовой коллектив как «живой организм» 64
4.3. Стадии развития коллектива 71
4.4. Жизненные циклы развития организации 79
4.5. Понятие о корпоративной культуре организации ...82
4.6. Социально-психологические характеристики эффективного руководителя 86
4.7. Стили руководства 90
4.8. Принцип дополнительности в управлении 96
Глава 5. Деловое общение и профессиональная деятельность 100
5.1. Деловой этикет 100

5.2. Как вести деловые переговоры ... 115
5.3. Организация деловых совещаний ... 128
5.4. Общение по телефону ... 143
Глава 6. Основы профессиональной конфликтологии ... 149
6.1. Функциональное значение деловых конфликтов ... 149
6.2. Причины деловых конфликтов ... 152
6.3. Типы деловых конфликтов и коммуникативные тактики в конфликтных ситуациях ... 160
6.4. Модель делового конфликта ... 166
6.5. Последствия деловых конфликтов ... 166
6.6. Улаживание конфликтов при помощи административных способов воздействия ... 168
6.7. Психологические способы регуляции деловых конфликтов ... 172
6.8. Переговоры в конфликтной ситуации ... 174
6.9. Конфликтный человек в работающей команде ... 177
6.10. Коммуникативная рефлексия как способ регулирования деловых конфликтов. ... 178
6.11. Правила поведения и общения в конфликтной ситуации ... 183
Глава 7. Профессиональный стресс ... 186
7.1. Понятие о профессиональном стрессе ... 186
7.2. Динамика профессионального стресса ... 187
7.3. Стрессовые сценарии ... 189
7.4. Саморегуляция работника в условиях профессионального стресса ... 190
7.5. Коммуникативный стресс в условиях профессиональной деятельности ... 194
7.6. Манипулирование в деловом общении ... 202
7.7. Профессиональный стресс достижения ... 208
7.8. Профессиональный стресс конкуренции ... 210
7.9. Профессиональный стресс успеха ... 212
7.10. Деньги и профессиональный стресс ... 214
Глава 8. Технология успеха в профессиональной деятельности ... 221
8.1. Понятие успеха в профессиональной деятельности ... 221
8.2. Динамика профессионального успеха ... 222
8.3. Психотехника профессионального успеха ... 224
8.4. Начало профессиональной деятельности ... 225

8.5. Уровень мотивации работника и профессиональный успех ... 225
8.6. Эффективный темп профессионального успеха ... 227
8.7. Прогнозирование и профессиональный успех ... 228
8.8. Фактор целеполагания и профессиональный успех ... 229
8.9. Успешные стратегии построения профессиональной карьеры ... 231
Глава 9. Основы профессиональной диагностики ... 238
9.1. Цели и принципы профессиональной диагностики ... 238
9.2. Психодиагностика профессиональной направленности ... 242
9.3. Психодиагностика стиля мышления, делового общения и поведения ... 246
9.4. Психодиагностика темперамента ... 278
9.5. Психодиагностика стратегии поведения в конфликтной ситуации ... 283
Глава 10. Семья и семейное воспитание детей ... 294
10.1. Модели семейных отношений ... 294
10.2. Семья и социальный кризис в России ... 299
10.3. Кризисные периоды в семье ... 302
10.4. Психологические проблемы брака ... 305
10.5. Развод и его социально-психологические последствия ... 315
10.6. Повторный брак ... 319
10.7. Типичные ошибки семейного воспитания детей ... 323
10.8. Семейное воспитание детей ... 331
Глава 11. Наркотическая зависимость и ее профилактика ... 348
11.1. Ошибочные заключения молодых людей о наркотиках ... 348
11.2. Причины возникновения наркотической зависимости ... 354
11.3. Черты личности как фактор предрасположенности к наркотикам ... 360
11.4. Классификация наркотиков ... 363
11.5. Динамика формирования наркотической зависимости ... 369
11.6. Избавление от наркотической зависимости ... 374