

СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Учебное пособие

под редакцией В.Г. Зарубина



ЛЕГИОН-М
Ростов-на-Дону
2018

1965950

РГПУ им А.И. Герцена
Фундаментальная
библиотека

Рецензенты:

В. А. Семёнов, доктор социологических наук, профессор (Санкт-Петербург);
А. В. Скоробогатько, доктор философских наук, профессор (Санкт-Петербург)

Проект «Сумма социологий»

Социологическая мастерская профессора Зарубина (Санкт-Петербург)

Авторы:

Зарубин Валерий Григорьевич, руководитель творческого коллектива, научный редактор, профессор РГПУ им. А. И. Герцена, доктор социологических наук;
Быстрянец Сергей Борисович, профессор Санкт-Петербургского государственного университета экономики, доктор социологических наук;
Быстрянец Пересвет Сергеевич, аспирант Санкт-Петербургского государственного университета экономики;
Демков Дмитрий Викторович, стажёр кафедры управления образованием и кадрового менеджмента РГПУ им. А. И. Герцена;
Добряк Сергей Юрьевич, доцент кафедры социального управления РГПУ им. А. И. Герцена, кандидат психологических наук;
Добряк Инна Владимировна, доцент кафедры культурологии Санкт-Петербургского государственного морского технического университета, кандидат философских наук;
Макаридина Вера Андреевна, доцент кафедры высшей математики Ленинградского государственного университета им. А. С. Пушкина, кандидат физико-математических наук;
Немирова Наталья Викторовна, доцент кафедры европейских исследований Санкт-Петербургского государственного университета, заведующая социологической лабораторией, кандидат социологических наук;
Семёнова Анастасия Алексеевна, доцент кафедры социального управления, кандидат социологических наук;
Тимченко Владимир Викторович, аспирант кафедры социологии и религиоведения

Социология управления: учебное пособие / под ред. В. Г. Зарубина /
С69 В. Г. Зарубин, С. Б. Быстрянец, П. С. Быстрянец, Д. В. Демков, С. Ю. Добряк, И. В. Добряк, В. А. Макаридина, Н. В. Немирова, А. А. Семёнова, В. В. Тимченко — Ростов н/Д : Легион — М, 2018. — 336 с.

ISBN 978-5-91724-149-4

В учебном пособии раскрываются теоретические, методологические и прикладные аспекты социологии управления. Книга адресована бакалаврам, магистрантам, обучающимся по образовательной программе «Государственное и муниципальное управление», а также аспирантам и преподавателям социологических специальностей.

ББК 60.54

© Коллектив авторов, 2018
© Оформление: ООО «Легион-М», 2017

ISBN 978-5-91724-149-4

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	4
Раздел I. Теоретические аспекты управления	8
Тема первая. Предмет социологии управления	8
Тема вторая. Социологические концепции управления	22
Тема третья. Система управления	39
Раздел II. Институты социального управления	53
Тема четвёртая. Управление: социум, государство, местное сообщество	53
Тема пятая. Власть и лидерство в управлении	66
Тема шестая. Формы власти	75
Тема седьмая. Управление в обществе, основанном на знаниях	83
Раздел III. Процессы управления	95
Тема восьмая. Управление рисками	95
Тема девятая. Управление мегаполисом	109
Тема десятая. Управление социальными событиями	121
Тема одиннадцатая. Использование методов математической логики при принятии решений	130
Раздел IV. Управленческий цикл	142
Тема двенадцатая. Социальное предвидение	142
Тема тринадцатая. Социальное прогнозирование	156
Тема четырнадцатая. Социальное планирование	174
Тема пятнадцатая. Социальное проектирование	191
Раздел V. Доверие: от конструирования модели к интерпретации ценности	207
Тема шестнадцатая. Возможности использования метода моделирования в социологии управления	207
Тема семнадцатая. Институциональное доверие как социальная норма	221
Тема восемнадцатая. Социологический взгляд на феномен доверия	235
Раздел VI. Социологический практикум	249
Тема девятнадцатая. Программа социологического исследования	249
Тема двадцатая. Исследовательский инструментарий: анкета	264
Тема двадцать первая. Опрос	280
Тема двадцать вторая. Фокус-группа	290
Тема двадцать третья. Контент-анализ	300
Раздел VII. Тесты и ключи	311