

Índice

Предисловие	7
-------------------	---

INTRODUCCIÓN.

PREPARACIONES PARA EL VIAJE DE NEGOCIOS A ESPAÑA

I. Llamadas telefónicas: haciendo reserva	12
---	----

<i>Diálogo:</i> Haciendo reserva en el hotel.....	12
---	----

<i>Ejercicios</i>	15
-------------------------	----

<i>Un poco de práctica</i>	17
----------------------------------	----

<i>Suplemento 1:</i> El proceso de obtener el visado para un viaje a España.....	19
--	----

<i>Ejercicio</i>	21
------------------------	----

<i>Suplemento 2:</i> Solicitud de visado Schengen.....	21
--	----

<i>Ejercicios</i>	21
-------------------------	----

<i>Suplemento 3:</i> Declaración jurada sobre el seguro médico.....	29
---	----

<i>Ejercicios</i>	29
-------------------------	----

II. Llamadas telefónicas: acordando la cita.....	31
--	----

Diálogos:

1. Solicitando una entrevista (<i>Primera parte</i>).....	31
---	----

2. Solicitando una entrevista (<i>Segunda parte</i>).....	33
---	----

3. Aplazando o adelantando la entrevista.....	34
---	----

4. Acordando una entrevista sobre trabajo	35
---	----

<i>Ejercicios</i>	37
-------------------------	----

<i>Un poco de práctica</i>	40
----------------------------------	----

<i>Suplemento 1:</i> Solicitud de trabajo.....	42
--	----

<i>Suplemento 2:</i> Currículum vitae (CV).....	43
---	----

<i>Ejercicio</i>	43
------------------------	----

III. Situaciones en el aeropuerto	44
---	----

Diálogos:

1. Facturación de equipaje.....	44
---------------------------------	----

2. En el control de pasaportes.....	46
-------------------------------------	----

3. El equipaje perdido	47
------------------------------	----

4. Cambiando dinero.....	48
--------------------------	----

<i>Ejercicios</i>	49
-------------------------	----

<i>Un poco de práctica</i>	51
----------------------------------	----

<i>Suplemento 1:</i> Tarjeta de migración.....	53
--	----

<i>Ejercicios</i>	54
-------------------------	----

Suplemento 2: Hoja de reclamación	54
Suplemento 3: Descripciones y anuncios en el aeropuerto y en la ciudad	55
IV. En el hotel.....	57
Diálogos:	
1. En la recepción.....	57
2. Llamada desde la habitación	59
3. La partida.....	60
Ejercicios	60
Un poco de práctica	62
Suplemento 1: Publicidad. Oferta de la guía española.....	65
Suplemento 2: Aseos y mobiliarios de hotel	66
Suplemento 3: En la ciudad. Lo más importante para saber.....	67
Ejercicios.....	68

CURSO BÁSICO. ESPAÑOL DE NEGOCIOS

Lección 1	72
1.1. Aprendemos a hablar.....	72
Diálogos: Presentación.....	72
Un poco de práctica	75
Suplemento: Tarjeta de visita.....	77
Ejercicio.....	78
1.2. Trabajamos con el léxico económico.....	78
Texto: Sistemas económicos	79
Ejercicios	81
1.3. Introducción en la correspondencia comercial española	85
Tema: Estructura de una carta comercial	85
Ejercicio.....	87
Suplemento: Saludos y despedidas	87
1.4. Aprendemos a leer los periódicos en español	88
Texto: Noticias económicas (1)	89
Ejercicios	89
Suplemento: Cómo se leen los números.....	90
1.5. Juegos de negocios	91
Lección 2	92
2.1. Aprendemos a hablar.....	92
Diálogos: Empezamos a hablar de negocios	92
Un poco de práctica	95
2.2. Trabajamos con el léxico económico.....	96
Texto: Un paso de macro a microeconomía:	
Empresa. Tipos de las sociedades mercantiles	97
Ejercicios	99

2.3. Correspondencia comercial española.....	102
Tema: Solicitud de oferta.....	102
Ejercicios	103
2.4. Aprendemos a leer los periódicos en español	105
Texto: Noticias económicas (2)	105
Ejercicios	106
2.5. Juegos de negocios	107
Lección 3	108
3.1. Aprendemos a hablar.....	108
Diálogos: Precios, descuentos, régimen de pagos	108
Un poco de práctica	111
3.2. Trabajamos con el léxico económico.....	113
Texto: De macro a microeconomía: organización de la empresa	114
Ejercicios	115
3.3. Correspondencia comercial española.....	118
Tema: Respuestas a solicitudes. Condiciones de suministro.....	118
Ejercicios	119
3.4. Aprendemos a leer los periódicos en español	123
Texto: Fuera de la tienda.....	123
Ejercicios	124
3.5. Juegos de negocios	126
Lección 4	127
4.1. Aprendemos a hablar.....	127
Diálogos: Trámites para hacer un pedido	127
Un poco de práctica	129
4.2. Trabajamos con el léxico económico.....	131
Texto: Administración de la empresa	132
Ejercicios	133
4.3. Correspondencia comercial española.....	135
Tema: Orden de pedido	135
Ejercicios	137
4.4. Aprendemos a leer los periódicos en español	140
Texto: ¿Qué es la publicidad de hoy?	140
Ejercicios	142
4.5. Juegos de negocios	145
Lección 5	146
5.1. Aprendemos a hablar.....	146
Diálogo: Discutimos las reclamaciones.....	146
Un poco de práctica	148
5.2. Trabajamos con el léxico económico.....	150
Texto: Administrador.....	150
Ejercicios	151
5.3. Correspondencia comercial española.....	154
Tema: Correspondencia relativa a las reclamaciones.....	154
Ejercicios	156

5.4. Aprendemos a leer los periódicos en español	159
<i>Texto:</i> Los conceptos de reducir los precios según la ley de comercio ...	160
<i>Ejercicios</i>	161
5.5. Juegos de negocios	162
Lección 6	164
6.1. Aprendemos a hablar.....	164
<i>Diálogos:</i> Discutimos el transporte.....	164
<i>Un poco de práctica</i>	165
<i>Suplemento:</i> INCOTERMS	166
6.2. Trabajamos con el léxico económico.....	168
<i>Texto:</i> Dotes negociadoras.....	169
<i>Ejercicios</i>	170
6.3. Correspondencia comercial española.....	172
<i>Tema:</i> Más detalles del suministro y el transporte: cláusula INCOTERMS, póliza de seguros, cantidad, embalaje, campana publicitaria	172
<i>Ejercicios</i>	173
6.4. Aprendemos a leer los periódicos en español	177
<i>Texto:</i> Investigación comercial.....	178
<i>Ejercicios</i>	179
6.5. Juegos de negocios	182
Lección 7	183
7.1. Aprendemos a hablar.....	183
<i>Diálogos:</i> Discutimos el contrato	183
<i>Un poco de práctica</i>	185
7.2. Aprendemos a redactar un contrato de comercio exterior	187
<i>Texto:</i> Contrato N°	187
<i>Ejercicio</i>	190
7.3. Correspondencia comercial española.....	193
<i>Tema:</i> Ocasiones especiales	193
<i>Ejercicios</i>	196
7.4. Aprendemos a leer los periódicos en español	198
<i>Texto:</i> El Outsourcing	199
<i>Ejercicios</i>	200
7.5. Es interesante saber	202
<i>Textos:</i>	
La etiqueta de España	202
La etiqueta de América Latina	203

ANEXOS

Abreviaturas de cortesía y tratamiento	208
Tratamientos.....	209
Material de consulta	210
Claves	214