

Российский государственный педагогический университет
им. А. И. Герцена

Г. А. Бордовский
А. А. Нестеров
С. Ю. Трапицын

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА

Монография

1974861

РГПУ им А.И. Герцена
Фундаментальная
библиотека

Санкт-Петербург
Издательство РГПУ им. А. И. Герцена
2001

ББК 74.202,021

Б 82

Печатается по решению Учебно-методического объединения по направлениям педагогического образования Министерства образования РФ

Рецензенты: д-р пед. наук, профессор **В. А. Козырев**
(РГПУ им. А. И. Герцена),
д-р пед. наук, профессор **В. Ю. Кричевский**
(СПБУПМ)

Бордовский Г. А., Нестеров А. А., Трапицын С. Ю.

Б 82 Управление качеством образовательного процесса: Монография. —
СПб.: Издательство РГПУ им. А. И. Герцена, 2001. — 359 с.

ISBN 5—8064—0457—9

В монографии обобщены вопросы теории и практики проектирования и внедрения системы управления качеством образовательного процесса. Рассматриваются методологические основы, понятийный аппарат и модели управления качеством образования, преподавания учебных дисциплин, содержания общего алгоритма управленческой деятельности, а также принципы автоматизации управления качеством образования (в частности, приводится описание подсистем АСУ).

Предназначается для руководителей органов управления образованием и образовательных учреждений, ученых-исследователей эффективности функционирования социальных систем, докторантов, аспирантов, магистрантов и студентов педагогических вузов. Она может также оказать помощь в работе преподавателям вузов и школьным учителям.

ББК 74.202,021

ISBN 5—8064—0457—9

© Г. А. Бордовский,
А. А. Нестеров,
С. Ю. Трапицын, 2001
© Издательство РГПУ
им. А. И. Герцена, 2001

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|---|-----|
| <i>Введение</i> | 5 |
| <i>Глава 1. Методологические аспекты проблемы создания системы управления качеством образовательного процесса</i> | 9 |
| 1.1. Основные закономерности, принципы и тенденции развития высшего профессионального образования..... | 9 |
| 1.2. Методологические основы и понятийный аппарат управления качеством образовательного процесса..... | 28 |
| <i>Глава 2. Теория и практика создания системы управления качеством образования в зарубежных странах</i> | 47 |
| 2.1. Примеры национальных премий, присуждаемых в области управления качеством..... | 47 |
| 2.2. Общая структура управления системой образования в зарубежных странах..... | 61 |
| 2.3. Общие принципы построения системы управления качеством образовательного процесса в вузах зарубежных стран..... | 75 |
| 2.4. Концептуальные основы оценки качества образовательного процесса в зарубежных странах..... | 99 |
| <i>Глава 3. Структура качества образовательного процесса</i> | 119 |
| 3.1. Структурно-функциональная модель системы управления качеством образовательного процесса..... | 119 |
| 3.2. Модели организационного обеспечения управления качеством образовательного процесса..... | 135 |
| 3.3. Модель качества результатов образования..... | 144 |
| 3.4. Модель качества преподавания..... | 167 |
| 3.5. Модель качества содержания образования..... | 181 |
| 3.6. Модель качества технологии обучения..... | 192 |
| <i>Глава 4. Технология управления качеством образовательного процесса</i> | 209 |
| 4.1. Структура и содержание общего алгоритма управленческой деятельности..... | 209 |
| 4.2. Общие требования к контролю качества образовательного процесса..... | 233 |
| 4.3. Квалиметрия образовательного процесса. Обобщенный алгоритм получения числовых значений показателей качества..... | 253 |

| | |
|---|------------|
| Глава 5. Автоматизация управления качеством образовательного процесса..... | 286 |
| 5.1. Общие принципы автоматизации управления. Методические основы разработки автоматизированной системы управления качеством образовательного процесса..... | 286 |
| 5.2. Примеры автоматизированных подсистем АСУ качеством образовательного процесса | 305 |
| Литература..... | 345 |