

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие.....	3
Глава 1. Существенное для процесса обучения	6
Глава 2. Культура и выразительность речи в межкультурной коммуникации.....	19
Глава 3. Организация речи межкультурного общения. ...	28
Глава 4. Проведение переговоров, речевое поведение в конфликтных ситуациях	61
Заключение.....	86
Список литературы	89