

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	3
Студенту и слушателю	3
Преподавателю и аспиранту	4
Руководителю и специалисту	4
Выражение признательности	5

Раздел I ОСНОВЫ ТРУДОВОЙ МОТИВАЦИИ

Глава 1	
ЗАРУБЕЖНЫЕ ТЕОРИИ МОТИВАЦИИ	9
1.1. Мотивы, стимулы, потребности	9
1.2. Первоначальные теории мотивации	13
Теории X, Y и Z	14
1.3. Содержательные теории мотивации	16
Теория потребностей Маслоу	16
Теория существования, связи и роста Альдерфера	19
Теория приобретенных потребностей Мак-Клелланда	20
Теория двух факторов Герцберга	22
Соотношение различных теорий мотивации	25
1.4. Процессуальные теории мотивации	26
Теория ожиданий Врума	26
Теория справедливости Адамса	29
Модель Портера—Лоулера	30
Концепция партисипативного управления	33
Контрольные вопросы	38

Глава 2	
РОССИЙСКИЕ КОНЦЕПЦИИ МОТИВАЦИИ	39
2.1. Сущность и классификация элементов мотивации	39
2.2. Анализ методик мотивации труда	47
Методика мотивации на основе базовых потребностей (НИИ труда)	48
Методика мотивов отношения к труду (ВЦИОМ)	49
Методика формирования нормативных мотивов труда (МГУ)	51

Методика анализа побудительных мотивов к труду (ГУУ)	52
Концепция мотивации управленческого труда (ПГУАС)	54
2.3. Социологические исследования мотивации	58
Контрольные вопросы	77

Глава 3 ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....78

3.1. Рынок труда.....	78
Категории и определения	78
Как действует рынок труда в рыночной экономике?.....	81
Становление рынка труда в условиях переходной экономики России	82
3.2. Труд как экономическая категория.....	89
Разделение и специализация труда.....	89
Понятие и модель трудового процесса.....	91
3.3. Трудовой потенциал.....	95
Сущность трудового потенциала	95
Контрольные вопросы	102

ГЛАВА 4 МАТЕРИАЛЬНЫЕ И ДУХОВНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ 103

4.1. Иерархия и виды потребностей.....	103
4.2. Доходы и уровень жизни населения	107
4.3. Исследование материальных потребностей	113
4.4. Духовные потребности	117
Контрольные вопросы	123

ГЛАВА 5 РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ 124

5.1. Человеческие ресурсы в России	124
5.2. Роль человека в обществе	130
5.3. Концепция личности человека	134
Социальные подсистемы и типы личности.....	134
5.4. Управление развитием личности	137
Значение всестороннего развития личности	137
Развитие человеческих ресурсов.....	139
Планирование служебной карьеры	141
Контрольные вопросы	149

Раздел II ОПЛАТА ТРУДА ПЕРСОНАЛА

Глава 6 ТЕОРИЯ ОПЛАТЫ ТРУДА.....153

6.1. Сущность и функции заработной платы	153
Основы оплаты труда	153
Принципы, функции и факторы оплаты труда.....	156
6.2. Государственное регулирование заработной платы	165
6.3. Закономерности оплаты труда в организации.....	169
6.4. Классификация систем и форм оплаты труда	178
Контрольные вопросы	184

Глава 7 СИСТЕМЫ ОПЛАТЫ ТРУДА 185

7.1. Тарифная система оплаты труда.....	185
7.2. Государственная тарифная система	191
Особенности новой системы оплаты труда работников бюджетных учреждений	194
7.3. Бестарифная система оплаты труда	199
7.4. Многоуровневая тарифная система	203
Контрольные вопросы	212

Глава 8 ФОРМЫ ОПЛАТЫ ТРУДА 213

8.1. Сдельная оплата труда	213
8.2. Повременная форма оплаты труда.....	219
8.3. Гибкая форма оплаты труда	223
8.4. Премирование трудовой деятельности.....	231
8.5. Положение об оплате труда персонала	240
Как разработать положение?	240
Контрольные вопросы	252

Глава 9 СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ ОПЛАТЫ ТРУДА.....253

9.1. Статистика заработной платы в экономике России.....	253
9.2. Прогноз и последствия реформирования системы оплаты труда в России	256

9.3. Зарубежный опыт оплаты труда	260
Контрольные вопросы	267

Раздел III

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Глава 10

ОСНОВЫ ТЕОРИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

10.1. Экономическая эффективность труда	271
10.2. Социальная эффективность труда	277
10.3. Оценка по конечным результатам производства	285
10.4. Управление производительностью труда	289
Контрольные вопросы	297

Глава 11

КАЧЕСТВО ТРУДОВОЙ ЖИЗНИ

11.1. Показатели качества трудовой жизни	298
11.2. Оценка качества трудовой жизни в организации	303
Контрольные вопросы	308

Глава 12

БАЛЛЬНАЯ ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ТРУДА

12.1. Методика балльной оценки эффективности труда	309
12.2. Критерии эффективности трудовой деятельности	314
12.3. Балльная оценка эффективности работы организации	319
12.4. Комплексная оценка управленческого труда	322
Контрольные вопросы	332

Глава 13

КОЭФФИЦИЕНТ ТРУДОВОГО ВКЛАДА

13.1. Определение коэффициента трудового вклада	333
13.2. Распределение премии по КТВ	338
Модель распределения премиального фонда среди подразделений	338
Распределение премии по должностным окладам и КТВ	340
Распределение премии непосредственно по КТВ	343
Контрольные вопросы	345

Глава 14

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

14.1. Рабочая программа	347
Пояснительная записка	347
Организация самостоятельной работы студентов	348
Как изучать учебное пособие?	351
14.2. Программированные задания	354
Общие требования к заданиям	354
Контакты с преподавателем	355
Время выполнения и ограничения объема программированных заданий	356
Варианты разработки программированных заданий	356
Структура программированных заданий	357
14.3. Курсовая работа	358
14.4. Контроль знаний	359

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Глоссарий	361
Литература	363
	370