



РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А. И. ГЕРЦЕНА

Н. К. Темнова
Н. В. Рождественская
Т. В. Яковлева

КОРПОРАТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

Учебное пособие

Санкт-Петербург
Издательство РГПУ им. А. И. Герцена
2022

УДК 65.011.56, 004.031
ББК 65.290, 34.5-5-05
Т32

Рецензенты:

Т. А. Лаврова, доктор экономических наук, профессор,
Санкт-Петербургский государственный экономический
университет;

В. В. Рожневский, ведущий аналитик, Центр корпоративных
клиентов Первый БИТ, ООО «Технологии результата»

Темнова Н. К. Корпоративные информационные системы
Т32 [Текст]: учебное пособие / Н. К. Темнова, Н. В. Рождественская,
Т. В. Яковлева. — Санкт-Петербург : Изд-во РГПУ им. А. И. Гер-
цена, 2022. — 160 с.

ISBN 978-5-8064-3193-7

В учебном пособии представлены современные информационные технологии и корпоративные информационные системы, подходы к организации информационной инфраструктуры предприятия, осуществлению управленческой деятельности в информационной среде предприятия, что может использоваться при формировании навыков и компетенций управления бизнес-процессами предприятия с использованием корпоративных информационных систем.

Учебное пособие составлено в соответствии с требованиями ФГОС ВО третьего поколения и рекомендуется для бакалавров по направлению подготовки 38.03.01 — Экономика, 38.03.02 — Менеджмент, 44.03.01 — Педагогическое образование, изучающих дисциплины «Корпоративная информационная поддержка бизнеса», «Бухгалтерский учет в системе ИС», «Экономика предприятия».

УДК 65.011.56, 004.031
ББК 65.290, 34.5-5-05

© Н. К. Темнова, Н. В. Рождественская, Т. В. Яковлева, 2022
© С. В. Лебединский, дизайн обложки, 2022
© Издательство РГПУ им. А. И. Герцена, 2022

ISBN 978-5-8064-3193-7

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	5
Глава 1 ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ	7
1.1. Информация и ее роль в деятельности предприятия	7
1.2. Управление информационным обеспечением управленческой деятельности предприятия на основе информационного менеджмента	10
1.3. Понятийный аппарат информационного менеджмента	13
Глава 2 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ КАК ИНСТРУМЕНТ ИНФОРМАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА	28
2.1. Информационные системы в управлении предприятием	28
2.2. Информационные системы организационного управления предприятием	33
2.3. Информационные системы функционального управления предприятием	38
2.4. Современные корпоративные информационные системы управленческой деятельности предприятия	43
Глава 3 ИНФОРМАЦИОННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ	58
3.1. Технологическая среда информационной системы предприятия	58
3.2. Организация функционирования информационной инфраструктуры предприятия	76
Глава 4 ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ПРЕДПРИЯТИЯ	89
4.1. Создание информационной системы предприятия	89

4.2. Развитие информационной системы предприятия	102
4.3. Проектные решения по созданию корпоративной информационной системы предприятия	106
Глава 5	
БИЗНЕС-АРХИТЕКТУРА И ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ 1С ERP 2.0 ...	117
5.1. Автоматизация управленческой деятельности	119
5.2. Автоматизация операционной деятельности	129
5.3. Автоматизация регламентированного учета и отчетности	135
Глава 6	
ОЦЕНКА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ПРЕДПРИЯТИЯ	139
6.1. Показатели эффективности информатизации	139
6.2. Затраты на проект информационной системы предприятия	142
6.3. Методики оценки эффективности проекта информационной системы предприятия	144
Заключение	154
Библиографический список	156