

# СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ .....	5
ЧАСТЬ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК В УПРАВЛЕНИИ».....	9
1. ВВЕДЕНИЕ В КУРС. «МЕТОДЫ ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК В УПРАВЛЕНИИ» – НОВАЯ НАУЧНО-ПРИКЛАДНАЯ ДИСЦИПЛИНА .....	9
1.1. Научно-прикладная дисциплина «Методы экспертных оценок в управлении» и ее проблемное поле .....	9
1.2. Сфера применения и профессионализация оценочной практики .....	13
2. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК .	21
2.1. Понятие, цели и задачи экспертных оценок .....	21
2.2. Структура, или дизайн оценки.....	23
3. ОЦЕНОЧНАЯ ПРОЦЕДУРА.....	27
3.1. Альтернативные подходы к проведению оценки проектов и программ .....	27
3.2. Алгоритм проведения оценки проектов и программ .....	31
3.3. Элементарные приемы и комплексные методы получения количественных параметров экспертных оценок .....	32
4. ПРОБЛЕМЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК ....	41
4.1. Риски оценки .....	41
4.2. Этика проведения оценки.....	44
4.3. Типичные ошибки оценщика.....	44
4.4. Оценка и мониторинг: различия и взаимосвязь.....	46
4.5. Внешняя и внутренняя оценки: преимущества и недостатки.....	48

ЧАСТЬ II. РЕГУЛЯРНЫЕ ПУБЛИЧНЫЕ ЭКСПЕРТНЫЕ ОЦЕНКИ И ИХ ПРИМЕНЕНИЕ В УПРАВЛЕНИИ.....	51
5. ИНДЕКСЫ .....	53
5.1. Индексы: назначение, методика формирования, единицы измерения, исходная база.....	53
5.2. Публичные регулярные индексы в управлении финансами .....	56
5.3. Некоторые индексы, используемые в государственной политике и управлении .....	64
6. РЕЙТИНГИ.....	71
6.1. Понятия рэнкинга и рейтинга, их назначение, процедура установления.....	71
6.2. Наиболее известные практики применения рейтингов.....	79
7. «ЭКОНОМИЧЕСКИЕ БАРОМЕТРЫ» .....	91
7.1. Отличительные признаки и свойства «экономического барометра» как экспертной оценки .....	91
7.2. Виды «экономических барометров», применяемые в современном менеджменте .....	100
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ .....	106