

ВВЕДЕНИЕ .....	5
<b>ЧАСТЬ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ         ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЕННОГО         ИНЖЕНЕРА .....</b>	<b>6</b>
Глава 1. Коммуникативная сторона общения. Социально- психологическая характеристика общения .....	6
Глава 2. Коммуникативная сторона общения .....	17
Глава 3. Коммуникативные явления и процессы .....	24
Глава 4. Психолого-коммуникативный потенциал деловых партнеров..	34
Глава 5. Формы деловой коммуникации .....	41
Глава 6. Проблема уверенности в процессе общения и пути ее формирования .....	53
Глава 7. Психология управленческого воздействия в общении .....	58
Глава 8. Методы стимулирования критического и творческого общения в деловой сфере .....	71
Глава 9. Формирование имиджа военного инженера. Общение – компонент педагогической культуры в деятельности военного инженера как педагога и психолога ...	78
Глава 10. Сущность и классификация переговоров .....	82
Глава 11. Модели переговоров .....	88
Глава 12. Стили общения в деловой сфере .....	93
Глава 13. Трудности в переговорах: тупики, конфликты, манипуляции .	97
<b>ЧАСТЬ II. ПРАКТИКУМ ПО ДИАГНОСТИКЕ СЛУЖЕБНОГО         КОЛЛЕКТИВА И СТИЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ         ВОЕННОГО ИНЖЕНЕРА .....</b>	<b>103</b>
Глава 14. Межличностные отношения. Трудности межэтнического общения .....	104
Глава 15. Психология управления .....	128
Глава 16. Конфликты и пути их разрешения .....	162
ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ .....	173
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	196
ЛИТЕРАТУРА.....	197