

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	6
Глава 1. КОНЦЕПЦИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА В АВИАЦИИ	10
1.1. История возникновения понятия «человеческий фактор» в авиации	10
1.2. Влияние профессиональной деятельности специалистов гражданской авиации на безопасность полетов ..	14
1.3. Определение термина «человеческий фактор»	21
1.4. Методы анализа профессиональной деятельности в гражданской авиации	27
1.5. Содержательно-смысловая характеристика «человеческого фактора» в авиации	30
1.6. Адаптированная компетентностная модель понятия «человеческий фактор»	39
Глава 2. ОСНОВЫ АВИАЦИОННОЙ ФИЗИОЛОГИИ ЧЕЛОВЕКА	49
2.1. Общие сведения о физиологии человека	50
2.2. Физиологические возможности и ограничения человека в летной деятельности	60
2.3. Условия профессиональной деятельности в авиации и работоспособность	71
2.4. Здоровый образ жизни и вредные привычки	81
Глава 3. АВИАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР	84
3.1. Психологические аспекты характеристики человека ..	84
3.2. Ошибки и надежность человека	91
3.3. Общее понятие о памяти человека	99
3.4. Обработка информации и внимание	102
3.5. Отрицательные психологические факторы в профессиональной деятельности летного экипажа	105

Глава 4. ВЗАИМОСВЯЗЬ ЛЕТНОГО ЭКИПАЖА С ОБОРУДОВАНИЕМ ВОЗДУШНОГО СУДНА (субъект—объект) ..	115
4.1. Основы авиационной эргономики	115
4.2. «Стерильная» кабина	119
4.3. Оптимизация зрительной деятельности летного экипажа	122
Глава 5. ЛЕТНЫЙ ЭКИПАЖ И ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ПРОЦЕДУРЫ (субъект—процедуры)	126
5.1. Технология работы экипажа и концепция четырех «Р» ..	126
5.2. Карты контрольных проверок	131
5.3. Эксплуатационные аспекты автоматизации	134
5.4. «Золотые» правила летной эксплуатации	141
Глава 6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ЛЕТНОМ ЭКИПАЖЕ (субъект—субъект (межличностные отношения))	147
6.1. Синергизм, стили и этапы взаимодействия в экипаже ..	147
6.2. Принятие профессионального решения экипажем ..	156
6.3. Летный экипаж как команда	160
6.4. Культура речевой коммуникации в экипаже	163
6.5. Тренировка на тренажере с имитацией полета по реальному маршруту (LOFT)	170
Глава 7. УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ (субъект—среда)	176
7.1. Системный подход к обеспечению безопасности полетов в авиакомпаниях	176
7.2. Культура организации и безопасность полетов	182
7.3. Политика, документация, процессы и процедуры в отношении системы управления рисками, связанными с утомляемостью в полете (FRMS)	187
Практические упражнения	197
Определения	202
Список сокращений и обозначений	206
Приложения	209
Литература	235