

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ

Тема 1. Гостеприимство как явление общественной жизни

1.1. Предмет «История гостеприимства»

1.2. Базовые понятия дисциплины

1.3. Этапы (периоды) развития гостеприимства

Тема 2. Путешествие и сервис гостеприимства в Древнем мире

2.1. Причины и мотивы путешествий. Зарождение сервиса

гостеприимства в странах Древнего Востока

2.2. Гостеприимство и гостиничное дело в Древней Греции

2.3. Особенности гостиниц и почтовой службы

в Древнем Риме

Тема 3. Путешествия и сервис гостеприимства в Средневековье

3.1. Периодизация Средневековья.

Особенности средневековых путешествий

3.2. Паломничество как вид средневековых путешествий

3.3. Гостиничный сервис в средневековой Европе

3.4. Образовательный и событийный туризм как фактор развития

гостиничного сервиса

Тема 4. Путешествия и сервис в эпоху

Великих географических открытий

4.1. Великие географические открытия:

причины и последствия

4.2. Факторы изменения статуса путешествий и сервиса

в Новое время

4.3. Совершенствование средств передвижения и становление

придорожного сервиса

4.4. Становление придорожного сервиса

Тема 5. Развитие туризма и гостеприимства в Новое время

5.1. Отельный и ресторанный сервис

5.2. Появление ресторана как вида сервиса в Европе

5.3. Рождение сервисных стандартов гостиничного дела

в США

Тема 6. Отельное дело и ресторанный сервис в России

в XIX — начале XX вв.

6.1. Истоки сервиса гостеприимства в России

6.2. Отельное дело в России в XIX — начале XX вв.

6.3. Ресторанный сервис в XIX — начале XX вв.

Тема 7. Эпоха железных дорог и массового туризма

в XIX — начале XX вв.

7.1. Железные дороги как средство передвижения

в эпоху массового туризма

7.2. Феномен Восточного экспресса:

сервис железнодорожных путешествий

7.3. Создание условий для деятельности туристских фирм

в Европе

Тема 8. Советский туризм и сервис гостеприимства

в первой половине XX в.

8.1. Основные этапы развития туризма и сервиса гостеприимства

в России, СССР и РФ

8.2. Организация движения пролетарского туризма

8.3. Сервис гостеприимства первой половины XX в.

Тема 9. Туризм и сервис гостеприимства в СССР

во второй половине XX в.

9.1. Восстановление гостиничного хозяйства

в послевоенный период (1945–1950-е гг.)

9.2. Структура управления туризмом

9.3. Особенности советского сервиса

Тема 10. Концептуальные подходы к развитию гостеприимства

в конце XX — начале XXI вв.

10.1. Теория общества потребления Ж. Бодрийяра

10.2. Теории мобильной социологии Дж. Урри

10.3. Теория современного сервиса Г. Беквита

10.4. Концепции клиентоориентированности К. Бланшара

10.5. Концепция развития мирового туризма в XXI в.

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ И КЕЙСЫ

ОТВЕТЫ

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИСТОЧНИКОВ