

Глава 1. Введение в конфликтологию	5
1.1. Предмет и задачи конфликтологии	5
1.2. Становление и развитие конфликтологии	10
1.2.1. Рассмотрение проблемы конфликта в Древнем мире и в Средние века	11
1.2.2. Исследование конфликтов в Новое время	15
1.2.3. Социология о природе конфликтов	18
1.2.4. Теория конфликтов	28
1.2.5. Политология о природе конфликтов	31
1.2.6. Психология о природе конфликтов	36
1.2.7. Подход к конфликтам в философии и теории управления	44
1.2.8. История отечественной конфликтологии	52
1.3. Методология и методы исследования в конфликтологии	58
1.3.1. Принципы исследования конфликтов	58
1.3.2. Методы изучения конфликтов	62
Контрольные вопросы	68
Глава 2. Структура конфликта, классификация и динамика конфликтов	70
2.1. Типы конфликтов	70
2.2. Структура и динамика конфликтов	81
2.3. Преодоление конфликтов	83
2.4. Классификация конфликтных личностей	101
2.5. Переговоры как профилактика и разрешение конфликтов	125
Контрольные вопросы	130
Глава 3. Специфика конфликтов разных типов	132
3.1. Внутриличностные конфликты	132
3.2. Межличностные конфликты	148
3.3. Межгрупповые конфликты	157

3.4. Трудовые конфликты: причины и последствия	167
3.4.1. Причины конфликтов в организации	167
3.4.2. Конфликты между руководителем и подчиненными	177
3.4.3. Последствия конфликтов в организации. Моббинг	184
3.4.4. Способы управления конфликтами в организации	190
3.5. Семейные конфликты	196
3.5.1. Типы и причины семейных конфликтов	197
3.5.2. Последствия и преодоление семейных конфликтов. Семейная психотерапия	216
3.6. Педагогические конфликты	230
3.7. Военные конфликты	242
3.8. Этнические конфликты	248
3.9. Политические конфликты	265
3.10. Межгосударственные конфликты	270
3.11. Юридический конфликт	272
Контрольные вопросы	284
Литература	286