

Глава 1. Основы организационного поведения	6
1.1. Объект, предмет организационного поведения как науки	6
1.2. Методы исследования организационного поведения	13
1.3. История становления организационного поведения как научной дисциплины	14
1.3.1. Современные теоретические подходы	15
1.3.2. Сравнение механической и органической моделей управления. Специфика моделей управления в XXI веке	20
1.4. Понятие организации	24
1.4.1. Виды, признаки и функции организации	25
1.4.2. Структура организации	30
1.4.3. Эффективность деятельности организации	38
1.5. Модели организационного поведения	42
1.5.1. Факторы, влияющие на организационное поведение. Сегменты, альтернативные модели и мотивационные предпочтения организационного поведения	42
1.5.2. Парадигмы организационного поведения — теории X, Y, Z. Модели организационного поведения (Р. Лайкерт, Дж. Ньюстром и К. Дэвис)	59
1.5.3. Индивидуальное организационное поведение	70
Контрольные вопросы	98

Глава 2. Управление мотивацией работников и организационной культурой на разных стадиях развития организации	100
2.1. Мотивация и результативность организационного поведения	100

2.2. Теории мотивации	103
2.2.1. Содержательные теории мотивации. Теории Маслоу, Герцберга, Альдерфера, Макклелланда и Аткинсона, Аптера	104
2.2.2. Процессуальные и комплексная теории мотивации	113
2.2.3. Мотивационные модели организационного поведения. Психологические теории мотивации ..	115
2.2.4. Управление трудовой мотивацией	121
2.2.5. Современные теории мотивации. Концепции мотиваторов Ш. Ричи, П. Мартина. Концепция трудовой мотивации В. И. Герчикова и др.	123
2.3. Организационная культура как мотиватор эффективного организационного поведения.	138
2.3.1. Функции организационной культуры. Исторические типы организационной культуры ..	138
2.3.2. Модели организационной культуры. Модель Э. Шейна, модель В. Сате, модель Оучи, Г. Хофстеде, модель Т. Питерса и Р. Уотермана, модель К. Камерона и Р. Куинна, модель Г. Лэйна и Дж. Дистефано	150
2.4. Жизненный цикл организации: влияние на изменение организационного поведения	165
2.4.1. Специфика стадий жизненного цикла организации	165
2.4.2. Модели развития организации. Модель Л. Грейнера, модель И. Адизеса, модель Е. Емельянова и С. Поварницыной	170
2.4.3. Организационное развитие. Соппротивление организационным изменениям ...	194
Контрольные вопросы	204

Глава 3. Социальные группы в организации и управление групповым организационным поведением.	205
---	------------

3.1. Поведение в группе	205
3.1.1. Классификация групп. Этапы формирования группы (подход Б. Такмана и М. Дженсен).	205

3.2. Групповое организационное поведение: факторы, модели группового поведения, эффективность, негативные последствия	218
3.3. Лидерство: влияние на организационное поведение	238
3.3.1. Теории лидерства	241
3.3.2. Типология лидеров	266
3.4. Функции и роли руководства	272
3.4.1. Стили управления. Ситуационные теории управления. Ситуационный подход П. Херси и К. Бланшара. «Управленческая решетка» (Р. Блейк и Дж. Моутон). Ситуационная теория Врума—Йеттона—Яго. Модель ситуационного руководства Стинсона—Джонсона. Вероятностная модель эффективности руководства (Ф. Фидлер)	281
3.5. Коммуникации в организации: влияние на организационное поведение	296
Контрольные вопросы	319
Литература	321