

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
I. ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ	8
I.1. ИЗМЕНЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО СТАТУСА ПОЖИЛОГО ЧЕЛОВЕКА И СВЯЗАННЫЕ С ЭТИМ ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО И ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА	8
I.2. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ И МОДЕЛИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	14
I.3. ЦЕНТРЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	16
I.4. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ	23
I.5. ОТДЕЛЕНИЯ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ	25
I.6. СРОЧНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ	26
I.7. СТАЦИОНАРНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ	28
I.8. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ЖИЛЫЕ ДОМА ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ	31
I.9. АДРЕСНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА	37
I.10. ПОЕЗДА МИЛОСЕРДИЯ	39
II. НАВЫКИ И УМЕНИЯ, КОТОРЫМИ ДОЛЖЕН ОБЛАДАТЬ СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК	41
II.1. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА	42
II.2. ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ ОБЩЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА	46
III. ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С КЛИЕНТАМИ: БЕСЕДА, ОЦЕНОЧНЫЙ АНАЛИЗ, ВЕДЕНИЕ ЗАПИСЕЙ	52
III.1. БЕСЕДА С КЛИЕНТОМ	52
III.2. ОЦЕНОЧНЫЙ АНАЛИЗ	60
III.3. ВЕДЕНИЕ ЗАПИСЕЙ	64

IV. ПРАВОВЫЕ АКТЫ	67
IV.1. ВЫДЕРЖКИ ИЗ ЗАКОНА РОССИЙСКОЙ СОВЕТСКОЙ ФЕДЕРАТИВНОЙ СОЦИАЛИСТИЧЕСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	67
IV.2. МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ /ПОСТАНОВЛЕНИЕ КОЛЛЕГИИ ОТ 24 НОЯБРЯ 1993 Г./	84
IV.3. ПРИМЕРНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ О СПЕЦИАЛЬНОМ ДОМЕ ДЛЯ ОДИНОКИХ ПРЕСТАРЕЛЫХ	87
V. ИЗ ОТЕЧЕСТВЕННОГО ОПЫТА РАБОТЫ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ	95
V.1. ПЕРЕДОВОЙ ОПЫТ РЕГИОНОВ	95
V.2. ИНТЕГРАЦИЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В СОЦИАЛЬНУЮ ЖИЗНЬ ОБЩЕСТВА	102
VI. ОПЫТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ	116
VI.1. ШВЕЦИЯ	118
VI.2. ВЕЛИКОБРИТАНИЯ	123
VI.3. НОРВЕГИЯ	129
VI.4. НИДЕРЛАНДЫ	130
VI.5. ФРАНЦИЯ	131
VI.6. ФИНЛЯНДИЯ	134
VI.7. ГЕРМАНИЯ	135
VI.8. США	136
VI.9. ЯПОНИЯ	137
VII. СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ	139
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	145
КНИЖНАЯ ПОЛКА	146
ПРИЛОЖЕНИЯ	152