

СОДЕРЖАНИЕ

“Эмоциональное выгорание” как механизм психологической защиты	3
Факторы, провоцирующие “эмоциональное выгорание”	5
Фаза “напряжения”	13
Фаза “резистенции”	15
Фаза “истощения”	18
Опросник для выявления степени “эмоционального выгорания”	20