

СОДЕРЖАНИЕ

Интеллект: понятие, компоненты, критерии эффективности	4
«Интеллектуальный репертуар» личности	11
Уровни и средства интеллектуального воздействия на слушателей	13
Аудирование и продуцирование мыслей	18
Правила поведения в совместной интеллектуальной деятельности	24
Рефлексивное слушание	29
Эмпатическое слушание	32
Критическое слушание	34