

ОГЛАВЛЕНИЕ

Вместо предисловия: «устаами младенца...»	7
Введение в проблему. Основные понятия	11
Российский пациент - «человек на весеннем льду»?	15
Российский пациент: «да я просто заплачу врачу...»	18
Что же может сделать пациент	20

Глава 1. Здравоохранение: проблемы, лица, правила

1.1. Медицинская помощь: на что может рассчитывать человек в час опасности	23
1.2. Государственное здравоохранение: девять мифов	31
1.3. Основные проблемы российских пациентов	46
1.4. Что такое правовой взгляд на систему здравоохранения	54
1.5. Десять проблем медицинской помощи	
1.5.1. Рационирование	62
1.5.2. Некомпетентность	71
1.5.3. Отсутствие стандартов качества	73
1.5.4. Профессиональная небрежность	78
1.5.5. «Теневые» медицинские услуги	81
1.5.6. Незаконная медицинская деятельность	88
1.5.7. Медицинские ошибки	92
1.5.8. Ятрогения	96
1.5.9. Нарушение Конституции	101
1.5.10. Манипулирование пациентом	108
1.6. Ключевые фигуры в процессе оказания медицинской помощи	

1.6.1. Пациент	119
1.6.1. Представитель пациента	120
1.6.3. Врач: каким он должен быть	125
1.6.4. Лечащий врач: обязанности и ответственность	127
1.6.5. Заведующий отделением	129
1.6.6. Главный врач	130
1.7. Правила оказания медицинской помощи	133

Глава 2. Российский гражданин: возможности воздействия на качество медицинской помощи.

2.1. Необходимость правового регулирования медицинской помощи	136
2.2. Пациент в тоталитарном государстве, пациент в правовом государстве	145
2.3. Правовой статус пациента	154

2.4. Пятнадцать прав российского пациента

2.4.1. Право на уважительное и гуманное отношение	174
2.4.2. Право на выбор врача и медицинского учреждения	178
2.4.3. Право на обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно- гигиеническим требованиям	182

2.4.4. Право пациента на проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов	183
2.4.5. Право на облегчение боли	184
2.4.6. Право на сохранение в тайне информации о пациенте	185
2.4.7. Право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство	188
2.4.8. Право на отказ от медицинского вмешательства	190
2.4.9. Право на получение информации о своих правах и обязанностях	190
2.4.10. Право на получение медицинских услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования	192
2.4.11. Право на возмещение вреда, причиненного некачественной медицинской услугой	193
2.4.12. Право на допуск к пациенту адвоката или иного представителя для защиты его прав	194
2.4.13. Право на допуск к больному священнослужителя	195
2.4.14. Право на непосредственное знакомство с медицинской документацией	196
2.4.15. Право на обращение с жалобой	198
2.5. Информированное добровольно согласие на медицинское вмешательство	203

Глава 3. Знания пациента на службе его безопасности

3.1. Последовательность использования прав пациента для получения качественной медицинской помощи	215
3.2. Признаки максимально защищенного пациента	217
3.3. Пациент получил предложение ...	
3.3.1. Предложение воспользоваться платной услугой ...	220
3.3.2. Предложение участвовать в испытании нового препарата	222
3.3.3. Предложение приобрести рекламируемое средство	226
3.3.4. Предложение неотложной госпитализации	228
3.4. Идентификация нарушений прав пациента	232
3.5. Выбор защитников прав пациента	236
3.6. Обращение с жалобой к главному врачу	242
3.7. Пользование правами потребителя в случае получения медицинской услуги с недостатками	244
3.8. Процедура возмещения вреда, причиненного недоброкачественной медицинской услугой	249
3.9. Как уберечь пациента от рационирования	249
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	254
ПРИЛОЖЕНИЯ	
Приложение 1. Образец доверенности пациента	257
Приложение 2. Должностная инструкция главного врача	258
Приложение 3. Правила возмещения вреда здоровью	261
Приложение 4. Права пациентов и банкротство здравоохранения. Дискуссия	275
Приложение 5. Качество медицинской помощи. Государственное здравоохранение: Россия и Великобритания	279
Список литературы	284