

## **ОРГАНИЗАЦИЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ШОТЛАНДИИ**

*Кафедра педагогики.*

*Научный руководитель - Е. И. Бражник*

Последние два десятилетия оценка качества школьного образования выступает приоритетным направлением образовательной политики Европейского союза. Смысл установления европейского сотрудничества в области оценки качества состоит не в создании универсальной модели оценки, а в изучении и анализе существующих систем оценки качества школьного

образования с целью обогащения и расширения существующих подходов и развития культуры систематической оценки.

При изучении особенностей оценки качества школьного образования в европейских странах мы выявили следующие тенденции развития.

- Процесс децентрализации систем образования и передача школам большей са-

мостоятельности обусловлен ценностями рыночной экономики. Школа рассматривается как один из сегментов рынка «социальных благ», предприятие, способное выпускать качественную продукцию без внешней помощи. Образовательное учреждение (ОУ) является субъектом в разработке путей развития образования и влияет на образовательную политику государства. Вместе с тем вследствие получения школой большей свободы, выражающейся в самостоятельной разработке учебного плана, выборе учебных материалов, возможности инновационной деятельности, самостоятельном распределении и использовании бюджетных средств и т. д., возрастает ответственность учебного заведения за соответствие качества предоставляемого образования установленным государственным нормам, стандартам. При этом возрастает роль самооценки школы. Самооценка предполагает анализ деятельности учебного заведения и определение слабых сторон, требующих улучшения. Школа систематически отчитывается о своей деятельности перед учащимися, родителями, общественностью и государством.

- Традиционно сохраняется внешняя форма оценка качества образования, обеспечивающая контроль качества образования со стороны государства. Внешняя оценка проводится инспекционными органами на национальном и/или региональном уровнях управления образованием. Но при этом органы инспекции все больше выступают как консультативный орган, осуществляющий методическую поддержку школе в разработке и проведении самооценки результатов своей деятельности и разработки плана дальнейшего развития.

- Объектом и внешней и внутренней оценки становится вся комплексная деятельность школы. Оценивается не только конечный результат образовательной деятельности ОУ, а все элементы образовательной системы, способствующие достижению этого результата. К таким элементам относятся: цели, содержание, организационные

формы и средства обучения, качество преподавания, материально-техническая база, эффективное управление.

Несмотря на вышеперечисленные тенденции, каждая страна имеет свой уникальный экономический, социальный и культурный сценарий, который своеобразно преломляется в системах оценки качества образования.

Так, в Шотландии, где школа традиционно является самостоятельной в условиях сложившейся децентрализованной системы, в настоящее время отмечается усиление централизации в управлении качеством образования.

Рассмотрим некоторые особенности организации оценки качества деятельности школ в Шотландии. Шотландия стала одной из первых европейских стран, разработавшей и успешно внедрившей инновационную систему самооценки школьной деятельности. Самооценка ОУ является основной формой оценки качества образования. Но при этом школа и ее деятельность оценивается со стороны государства и региональных советов образования<sup>1</sup>.

На национальном уровне Королевская инспекция Шотландии обеспечивает качество всей системы образования; разрабатывает критерии качества образования в шотландских школах; проводит систематические проверки деятельности школ; составляет и публикует отчеты по результатам проверок; консультирует Департамент по образованию по вопросам качества образования.

На региональном уровне советы образования проводят регулярные аудиты качества в условиях самоуправления школой; составляют отчеты по результатам проверки; участвуют в разработке плана развития школы и помогают в его реализации.

Школа призвана гарантировать предоставление качественного образования и регулярно проводит самооценку деятельности, разрабатывает отчеты по обеспечению качества образовательного процесса и планирует улучшение своей деятельности.

Каждая школа проводит самооценку следующим образом: в течение трех лет в школе систематически анализируются аспекты деятельности. Субъектами оценки выступают директор школы, административный аппарат и педагогический коллектив. В руководстве Королевской инспекции под названием «Насколько хороша наша школа?»<sup>2</sup> представлены механизмы проведения самооценки и выделены 7 аспектов школьной деятельности для анализа их качества:

- 1) учебный план;
- 2) образовательные достижения учащихся;
- 3) образовательный процесс (учение и преподавание);
- 4) психолого-педагогическое сопровождение учащихся;
- 5) климат школы;
- 6) ресурсы;
- 7) управление, деятельность директора, система обеспечения качества.

Оценка каждого аспекта осуществляется на основе критериев, которые в свою очередь раскрываются в виде параметров оценки. Например, аспект «учебный план» оценивается по 2 критериям:

- организация учебного плана;
- курсы и программы.

Критерий «организация учебного плана» описывается по следующим параметрам:

- широта и сбалансированность элементов учебного плана;
- межпредметные связи;
- расписание уроков и организация предметов по выбору учащихся.

Среди параметров, раскрывающих критерий «курсы и программы»:

- широта и сбалансированность элементов курса или программы, их соответствие национальным и региональным рамкам;
- целостность и преемственность курсов и программ;
- календарно-тематическое планирование курса или программы и методическое обеспечение учителей.

Каждый параметр оценивается по 4-балльной шкале, где 4 - «очень хорошо», 3 - «хорошо», 2 - «удовлетворительно», 1 - «неудовлетворительно».

Объектом самооценки может выступать как совокупная деятельность школы, так и один или несколько ее аспектов.

В основе процесса самооценки - три вопроса.

1. Как мы работаем?
2. Как мы об этом узнаем?
3. Что мы можем сделать теперь?

Методы сбора данных:

- интервьюирование;
- анкетирование (многие школы используют разработанные инспектором анкеты для оценки климата школы и образовательного процесса). Анкеты рассылаются родителям, выдаются учителям и учащимся;
- групповые обсуждения и рабочие встречи;
- анализ документации (работы учащихся, отчеты для родителей, отчет по реализации плана развития школы, учебный план и т. д.);
- наблюдение (прямое наблюдение, обмен классами, видеозапись уроков и т. д.);
- анализ образовательных результатов учащихся (уровни достижений, национальные и региональные показатели достижений учащихся, показатели «добавленной стоимости»).

На основе результатов самооценки определяются сильные и слабые стороны деятельности школы, разрабатывается отчет по стандартам и качеству (Standards and Quality report), выделяются приоритетные направления развития школы. С 2000 г. школы обязаны составлять ежегодный план развития школы, в котором ставятся цели и определяются меры по повышению образовательных достижений учащихся. План развития также должен включать цели улучшения, поставленные региональным органом образовательной власти, и задачи с учетом пожеланий школьного совета, учителей, родителей и учеников. Школы обязаны составлять

## ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ, ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ

---

ежегодный отчет родителям о своей деятельности.

Результаты самооценки используются как основа для планирования и проведения внешней проверки Королевской инспекцией. С целью обеспечения единого, разделяемого всеми понимания качества школьного образования критерии и механизмы оценки, обозначенные в национальном руководстве

«Насколько хороша наша школа?», являются едиными при проведении и внешней оценки и внутренней оценки. Данные особенности организации оценки качества школьного образования свидетельствуют о появлении новой многоуровневой системы управления качеством, в которой высокая автономность школ сочетается с централизацией контроля на уровне государства.

### ПРИМЕЧАНИЯ

<sup>1</sup> Improving our school. A Consultation paper on national priorities for schools education in Scotland. Edinburgh. 2000.

<sup>2</sup> How good is our school? Self-evaluation using quality indicators. HMIE. 2001.