

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ТРЕВОЖНОСТИ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ

*Работа представлена кафедрой психолого-педагогической технологии
Орловского государственного университета.*

Научный руководитель – кандидат педагогических наук, доцент Л. А. Кубинева

Статья посвящена изучению социально-психологических особенностей тревожности педагогов-психологов, обоснованию актуальной проблемы сохранения психологического здоровья психолога. В статье приводятся результаты эмпирического исследования тревожности педагогов-психологов, рассматриваются личностные и профессиональные факторы, играющие роль в возникновении и закреплении тревожности.

Ключевые слова: *тревожность, факторы профессиональной деятельности, личностные особенности.*

V. Medvedeva

SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL FEATURES OF ANXIETY AMONG TEACHERS-PSYCHOLOGISTS

The article is devoted to the research of the social and psychological features of anxiety among teachers-psychologists and the problem of preserving of psychologists' psychological health. The author presents the results of the empiric investigation on anxiety, considers the professional and personal causes for anxiety origin and fixation.

Key words: *anxiety, factors of professional activity, personal features.*

Проблема тревожности является актуальной на современном этапе общественного развития. Социальная нестабильность, непредсказуемость будущего порождают переживания напряжения, беспокойства, тревоги и тревожности. Психологическая служба сферы образования в последние десятилетия развивается: в большинстве образовательных учреждений появляется должность педагога-психолога, вузы страны заняты подготовкой специалистов-психологов, возрастает интерес к психологии и т. д. Кризисные явления,

происходящие в обществе, отражаются на практической психологии сферы образования. В некоторых учреждениях постановка вопроса о сокращении сотрудников сказывается негативным образом на специалистах психологической сферы. Это потенцирует возникновение тревоги, тревожности. Помимо этого профессия «психолог», связанная с интенсивным межличностным взаимодействием, может оказывать негативное влияние на личность специалиста педагога-психолога, повышая эмоциональное и физическое напряжение,

способствующее развитию эмоционального выгорания. Тревожность выступает значимым симптомом внутреннего неблагополучия, является первостепенным проявлением развивающегося эмоционального выгорания (первая фаза – фаза тревоги).

Целью исследования является изучение социально-психологических особенностей тревожности психологов. В ходе экспериментальной работы решались следующие задачи:

1. Определить выраженность тревожности педагогов-психологов.
2. Изучить профессиональные факторы деятельности педагога-психолога как источники возникновения тревожности.
3. Изучение личностных особенностей педагогов-психологов.
4. Выявление взаимосвязи факторов профессиональной деятельности.
5. Установление взаимосвязи тревожности и личностных особенностей педагогов-психологов.

Исследование проводилось с 2004 по 2008 г. В исследовании приняли участие педагоги-психологи образовательных учреждений (детских садов и школ) г. Орла и Орловского района, центра психолого-медико-социального сопровождения г. Орла, центра психолого-медико-социального сопровождения Орловского района. Общая численность выборки педагогов-психологов составила 65 человек. Эмпирическое исследование проводилось в рамках методических объединений педагогов-психологов, организованных медико-психолого-социальных центрами.

Методики, используемые в исследовании. Для проведения исследования использовались следующие диагностические методики: 1) анкета по выявлению общих сведений об испытуемых, а также условий профессиональной деятельности, при которых они испытывают трудности; 2) методика измерения уровня тревожности Дж. Тейлор (адаптация В. Г. Норакидзе) [4]; 3) методика диагностики уровня эмоционального выгорания В. В. Бойко [2]; 4) методика диагностики уровня социальной фрустрированности Л. И. Вассермана (модификация В. В. Бойко) [2]; 5) 16-факторный

опросник Р. Кеттелла (форма С) [4]; 6) методика определения мотивации профессиональной деятельности (К. Замфир в модификации А. Реана) [1].

Статистические методы обработки данных исследования. Для решения поставленных в исследовании задач применялись методы статистической обработки данных: метод рангового корреляционного анализа Спирмена и параметрический *t*-критерий Стьюдента [5].

Общая характеристика выборки. В исследовании приняли участие 65 педагогов-психологов г. Орла и Орловского района. Из них 28 человек (43%) являются психологами общеобразовательных школ, 28 человек (43%) – дошкольных образовательных учреждений, 9 человек (14%) – педагоги-психологи медико-социально-психологических центров. Средний возраст испытуемых составляет 33 года, ($x = 33,08$, $\sigma = 9,09$). Половой состав выборки – 100% лиц женского пола. Средний стаж работы педагогов-психологов, принявших участие в исследовании, составляет 6 лет ($x = 6,25$, $\sigma = 3,8$). Больше половины (79%) педагогов-психологов имеют ту или иную квалификационную категорию: так 34% испытуемых имеют 2-ю категорию, 31% – 1-ю, 14% – высшую; 21% педагогов-психологов не имеют квалификационной категории. 100% респондентов имеют высшее образование.

Анализ результатов исследования. Изучение тревожности педагогов-психологов. Для определения уровня тревожности педагогов-психологов использовалась методика Дж. Тейлор, адаптированная Т. А. Немчиным (с добавлением шкалы лжи В. Г. Норакидзе), и опросник Кеттелла (фактор О).

Изучение тревожности у педагогов-психологов показало наличие несколько повышенного ее уровня. Так, по методике Дж. Тейлор среднее значение тревожности соответствует среднему уровню с тенденцией к высокому ($x = 20,4$; $\sigma = 6,1$), что подтверждается данными, полученными в ходе проведения опросника Кеттелла, где средний показатель по фактору О «тревожность – уверенность в себе» относится к нижней границе высоких значений ($x = 7,6$; $\sigma = 2,5$).

Изучение факторов профессиональной деятельности педагога-психолога как источников возникновения тревожности. В качестве профессиональных факторов деятельности педагогов-психологов, способных выступать в качестве источников тревожности, нами рассматривались: условия труда, включающие в себя такие параметры, как наличие необходимого помещения, оснащенность методическими материалами и материально-техническими средствами; мотивация профессиональной деятельности (внутренняя, внешняя положительная, внешняя отрицательная); стаж работы в должности педагога-психолога; квалификационная категория.

Анкетирование педагогов-психологов по выявлению условий профессиональной деятельности показало, что 15% педагогов-психологов, принявших участие в исследовании, имеют отдельный кабинет, приспособленный как для индивидуальной, так и для групповой работы; у 24% респондентов имеется отдельный кабинет, приспособленный лишь для хранения материалов и проведения индивидуальной работы; 50% опрошенных делят кабинет с другими специалистами; 11% педагогов-психологов не имеют помещения, необходимого для работы. В ходе анализа оснащенности педагогов-психологов методиками, инструментарием, материально-техническими средствами были получены следующие данные: больше половины педагогов-психологов (57%) отметили, что слабо обеспечены материально-техническими средствами, необходимыми для работы, 33% респондентов достаточно хорошо оснащены, и 10% опрошенных не обеспечены необходимыми материалами для работы. Сферу наибольших трудностей в работе педагога-психолога составляют: низкое материально-техническое оснащение, отсутствие необходимого помещения для работы (66%), работа с родителями (19%), взаимодействие с коллективом образовательного учреждения, администрацией (12%), наименьшие трудности связаны с работой с детьми (3%).

Ведущий тип профессиональной мотивации у большинства педагогов-психологов (85%) выявлен как внутренний, что указыва-

ет на увлеченность и интерес к выполнению своих должностных обязанностей, нацеленность в работе на достижение положительных результатов. Помимо ведущего типа мотивации на отношение к профессиональной деятельности, оказывает влияние соотношение внутренней, внешней положительной и внешней отрицательной мотиваций. Анализ соотношения типов мотивации педагогов-психологов показал, что для большинства (60%) характерны благоприятные комплексы мотивации (внутренняя мотивация > внешняя положительная мотивация > внешняя отрицательная мотивация и внутренняя мотивация = внешняя положительная мотивация > внешняя отрицательная мотивация) [1].

Взаимосвязь тревожности с факторами профессиональной деятельности. Корреляционный анализ показателей тревожности с условиями профессиональной деятельности позволил выявить достоверную отрицательную корреляцию при уровне значимости $p \leq 0,01$ [5]. Это свидетельствует о том, что недостаточно благоприятные условия профессиональной деятельности могут выступать одним из источников, способствующих повышению тревожности у педагогов-психологов. Рассмотренные нами условия труда, являясь недостаточно благоприятными, относятся к числу организационных факторов, оказывающих влияние на возникновение тревожности, способствующих развитию эмоционального выгорания. Повышение тревожности в данном случае происходит в процессе фрустрации, содержание которой определяет отсутствие (частичное или полное) необходимых условий для эффективного выполнения профессиональных обязанностей.

Обнаруживается значимая отрицательная корреляционная связь (при уровне значимости $p \leq 0,01$) между тревожностью и внутренней мотивацией: чем выше внутренняя мотивация выполнения профессиональной деятельности, тем более низкие значения обнаруживает тревожность. Наличие такой отрицательной корреляции свидетельствует о том, что увлеченность работой, заинтересованность в положительных результатах своего труда, осознание необходимости и значимости вы-

полняемой деятельности, придавая ей личностный смысл, оказывает положительное влияние на эмоциональное состояние, снижает вероятность возникновения повышенной тревожности.

Корреляционный анализ позволил также установить наличие положительной корреляции (при $p \leq 0,01$) с внешней отрицательной мотивацией [5]. Ориентация при выполнении профессиональной деятельности на внешние негативные оценки, опасения возможного наказания (материального, эмоционального), зависимость от мнения окружающих способствует повышению тревожности.

Установление связи между стажем работы в должности педагога-психолога, наличием квалификационной категории и показателями тревожности статистически не выявлено. Однако наблюдается некоторая тенденция снижения значений тревожности с увеличением стажа работы, наличием более высокой квалификационной категории. Такие данные объясняются природой возникновения тревожности как явления, в значительной степени связанного с неопределенностью, нестабильностью, что в большей степени характерно для начинающих педагогов-психологов, с невысокой самооценкой результатов выполняемой ими профессиональной деятельности, испытывающих трудности, связанные с профессиональной адаптацией [3].

Взаимосвязь тревожности и личностных особенностей. Положительную корреляцию показатели тревожности по методике Дж. Тейлор обнаруживают с показателями по фактору О («тревожность – уверенность в себе»): высокий уровень тревожности наблюдается у педагогов-психологов, в характеристике личностных особенностей которых отмечается неуверенность в себе, развитое чувство долга, склонность к самоупрекам и чувству вины, зависимость от одобрения окружающих [4]. Выявлена также прямая достоверная корреляция (при $p \leq 0,01$) между показателями тревожности и значениями фактора Q_4 «напряженность – расслабленность»: людям возбудимым, испытывающим напряжение, с трудом способным расслабиться даже при благоприятной обстановке, эмоционально

неустойчивым, с пониженным фоном настроения в большей степени свойственна тревожность.

Обратная (отрицательная) корреляционная связь (при $p \leq 0,01$) наблюдается для показателей тревожности и таких особенностей личности, как общительность (фактор А «общительность – замкнутость» по Р. Кеттеллу [4]) и эмоциональная устойчивость (фактор С «эмоциональная устойчивость – эмоциональная неустойчивость»). Чем ярче проявляется склонность человека взаимодействовать с внешним миром, живо откликаться на происходящие события, тем меньше вероятность возникновения тревожности. Для людей, которых характеризует холодность и формальность в отношениях, отсутствие выраженных эмоциональных проявлений, интровертированность, в большей степени свойственна тревожность. Эмоциональная стабильность прямо пропорциональна значениям тревожности, что свидетельствует о том, что тревожности в большей степени подвержены люди эмоционально нестабильные, испытывающие трудности в адекватном (социально приемлемом) выражении своих эмоциональных импульсов.

Таким образом, показатели тревожности находят корреляционную связь с большинством факторов первого порядка, входящих в состав вторичного фактора «тревожности».

Выявление различий в показателях тревожности педагогов-психологов различных образовательных учреждений. В ходе применения критерия Стьюдента [5] статистически значимых различий в показателях тревожности педагогов-психологов различных образовательных учреждений выявлено не было. Это может быть обусловлено двумя факторами. С одной стороны, закрепление тревожности и ее устойчивый характер в большей степени определяется личностными особенностями, в частности, конфликтностью и неадекватностью самооценки, наличием внутреннего противоречия, хотя на тревожность оказывают влияние и условия профессиональной деятельности. С другой стороны, несмотря на большую методическую обеспеченность и менее негативное влияние ролевого фактора на возникновение

тревожности у педагогов-психологов, работающих в центрах, нежели у специалистов других образовательных учреждений, существенных различий в профессиональной деятельности педагогов-психологов не обнаруживается.

Выводы:

1. Для большинства психологов, принявших участие в исследовании, характерен несколько повышенный уровень тревожности.

2. Условия работы педагогов-психологов многих образовательных учреждений недостаточно благоприятны для эффективного выполнения профессиональной деятельности

(невысокая материально-техническая и методическая оснащенность, отсутствие отдельного кабинета для работы).

3. Неблагоприятные условия деятельности, внешняя профессиональная мотивация обнаруживают положительную корреляцию с уровнем тревожности, что подчеркивает их роль в ее возникновении.

4. Личностные особенности играют важную роль в возникновении и закреплении тревожности.

5. Существенных различий в уровне тревожности педагогов-психологов различных образовательных учреждений не обнаружено.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Бордовская Н. В., Реан А. А.* Педагогика. СПб.: Питер, 2000. 304 с.
2. *Гребень, Н. Ф.* Психологические тесты для профессионалов / авт.-сост. Н. Ф. Гребень. Минск: Современная школа, 2007. 496 с.
3. *Гульчевская, Н. Е.* Особенности профессиональной тревожности учителя в условиях образовательных инноваций: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07. Ростов-на-Дону, 2004. 232 с.
4. *Райгородский Д. Я.* Практическая психодиагностика. Методики и тесты: учебное пособие. Самара: Издательский дом «БАХРАХ-М», 2006. 672 с.
5. *Сидоренко Е. В.* Методы математической обработки в психологии. СПб.: Речь, 2000. 349 с.

REFERENCES

1. *Bordovskaya N. V., Rean A. A.* Pedagogika. SPb.: Piter, 2000. 304 s.
2. *Greben' N. F.* Psikhologicheskiye testy dlya professionalov / avt.-sost. N. F. Greben'. Minsk: Sovremennaya shkola, 2007. 496 s.
3. *Gul'chevskaya N. E.* Osobennosti professional'noy trevozhnosti uchitelya v usloviyakh obrazovatel'nykh innovatsiy: dis. ... kand. psikhol. nauk: 19.00.07. Rostov-na-Donu, 2004. 232 s.
4. *Raygorodsky D. Ya.* Prakticheskaya psikhodiagnostika. Metodiki i testy: uchebnoye posobiye. Samara: Izdatel'skiy dom «BAKhRAKh-M», 2006. 672 s.
5. *Sidorenko E. V.* Metody matematicheskoy obrabotki v psikhologii. SPb.: Rech', 2000. 349 s.