

З. В. Ермакова

## СМЫСЛОВОЕ СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗА ПРОФЕССИИ У СТУДЕНТОВ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ НА ОСНОВЕ АССОЦИАТИВНОГО ЭКСПЕРИМЕНТА И ФУНКЦИОНАЛЬНОГО АНАЛИЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*Работа представлена кафедрой психофизиологии и психологии труда  
Морского государственного университета им. адм. Г. И. Невельского.  
Научный руководитель – кандидат психологических наук, профессор В. В. Калита*

**В статье рассмотрены результаты эмпирического исследования смыслового содержания образа профессии на основании функционального анализа деятельности и ассоциативного эксперимента. Была создана и успешно апробирована анкета, в которой отражены представления студентов социальных педагогов о целях, предмете, объекте, результате профессиональной деятельности.**

**The article views the results of the empirical research of the profession's image meaning on the basis of functional analysis of activity and associative experiment. The special questionnaire which reflects notions of social pedagogy students about goals was made. Subjects, objects and results of the professional activity are successfully approved by the author.**

В психологическом плане профессиональное самоопределение означает, что человек осознает, что он хочет (цели, жизненные планы, идеалы), что он есть (свои личностные и физические свойства), что он может (свои возможности, склонности, дарования), что от него ждет коллектив и общество.

Добросовестное и качественное выполнение профессиональной деятельности социального педагога требует от человека, выбравшего данную профессию, не только профессиональной компетентности, но и осознанного принятия профессиональных целей и задач.

Для проведения исследования была разработана специальная анкета, позволяющая посредством ассоциативного эксперимента и функционального анализа деятельности выстроить семантическое поле образа профессии социального педагога у студентов, ориентирующихся на социально-педагогическую профессию. Анализ результатов производился на основании выдвигаемой концепции о том, что обобщенный образ профессии социального педагога, присутствующий в сознании студентов, мо-

жет быть представлен в соответствии с функциональным анализом деятельности (по схеме, предложенной В. Э. Мильманом<sup>1</sup>), в котором функция рассматривается как отдельное, качественно отличное действие, единица анализа.

В исследовании приняли участие студенты, обучающиеся в МГУ им. адм. Г. И. Невельского по специальности 031300 «Социальная педагогика»<sup>2</sup>. 120 респондентов были сформированы в 5 групп ( $n_1 = 23$ ,  $n_2 = 22$ ,  $n_3 = 30$ ,  $n_4 = 23$ ,  $n_5 = 22$ ) по признаку года обучения (курса).

Результаты эмпирического исследования показали, что на протяжении процесса обучения в сознании студентов происходят значительные изменения представлений о своей будущей профессии. При этом было отмечено, что с каждым курсом размышления студентов о профессии становится все более философскими, метафоричными, более обобщенными. Другими словами, если у первокурсников наиболее ярко выступает когнитивный компонент образа (осведомленность), то у старшекурсников на первый план выходит эмоционально-оценочный компонент образа профессии, т. е.

именно отношение становится доминирующим.

Так, например, студенты первого курса видят смысл профессии социального педагога в том, чтобы работать над сплочением коллектива, предотвращением и разрешением конфликтов, воспитанием детей и развитием их талантов. Второкурсники и третьекурсники говорят о помощи в самоактуализации, социализации, оказании социально-психологической помощи нуждающимся, коррекционной и реабилитационной работе. Для студентов-старшекурсников характерны такие метафорические высказывания о смысле профессиональной деятельности социального педагога, как, например, «светить людям и являть себя светом», «направить заблудившихся на путь истинный», «оказать помощь в поиске смысла и целей жизни», «показать обществу, что в мире много тех, кому нужна помощь», «устранить дисбаланс между благополучными и неблагополучными людьми».

Однако, несмотря на развитие философского взгляда на сущность социально-педагогической деятельности, в процессе обучения наблюдается резкое сокращение (за счет обобщения) мотивов от 14, принимаемых и разделяемых на начальных этапах обучения (помощь людям, благотворительность, милосердие, нахождение смысла жизни, чувство полезности и нужности выполняемой деятельности, развитие себя как профессионала, мастера своего дела, возможность интеллектуального саморазвития и т. д.) до 3 в конце обучения (чувство полезности и нужности, карьерный рост, возможность лучше разобраться в себе).

Аналогичная тенденция наблюдается и при постановке целей профессиональной деятельности. Так, например, на начальных курсах обучения, студенты ставят перед собой цели, отражающие лишь отдельные аспекты профессиональной деятельности (повышение культуры общения, гармонизация психологического климата в коллек-

тиве, патриотическое воспитание), в дальнейшем цели структурируются, обобщаются и наполняются определенным содержательным смыслом (например, социально-информационная, социально-психологическая, социально-педагогическая помощь и т.д.)

Относительно предпочтений в работе было отмечено, что студенты младших курсов выбирают сразу несколько объектов работы (это могут быть одновременно и дети, и подростки, и беспризорники, и учебные коллективы и т. д.), в середине обучения студенты осознают, что социальный педагог «должен работать» с неблагополучными категориями (дети-инвалиды, дети-сироты и т. д.), а работать они хотят преимущественно с нормальными, благополучными, одаренными детьми, с семьями или учебными коллективами. К концу обучения наступает четкая дифференциация: либо выбор одного-двух приоритетных направлений работы, либо полностью отказ от работы в данном направлении.

В качестве предмета деятельности социального педагога студенты младших курсов выделяют такие категории, как, например, конфликт, характер, непонимание, сиротство, поведение, трудновоспитуемость и т. д. Студенты-старшекурсники в качестве предмета видят проблему (межличностные, индивидуальные, правовые, материальные, социально-педагогические, адаптационные проблемы) и в качестве цели ставят решение этих проблем.

Говоря об условиях успешности профессиональной деятельности, студенты младших курсов на первый план выдвигают материальное благополучие (удачное трудоустройство, личный автомобиль, достойная заработная плата, финансовая независимость) и хороший багаж знаний (высшее образование, знание своего дела, профессионализм). Для студентов-старшекурсников главными условиями успешности профессиональной деятельности социального педагога являются «полезные связи в обществе» и профессионально важные качества

личности (компетентность, коммуникабельность, тактичность, терпимость, эмпатия, настойчивость, гуманность, самообладание, умение сотрудничать, оптимизм и т. д.).

В качестве средств (инструментов) профессиональной деятельности все студенты, вне зависимости от курса, выделяют психолого-педагогические методы (беседа, наблюдение, опрос, анализ документов, формирующий эксперимент). Очень интересные выводы были получены по динамике «применения» средств труда, т. е. практического инструментария.

Как показало исследование, если студенты начальных курсов осознают, что они еще практически ничего не умеют делать, то студенты-третьекурсники демонстрируют субъективную осведомленность и всезнание (отличное владение всем инструментарием), однако к пятому курсу, когда приходится сталкиваться с реальными практическими задачами, происходит снижение самооценки уровня владения инструментарием и осознание своей профнеподготовленности (как переживание кризиса).

Наиболее проблемной областью в функциональном анализе деятельности оказалось описание состава деятельности (т. е. конкретных действий, выполняемых профессионалом): более 60% респондентов оставили этот вопрос без ответа, около 30% ограничились слишком обобщенными ответами (помощь, коррекция, развитие). И лишь единицы более или менее отчетливо представляют себе, чем конкретно занимается социальный педагог (например, проведение лекционно-воспитательных занятий, подбор методов исследования, диагностика, прогноз условий оптимального развития, посредническое взаимодействие и т. д.)

Среди критериев профессионализма студенты младших курсов в основном отмечают скорость работы и количество решенных задач, студенты-старшекурсники видят критерии профессионализма в на-

хождении альтернативных путей решения проблемы, понимании того, что делаешь, принятии своей работы как хобби, и, главное, в отказе от поиска собственной выгоды.

Если первокурсники видят результат профессиональной деятельности социального педагога в сплочении коллектива, гармонии в семье, устранении конфликта, то для старшекурсников продуктом деятельности становится людская благодарность, счастье в глазах у тех, кому помогаешь, психологически здоровое общество.

В проведенном *ассоциативном эксперименте* на стимульное словосочетание было получено 713 ассоциаций и выделено 273 единицы счета. Проведенный контент-анализ показал, что доминирующее число ассоциаций связывается в сознании респондентов с такими категориями анализа: *объект работы* (26,4%), в частности: дети, обездоленные, малоимущие, коллективы и т. д.; *социальные роли* (14,7%) – посредник, организатор, наставник и т. д.; *сущность профессиональной деятельности* (12,8%) – социализация, адаптация, мониторинг, профилактика, оказание социальной помощи и т. д.; *смежные профессии* (12,5%), например, социальный работник, психолог, педагог, воспитатель и т. д.; *сфера профессиональной деятельности* (11,5%) – школа, детский сад, КСРЦ, реабилитационный центр, детская комната милиции и т. д.; *личностные характеристики* (5,3%) – коммуникабельность, отзывчивость, терпимость и т. д.

Особо следует отметить соотношение позитивного и негативного отношения, так, например, позитивные ассоциации (интерес, новая профессия, нужная специальность, польза, уважение, лучшее знание жизни и т. д.) составляют лишь 1,3% от общего числа ассоциаций. Однако на долю негативно окрашенных ассоциаций (неинтересно, скучно, тяжелый труд, невостребованность обществом, вечная беднота, малооплачиваемая специальность, сложности с трудоу-

тройством и т. д.) приходится 15,5% от общего количества ассоциаций. Данное соотношение категорий может свидетельствовать о том, что в сознании студентов сложен определенный стереотип относительно профессиональной социально-педагогической деятельности. При этом когнитивная составляющая этого стереотипа представлена информацией о сфере приложения сил (объект труда, сфера профессиональной деятельности, смежные профессии), однако не вскрываются механизмы и способы осуществления профессиональной деятельности, не представлен ожидаемый результат труда. Кроме того, описательные характеристики (ответ на вопрос: какой?) выражены в основном единичными высказываниями, т. е. стереотип социального педагога опосредован преимущественно личностным опытом.

Доминирование негативно окрашенного отношения к специальности социального педагога может свидетельствовать о наличии внутреннего идентификационного конфликта (непринятии профессии, непринятии себя как профессионала), обусловленного «отзеркаливанием» неостребованности данной профессиональной деятельности в современном обществе.

Результаты ассоциативного эксперимента и анализ ответов на вопрос о личностных качествах социального педагога показали наличие полярных и даже взаимно исключающих качеств, например: тактичность – наглость, открытость в общении – выстраивание дистанции в общении, эмпатия – сдержанность чувств, доброта – суровость, лояльность – прямолинейность. Согласно полученным ре-

зультатам, помимо проявления бесспорно положительных качеств (милосердие, терпимость, понимание, отзывчивость, человеколюбие и т. д.) для успешности своей профессиональной деятельности социальный педагог должен иметь также хорошую внутреннюю организацию (быть ответственным, пунктуальным, энергичным, целеустремленным, обладать большой силой воли), а так же при необходимости уметь настоять на своем, быть строгим, требовательным, «пробивным», самоуверенным.

Большинство первокурсников хотят работать по своей профессии, но не знают, в какой области им лучше всего самореализоваться. Значительная часть второкурсников и третькурсников также хотят самоактуализироваться в профессии и уже выбрали сферы применения своих сил (например, детская комната милиции, социально-психологическая служба, военная часть). Однако к пятому курсу практически 60% студентов осознают, что они хотят работать совершенно по другим профессиям и всерьез задумываются о необходимости получения второго и даже третьего высшего образования.

В связи с этим когда речь идет об обучении профессиональной деятельности, то мало сформировать у учащегося необходимую систему знаний, навыков и умений. Необходимо раскрыть перед ним полноценный образ, значение и смысл его будущей профессии, помочь определиться с индивидуальной ролью в данном профессиональном сообществе и показать перспективы его развития в обществе, обеспечиваемые этой профессией.

#### ПРИМЕЧАНИЯ

<sup>1</sup> Мильман В. Э. Компоненты и уровни функциональной структуры деятельности // Вопросы психологии. 1991. № 1. С. 72–80.

<sup>2</sup> Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования. Специальность 031300 Социальная педагогика. Москва, 2000. [Электронный ресурс]. <http://www.social-pedag.hut1.ru/Docum/Standart/Standart-1/031300-N.html>