

Л. И. Гущина

ДИАГНОСТИКА ПРОБЛЕМ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ

*Работа представлена кафедрой естественно-научного образования
Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования.
Научный руководитель – доктор педагогических наук, профессор И. Ю. Алексашина*

Феномен педагогического взаимодействия является ресурсом образовательной системы, который целесообразно использовать, повысив эффективность за счет своевременного выявления и решения возникающих проблем. Подходы к решению направлены на формирование у субъектов обучения потребностей в самопознании и стремлении изменять себя на основе знаний о человеке, на умение использовать диагностические методики, позволяющие своевременно выявлять проблемы и решать их с учетом индивидуальных особенностей личности.

Pedagogical interaction can be very efficient if emergent problems are promptly exposed and solved. These problems greatly affect both education and life. The author presents some pedagogic problems and ways to solve them.

Исследование проблем, возникающих в педагогическом взаимодействии, обусловлено значимостью процесса взаимодействия в системе образования и определяется необходимостью выяснения его возможностей. Основные типы, виды, особенности проблем педагогического взаимодействия выявлены нами в результате анкетирования 2572 педагогов и учащихся и отражены в табл. 1.

Приведенные данные показывают лишь основной срез состояния педагогического взаимодействия, и для каждой отдельной школы, педагогического коллектива или субъекта оно будет различным. Для повышения его качества оказываются необходимыми различные методы гармонического преобразования педагогического взаимодействия. Значимость проблем педагогического взаимодействия для педагогов и учеников представлена в табл. 2.

Нами была разработана динамическая модель системы педагогического взаимодействия с целью подбора на ее основе комплекса диагностических методик, позволяющих выявлять проблемы и проектировать возможные способы их решения. Данная модель позволяет подойти к феномену педагогического взаимодействия как к слож-

ной психолого-педагогической системе, включающей в себя субъектов деятельности – педагогов, учеников, родителей; структурные компоненты их взаимодействия – деятельностный, психологический, информационный; пространство взаимодействия, представленное образовательной средой. Образовательная среда определяется многообразием субъектов образовательного процесса и является открытой, обеспечивая энерго-информационный обмен в системе образования. Связи в системе педагогического взаимодействия показывают возможность изменения состояния системы в случае возникновения проблематики в одной из «точек».

В результате проведенного исследования были отобраны диагностические методики, которые носят комплексный характер и могут использоваться для выявления всех типов проблем, что позволяет сформировать максимально подходящую стратегию для работы по их решению. Отбор методик осуществлялся на основании следующих критериев: полнота отражения проблемы исследования; простота обработки; оперативность обратной связи. В исследовании были апробированы 24 диагностические методики и отобраны пять:

Таблица 1

Типология проблем педагогического взаимодействия (ПВ)

Типы и виды проблем ПВ	Особенности проблем ПВ
1. Психологические	
Личностные	Эмоциональная неустойчивость участников взаимодействия; неготовность учителя и учеников к самопознанию и изменению; недостаточность родительского понимания и конструктивной поддержки детям
Мотивационные	Проблемы выбора (стиля преподавания, способа общения); низкая мотивация учащихся при выборе профиля; низкий уровень мотивации педагогов к профессиональной деятельности; неготовность учителей к освоению технологий и методов работы в современной школе; отсутствие интереса учеников к изучаемым предметам; различие в системах ценностей педагогов и учащихся
Психологической комфортности	Психологическое и эмоциональное напряжение всех субъектов образовательного процесса; низкий уровень психологической культуры; педагогическая агрессия; психологический дискомфорт
2. Информационные	
Профессиональных знаний	Отсутствие диагностического инструментария, контрольно-измерительных материалов; несогласованность педагогических позиций относительно критериев оценки знаний у учащихся
Доступности информации	Неумение ориентироваться в потоках информации
Возможностей УМК	Трудности в выборе УМК, наиболее полно отвечающего требованиям современного обучения
3. Организационно-деятельностные	
Достижения результатов	Неумение применять полученные знания на практике
Качества отношений	Несоответствие ожиданий и результатов; низкая степень удовлетворенности отношениями, процессом и результатом взаимодействия
Условий деятельности	Жесткий административный контроль; избыточная педагогическая нагрузка у учителя; недостаточность материально-технической базы; недостаточное использование кадрового потенциала системы дополнительного образования; избыточное количество документации; проблемы расписания и режима учебной деятельности

Таблица 2

Значимость проблем педагогического взаимодействия для педагогов и учеников (%)

Субъекты взаимодействия	Личностные	Мотивационные	Психологической комфортности	Профессиональных знаний	Доступности информации	Возможностей УМК	Достижения результатов	Качества отношений	Условий деятельности
Педагоги	41,6	57,3	33,6	43,0	55,4	16,4	64,2	32,3	19,7
Учащиеся	79,4	47,1	43,1	55,7	16,2	7,6	54,5	42,8	12,4

1. Метод видеокomпьютерной диагностики, позволяющий определить эмоциональное состояние, психологическую устойчивость личности (А. Н. Ануашвили).

2. Методика диагностики оперативной оценки самочувствия, активности, настроения (САН).

3. Анкета «Педагогическое взаимодействие в современной школе» (Л. И. Гущина).

4. Анкета «Взаимодействие учителя и ученика» (Н. В. Ключева);

5. Метод биорезонансного тестирования и коррекции (И. Н. Шванева).

В данном исследовании мы рассматриваем диагностику как один из способов решения проблем, поскольку нередко осознание проблемы активизирует поиск способов решения. Анализ состояния системы педагогического взаимодействия позволил выявить преобладание психологических проблем и их соотносительность с деятельностным компонентом системы.

Таблица 3

Возможные способы решения психологических проблем в системе педагогического взаимодействия

Виды психологических проблем ПВ	Способы решения проблем
Эмоциональная неустойчивость	Гармонизация и коррекция эмоционального состояния личности (метод А. Н. Ануашвили)
Низкий уровень мотивации	Психокоррекция личности по методу И. Н. Шваневой
Низкий уровень психологической культуры	Психологическое просвещение в различных формах (лекции, семинары, тренинги)
Проблемы выбора (стиля преподавания, способа общения, новых программ и методик)	Индивидуальное консультирование
Отсутствие интереса учеников к образовательной деятельности	Тренинги личностного роста
Различие в системах ценностей педагогов и учащихся	Тренинги эффективного взаимодействия
Неосознаваемые проблемы	Диагностика с целью перевода проблемы на уровень осознания и дальнейшая ее проработка

Педагогическое взаимодействие представляет собой процесс непосредственного или опосредованного воздействия социальных объектов друг на друга, в котором взаимодействующие стороны связаны циклической причинной зависимостью, следовательно, и выявление проблем в системе тоже должно быть циклическим. Невозможно, единожды выявив проблемы, решить их навсегда. Педагогическое взаимодействие динамично, и каждый раз состояние его субъектов разное. Важно, чтобы амплитуда этой динамики была не разрушительной, а комфортной для всех субъектов взаимодействия. Система педагогического взаимодействия создается ее субъектами, именно они влияют на состояние системных компонентов и системный результат. Поэтому столь важно осуществлять поэтапную диагностику проблем субъектов в системе, подбирая наиболее оптимальные способы для их решения, с учетом индивидуальных особенностей.

Проблемы, возникающие в системе педагогического взаимодействия, снижают результаты деятельности, с одной стороны, но с другой – выявляют напряжение и слабые места, сигнализируют о необходимости смещения фокуса внимания в совершенно конкретном направлении. Весь мир строится по закону бинарности, и проблема, как системный феномен, подчиняясь этому закону, несет в себе не только отрицательную, но и положительную энергетику, не только разрушительный, но и созидательный, развивающий потенциал. Преодоление проблемы, вызывающей напряжение, – это всегда преодоление себя и продвижение вперед по пути постижения собственных возможностей, их использования для дальнейшего познания себя и окружающего мира. Решение проблемы любого из субъектов системы педагогического взаимодействия способствует более полному выражению потенциальных возможностей личности на всех уровнях ее развития, а также стабилизации и совершенствованию системы в целом.