

## **ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МЕНЕДЖЕРА ОБРАЗОВАНИЯ**

*Работа представлена кафедрой информационных технологий Института прикладной информатики  
Томского государственного педагогического университета.*

*Научный руководитель - доктор физико-математических наук, профессор Л. В. Горчаков*

В статье описываются особенности повышения квалификации менеджера образования. Рассматриваются организационно-педагогические условия, способствующие формированию информационной компетентности данной категории слушателей.

**The article is devoted to the features of professional skill improvement of a manager in an educational structure. The organizational and pedagogical conditions promoting formation of the informational competence of this category of students are revealed.**

Социально-экономические и политические реформы в стране радикально изменили смысл и содержание управленческой деятельности в сфере образования, способствовали значительному усложнению задач и функций управленческих кадров.

В условиях модернизации управления образованием, расширения самостоятельности образовательных учреждений повышаются требования к профессиональной компетентности менеджера образования.

В настоящее время имеет место противоречие между изменившимися требованиями к развитию образования и недостаточной готовностью большинства руководителей к управлению в условиях перемен в данной области.

Одной из основных причин, требующих пересмотра системы управления и, как следствие, системы подготовки и переподготовки управленческих кадров, большинство авторов считает прежде всего бурное развитие и внедрение информационных технологий.

Современные руководители, чтобы ориентироваться в нарастающих информационных потоках, должны уметь грамотно использовать информационные технологии в своей профессиональной деятельности.

Это делает актуальным процесс модернизации системы повышения квалификации и переподготовки кадров, особенно в области применения новейших информационных и коммуникационных технологий.

Анализ литературы и ситуации показал, что современная система повышения квалификации нуждается в реформировании, поскольку в своем настоящем состоянии слабо учитывает потребности общества. Должна быть не только усилена компонента, отвечающая за повышение квалификации в области современных информационных и коммуникационных технологий, но и сам процесс повышения квалификации должен основываться на более полном использовании новых образовательных и ин-

формационных технологиях. Рассматривая причины модернизации сложившейся системы повышения квалификации нельзя не отметить введение компетентного подхода. Целью обучения становится не процесс, а достижение слушателями определенного результата.

В области информационных технологий базовым становится понятие «информационной компетентности»<sup>1</sup>. Заметим, что само понятие компетентность многогранно. Относительно системы образования ученые в своих исследованиях используют то термин «профессиональная компетентность», то термин «педагогическая компетентность», то оба термина, а иногда объединяют данные термины по аналогии с профессионально-педагогической деятельностью - «профессионально-педагогическая компетентность».

Понятие профессиональной компетентности актуально и для менеджера. Менеджер - это тип руководителя, профессионала, управленца, но не просто экономически компетентного, а прошедшего обучение рыночной экономике и по своим личностным качествам профессионально подготовленного для должности руководителя именно в рыночных хозяйственных отношениях. Менеджер - это профессия, которая в максимальной мере определяет особый образ жизни, требует особых индивидуальных качеств и влияет на человека, формируя особый тип личности.

Профессиональную деятельность менеджера образования будем рассматривать как видовую категорию, содержащую в себе специализированную трудовую деятельность, требующую конкретной подготовки и реализуемую на соответствующем уровне мастерства. Развитие данного уровня осуществляется непрерывно, в системе организованного обучения и пути самообразования. В этой связи повышение квалификации менеджера образования рассматриваем как образовательный процесс, направ-

ленный на развитие личностных способностей человека выполнять свои трудовые функции посредством освоения новых интегрированных взаимосвязей между современной наукой и практикой.

Существуют разные трактовки понятия «профессиональная компетентность руководителя образовательного учреждения» и разные подходы к определению ее структуры.

Мы опирались на трактовку понятия «профессиональная компетентность руководителя образовательного учреждения», данную Т. Н. Пильшиковой<sup>2</sup>, поскольку именно в этом определении в качестве одной из компетенций выступает «готовность менеджера системы образования к информационному сопровождению управленческой деятельности, эффективным коммуникациям в деловом общении».

В общем случае информационная компетентность состоит из двух групп информационных навыков. Это базовые библиотечные навыки и навыки пользования информационными технологиями.

К базовым библиотечным относятся навыки работы с информацией - ее сбор, анализ и обработка для дальнейшего использования. В качестве примера приведем список навыков, выделенных SCOUNL (Society of College, National and University Libraries)<sup>3</sup>: способность осознавать потребность в информации; способность находить, каким образом можно восполнить «пробел» в знаниях; способность разрабатывать стратегии поиска информации; способность отобрать информацию; способность сравнивать и оценивать информацию и т. д.

К навыкам пользования информационными технологиями относятся, например: использование технических устройств; использование стандартного программного обеспечения; осуществление информационного поиска в Интернете; налаживание общения посредством интернет-технологий и т. д.

Анализ литературы, анкетирование менеджеров образования Томской области позволили нам выделить перечень базовых информационных компетенций менеджера

образования, приведем некоторые из них: наличие представлений о программных продуктах, предназначенных для решения административно-образовательных задач, и умение с их помощью организовать рабочее пространство; наличие представлений о правовых аспектах использования программного обеспечения и ресурсов сети Интернет в профессиональной деятельности; наличие базовых представлений о назначении и функционировании ПК; владение навыками работы в операционных системах; владение навыками использования офисных технологий в контексте управленческой деятельности и подготовки документов; владение базовыми сервисами и технологиями сети Интернет.

В настоящее время наблюдается ситуация, когда большинство менеджеров образования владеют основами работы в операционной системе, технологиями работы с документами, основами работы в Интернете, однако знания носят дискретный характер. Это подтверждается тем, что большинство из тех, кто имеет достаточно серьезные знания по основным принципам работы ПК, тем не менее не обладает целостным представлением о принципах формирования единого пространства образовательного учреждения. На рис. 1 приведены результаты опроса 375 менеджеров образования Томской области.

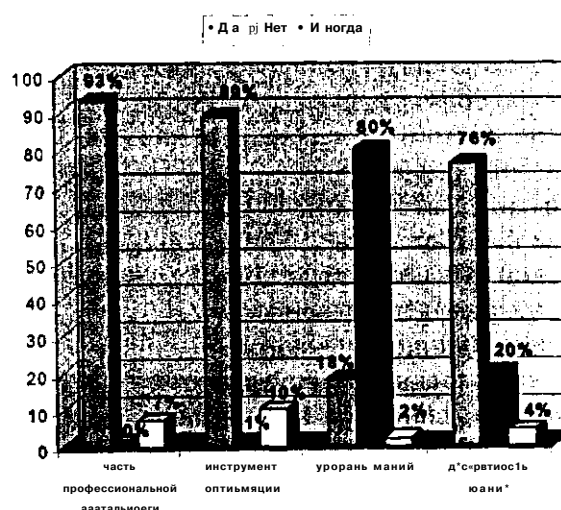


Рис. 1. Результат опроса менеджеров образования Томской области

Цель опроса - выявить, считают ли современные менеджеры образования информационные технологии инструментом своей профессиональной деятельности и обладают ли они достаточными знаниями в области ИКТ. Опрос показал, что подавляющее большинство опрошенных считают информационные технологии неотъемлемой частью профессиональной деятельности и инструментом ее оптимизации, однако не обладают достаточным уровнем знаний.

Современная система повышения квалификации предлагает большое количество разнообразных курсов по информационным технологиям. Однако их эффективность остается низкой. На наш взгляд, одной из причин такой ситуации является отсутствие соответствующих организационно-педагогических условий. Для их выявления, по нашему мнению, в первую очередь необходимо учитывать основные характеристики современного менеджера образования. Таковыми являются:

1. Возраст - свидетельствует о развитии и зрелости определенных психических функций. На примере Томской области можно сделать вывод, что большинство управленцев - женщины (более 80%), средний возраст 45-55 лет.

2. Опыт, с одной стороны, требует осторожности в изложении тех или иных теоретических концепций, а с другой - позволяет опираться на этот фундамент в образовательном подходе.

3. Базовое образование - может помогать образовательному процессу, но может и мешать.

4. Мотивации - высокая мотивация создает благоприятные условия обучения.

5. Возможности, с одной стороны, обучающемуся доступны многие формы деятельности, программы обучения, технологии, а с другой стороны, он ограничен рамками своей профессиональной деятельности, требованиями своей организации.

На наш взгляд, необходимыми организационно-педагогическими условиями фор-

мирования информационных компетентностей менеджеров образования являются:

- изучение и обработка статистических данных по обучаемому контингенту с целью учета их особенностей при подготовке учебных планов и методических материалов;

- разработка вариативных программ обучения, направленных на формирование ключевых информационных компетентностей;

- использование современных технологий обучения. Причем наиболее эффективным оказывается синтез различных технологий;

- разработка практических заданий, отражающих специфику работы менеджеров образования и учитывающих их реальный опыт работы;

- использование специализированных педагогических порталов в процессе повышения квалификации. Ресурсы портала должны использоваться не только в процессе обучения, но и в повседневной профессиональной деятельности менеджера образования. Для этого структура и наполнение портала должны определяться потребностями целевой аудитории.

Эффективность предлагаемых организационно-педагогических условий подтверждена сравнительным экспериментом. Педагогический эксперимент проводился на базе факультета повышения квалификации и переподготовки кадров ТГПУ. В нем приняли участие слушатели ФПК и ПК.

Педагогический эксперимент показал, что процесс формирования информационной компетентности носит многоступенчатый характер. Для его успешной реализации необходимо учитывать имеющиеся знания, использовать активные формы обучения. Вследствие того что информационные технологии подвержены постоянному обновлению, процесс повышения квалификации должен носить непрерывный характер, в основе его должно лежать самообразование. В качестве поддержки самообразования могут с успехом применяться интернет-

технологии. Соблюдение организационно-педагогических условий будет способство-

вать формированию информационных компетентностей менеджера образования.

## ПРИМЕЧАНИЯ

<sup>1</sup> *Петухова Т. П.* Современная парадигма информационного общества как основа стратегии формирования информационной компетенции специалиста // Вестник ОГУ. 2005. № 1. С. 117.

<sup>2</sup> *Пильцжова Т. Н.* Экономическое мышление студентов: мотивы, потребности, поведение // Образование и рынок. 1997. № 1. С. 15.

<sup>3</sup> Information Skills in Higher Education: A SCONUL Position Paper, [http://www.sconul.ac.uk/activities/inf\\_lit/papers/Seven\\_pillars.html](http://www.sconul.ac.uk/activities/inf_lit/papers/Seven_pillars.html) (январь 2006 г.).