

## **ТЕХНОЛОГИЯ КЕЙСОВ В ВОСПИТАНИИ КУЛЬТУРЫ МЕЖНАЦИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ СТУДЕНТОВ**

*В статье раскрывается сущность и педагогический потенциал технологии кейсов, реализуемый в воспитании культуры межнационального общения студентов, являющейся одной из актуальных проблем образования. При этом в качестве дидактической единицы воспитания культуры межнационального общения студентов выделяются ситуации с этнокультурологическим содержанием, описанные в кейсах. Представлена авторская типология этнокультурно ориентированных ситуаций и алгоритм (поэтапная последовательность действий) при анализе ситуации, представленной в кейсе.*

*В статье представлены результаты исследования, проведенного автором.*

*М. Nasyrova*

## **CASE STUDY TECHNOLOGY IN TRAINING STUDENTS' INTER-ETHNIC COMMUNICATION CULTURE**

*The article reveals the essence and pedagogical potential of the case study technology realised in training students' inter-ethnic communication culture, which is among the most relevant problems of education. Situations with ethnoculturological contents described in cases are considered as a didactic unit of training students' inter-ethnic communication culture. The author presents the typology of ethnoculture-oriented situations and the algorithm for analysing situations proposed in cases.*

*The article sets forth the results of the investigation carried out by the author.*

Анализ литературы, посвященной проблемам технологии в педагогике, позволяет констатировать, что диапазон рассмотрения понятия достаточно широк — от совокупности отдельных педагогических приемов до целостной системы обучения. Вместе с тем различные подходы к определению и интерпретации феномена имеют немало общего: точное инструментальное управление учебным процессом; гаранти-

рованное достижение поставленных педагогических целей и др.

В исследовании педагогическая технология рассматривается как «системный метод создания, применения и определения всего процесса преподавания и усвоения знаний с учетом технических и человеческих ресурсов и их взаимодействия, ставящий своей задачей оптимизацию форм образования»<sup>1</sup>.

Технология кейсов используется не только при подготовке менеджеров. В последние годы она широко применяется и в области других наук (политологии, культурологии и др.). Это, очевидно, объясняется тем, что обучение с помощью кейсов помогает студентам приобрести разнообразные навыки: аналитические, практические, творческие, коммуникативные, социальные, самоанализа. Однако в педагогике (в воспитании культуры межнационального общения студентов, в частности) возможности технологии кейсов раскрыты недостаточно.

Ядро технологии — «кейс-метод». По мнению Е. А. Михайловой, «...кейс — инструмент, посредством которого в учебную аудиторию переносится часть реальной жизни, реальная ситуация, возникшая в той или иной сфере бизнеса, ...»<sup>2</sup>.

Анализ научных статей<sup>3</sup> по проблеме позволяет определить понятие «кейс», в контексте воспитания культуры межнационального общения, следующим образом: кейс — это описание конкретной реальной ситуации, отражающей не только одну из проблем межнационального общения, но и актуализирующей комплекс знаний о ценностях культуры этносов-партнеров по общению. Анализ ситуации вовлекает студента в роль лица принимающего решение (ЛПР), в необходимость выбора модели поведения и общения в поликультурной многонациональной среде. Основой кейса является реальная ситуация, с которой столкнулось реальное ЛПР, ситуация — содержательный компонент кейса.

Кейсы, прорабатываемые в группе, активизируют учебно-познавательную деятельность студентов; развивают мышление будущих специалистов; учат их анализу внутренних и внешних условий в оценке альтернатив. Кейсы также расширяют этнокультурный кругозор студентов; учат быть объективными; способствуют снижению субъективности восприятия; обеспечивают формирование устойчивых навыков рационального поведения (в нашем

случае — общения с субъектами многонационального социума) в условиях неопределенности, характерной для большинства практических ситуаций. Кейсы повышают эффективность обучения, так как связаны с практикой. Так как кейсы, в отличие от задач, имеют множество вариантов решения, они позволяют формировать умение работать с неоднозначностью и неопределенностью.

Сущность данной технологии состоит в том, что студентам предъявляется кейс, в котором представлена проблемная ситуация, вызывающая затруднения при межнациональном общении. Предлагается осмыслить эту реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы.

Ситуация — это особый педагогический механизм, который ставит человека в новые условия, трансформирующие привычный ход его жизнедеятельности, требующие от него новую модель поведения. Решение проблем, лежащих в основе ситуации, обогащает социокультурный опыт личности, мотивирует познавательную поисковую деятельность, побуждает к осмыслению этнокультурного опыта народов.

Ситуация в самом общем виде включает:

- «предметно-информационное поле» — своеобразный этнокультурологический и этнопедагогический объект, содержащий оценочную и познавательную проблемы и создающий для студента область самореализации в межнациональном общении;
- субъектов этой ситуации — носителей определенного уровня национальной культуры и общения, что в существенной мере определяет уровень и характер возникшей коллизии межнационального общения, студентов, этнокультурологические знания и внутренний духовный мир которых также становится объектом презентации и педагога, этнопедагогические знания и его

субъектный опыт межнационального общения выступает источником ценностных ориентаций для студентов;

- условия актуализации эмоционально-чувственных переживаний студентов;
- способ культурологического освоения ценностей национальной культуры и их отражения в межнациональном общении.

Ситуация, требующая проявления этнокультурных и этнопедагогических знаний, умений межнационального общения, ценностно-смысловых исканий студента, обозначена в исследовании воспитания культуры межнационального общения студентов специальным понятием *этнокультурно ориентированной социальной ситуации*.

Кейсы, содержащие этнокультурно ориентированную социальную ситуацию, обеспечивают овладение технологией решения практических проблем в профессиональной педагогической деятельности в поликультурной среде; обогащают социокультурный опыт студентов; способствуют разрушению негативных этнокультурных и этнопедагогических стереотипов и штампов.

Реализация этой технологии при воспитании культуры межнационального общения предполагает: углубление теоретических знаний о национально-психологических особенностях конкретного этноса, о нормах культуры межнационального общения; обеспечение понимания личностной и профессиональной значимости знаний о культуре своего и других народов; овладение умениями оценки объективного поведения инонационального партнера межнационального общения и собственного субъективного намерения реагирования; овладение практическими умениями межкультурного диалога с представителями разных этносов.

Опытно-экспериментальная работа убедила, что в процессе поиска путей решения проблемы, поставленной в ситуации, актуализируются знания студентов о национально-психологических особенностях

иноэтнического партнера по общению, о нормах культуры межнационального общения, обнаруживается недостаток знаний и умений управления эмоциональным состоянием (своим и партнера). Многократное использование технологии обеспечивает расширение и углубление знаний по проблеме, формирование и развитие умений межнационального общения, выработку соответствующих навыков.

Студент, «погружаясь» в ситуацию, апробирует варианты своего поведения в межнациональном общении, актуализирует ценностные аспекты этнопедагогического знания и способы их применения в жизнедеятельности в многонациональном коллективе.

Исследование показало, что реализация технологии продуктивна при соблюдении определенных дидактических условий:

- ситуация должна представлять реальное событие;
- ситуация должна быть предметной основой для решения воспитательных и дидактических задач образования студентов;
- ситуация должна соответствовать цели и задачам воспитания культуры межнационального общения, актуализации коммуникативных функций студента;
- ценностное содержание ситуации должно быть лично значимо для студента и воздействовать на эмоциональную сферу личности;
- ситуация должна способствовать вхождению предлагаемых умений и навыков межнационального общения в контекст жизненной сферы студента и профессиональной деятельности будущего специалиста;
- ситуация должна допускать различные варианты решения;
- ситуация должна обеспечить высокую степень участия студентов в анализе кейса, что возможно при трехуровневом обсуждении: 1) обсуждение чужой проблемы; 2) роль одного из героев конкретной ситуации; 3) студенты по собственной иници-

циативе проецируют событие на себя. Именно студенты несут ответственность за эффективное использование ими материала кейсов, за разработанные решения и за выводы, сделанные из ситуации;

- наличие у студентов базовых теоретических знаний, умения применить их к решению практических проблем, навыков участия в дискуссии и работы в малых группах;

- профессиональная готовность преподавателя к формированию интегрированного межпредметного знания, использованию методов активного обучения. Преподаватель несет ответственность за отбор учебного материала (отбор нужного кейса из множества существующих или качество созданного им), а также за рациональную и эффективную организацию использования материалов кейса.

Ученые-специалисты предлагают различные, но не противоречащие друг другу, классификации кейсов: практические, обучающие, научно-исследовательские кейсы<sup>4</sup>; тренировочные, обучающие, аналитические, исследовательские, систематизирующие, прогностические кейсы<sup>5</sup>.

Результаты исследования позволяют представить типологию кейсов (описания ситуаций), применяемых в воспитании культуры межнационального общения, следующим образом:

*Ситуации этнокультурологического воспитания* – этнокультурологическое и этнопедагогическое «распредмечивание» жизненной ситуации.

*Понятийно-гностические ситуации межнационального общения*, в результате анализа которых студенты овладевают новыми знаниями этнокультурологического и этнопедагогического характера, вступают в диалог с самим собой и вырабатывают новые смыслы межнационального общения.

*Ситуации моделирования межнационального общения*, требующие от студента (субъекта общения) выбора собственного поведения и стратегии общения в многонациональном коллективе.

*Эмоционально-оценочные ситуации межнационального общения*, результатом анализа или «проигрывания» которых является субъективная оценка объективной реальности межнациональных отношений. Подобные ситуации являются предметно-информационным полем формирования толерантного отношения, гуманно-личностной оценки опыта межнационального общения партнера, выработки собственных идеальных моделей общения в многонациональном социуме.

*Ситуации самореализации личности в межнациональном общении* – ситуации, назначение которых состоит в разрешении («проигрывании») разнообразных социальных ролей в ситуации межнационального общения.

Задачи исследования обусловили, во-первых, выбор только тех ситуаций, которые отражали процесс воспитания культуры межнационального общения; во-вторых, ситуации, отражающие сущностные характеристики этого процесса; в-третьих, ситуации, проявляющие реальные противоречия межнационального общения субъектов многонационального социума.

В процессе реализации технологии в опытно-экспериментальной работе этнокультурные объекты (ценности, нормы, этнокультурологические особенности народной педагогики и т. п.) трансформировались из предметной в социально-коммуникативную, диалогическую и иную форму, адекватную задачам исследования, с одной стороны, и задачам воспитания культуры межнационального общения – с другой. Организация педагогического процесса обеспечивала субъективацию (присвоение) студентом определенной социокультурной нормы межнационального общения, перенос знания к внутреннему диалогу.

Традиционно регламент реализации технологии включает три этапа:

- подготовительный (самостоятельное индивидуальное знакомство студентов с кейсом до проведения занятия),

- основной (аудиторный – в три раунда: 1) предварительное обсуждение кейса в аудитории; 2) анализ ситуации в малой группе (обеспечивается не только формирование умения работать в группе, но и обмен социокультурным опытом межнационального общения); 3) дискуссия в группе),

- итоговый.

Изучение литературы по методике решения кейсов<sup>6</sup> позволяет представить алгоритм анализа этнокультурно ориентированной ситуации следующими этапами (шагами):

1. Уяснение содержания понятий «кейс» и «ситуация», а при необходимости – категорий в контексте содержания ситуации.

2. Общая характеристика кейса. Выявление этнокультурологических и этнопедagogических особенностей ситуации и актуализация адекватных знаний студентов. Ориентировка в предметной области и ценностно-смысловой сути отраженных в ситуации значений межнационального общения.

3. Характеристика взаимоотношений субъектов и особенностей поведения в данной ситуации. Актуализация оценочной деятельности студентов, оценка действий субъектов через сравнение с нормами культуры межнационального общения.

4. Определение и корректная постановка проблемы. Заметим, что проблема (от гр. означающего «задача») – это сложный теоретический или практический вопрос, требующий изучения, решения; ситуация противоположных позиций в объяснении каких-либо явлений, объектов, процессов<sup>7</sup>. Кейс через ситуацию предлагает решать проблему, при этом существует множество альтернатив, отвергающих наличие «единственного верного ответа», как правило, известного преподавателю, как это бывает при решении задачи. На этом этапе работы определяется социокультурная проблема и формулируется педагогическая проблема в контексте

этнокультурологических ценностей и этнопедagogического опыта межнационального общения.

5. Выдвижение гипотезы и прогнозирование результативности различных вариантов действий участников ситуации. Ориентировка в мире человеческих отношений, поиск различных способов самоутверждения личности в поликультурном многонациональном социуме.

6. Характеристика предполагаемых изменений в отношениях субъектов общения и их поведении. Построение сценариев возможного развития кейса.

7. Аргументированный выбор наиболее оптимальной модели поведения в поликультурной многонациональной среде. Выработка собственной мировоззренческой концепции, личностной модели межнационального общения, субъективный прогноз / проект действия.

8. Использование усвоенных знаний этнокультурологического и этнопедagogического характера и опыта межсубъектного общения в качестве средства межнационального общения и инструмента самореализации в многонациональном социуме.

Личностным результатом решения кейса является переосмысление субъектом своих знаний о ценностях национальных культур и поведения межнационального общения. В процессе такого переосмысления происходит актуализация смысла, понимание проблемно-конфликтной ситуации; апробация стереотипов опыта и поведения, исчерпывание их возможностей; дискредитация прежних смыслов в контексте обнаруженных противоречий; реализация вновь обретенного смысла, что отражается в выступлениях студентов, в рефлексии, в предлагаемых ими решениях.

Предлагаемая технология претендует на роль **локально-модульной** педагогической технологии, так как является обобщенным представлением дидактического средства, стимулирующего проявление личностью своих этнокультурных функций в межнациональном общении.

### ПРИМЕЧАНИЯ

<sup>1</sup> *Коджаспирова Г. М.* Словарь по педагогике / Г. М. Коджаспирова, А. Ю. Коджаспиров. – М.: МарТ; Ростов-на-Дону: МарТ, 2005. – С. 349.

<sup>2</sup> *Казакова Е. И.* Case-study – технология проблемно-поискового анализа в вузовском образовательном процессе / Е. И. Казакова, Л. А. Даринская // Гуманитарные технологии в вузовской образовательной практике: практика проектирования, анализа и применения: Учебное пособие / Под общ. ред. Н. В. Бордовской. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2008. – С. 109.

<sup>3</sup> *Виханский О. С.* Конкретные ситуации в обучении менеджменту / О. С. Виханский, А. И. Наумов: Практикум по курсу «Менеджмент» / Под ред. А. И. Наумова. – М.: Гардарики, 1998. – С. 38–71; *Завгородняя А.* Метод конкретных ситуаций в обучении взрослых / А. Завгородняя, Д. Ямпольская // Новые знания. – 2001. – № 2. – С. 31–40; *Зобов А. М.* Как преподавать на основе конкретных ситуаций / О. С. Виханский, А. И. Наумов, А. М. Зобов. Российский менеджмент: Учеб. пособие для вузов. Кн. 1. Ситуационное обучение менеджменту. – М.: ГУУ, 1997. – С. 42–58; *Казакова Е. И.* Case-study – технология проблемно-поискового анализа в вузовском образовательном процессе / Е. И. Казакова, Л. А. Даринская // Гуманитарные технологии в вузовской образовательной практике: практика проектирования, анализа и применения: Учеб. пособие / Под общ. ред. Н. В. Бордовской. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2008. – С. 404–421; *Михайлова Е. А.* Кейс и кейс-метод: общие понятия / Е. А. Михайлова // Маркетинг. – 1999. – № 1. – С. 109–117; *Спивак В. П.* Кейсы и методика их решения / В. П. Спивак // Управление персоналом. – 2006. – № 3. – С. 34–42.

<sup>4</sup> Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://www.casemethod.ru/basel.php?tbl=artikel&id=5/>

<sup>5</sup> Электронный ресурс. – Режим доступа: [http://www/hr-training.net/statya/mihajlova\\_1.shtml](http://www/hr-training.net/statya/mihajlova_1.shtml)

<sup>6</sup> *Виханский О. С.* Конкретные ситуации в обучении менеджменту / О. С. Виханский, А. И. Наумов: Практикум по курсу «Менеджмент» / Под ред. А. И. Наумова. – М.: Гардарики, 1998. – С. 38–71; *Завгородняя А.* Метод конкретных ситуаций в обучении взрослых / А. Завгородняя, Д. Ямпольская // Новые знания. – 2001. – № 2. – С. 31–40; *Зобов А. М.* Как преподавать на основе конкретных ситуаций / О. С. Виханский, А. И. Наумов, А. М. Зобов. Российский менеджмент: Учеб. пособие для вузов. Кн. 1. Ситуационное обучение менеджменту. – М.: ГАУ, 1997. – С. 42–58; *Казакова Е. И.* Case-study – технология проблемно-поискового анализа в вузовском образовательном процессе / Е. И. Казакова, Л. А. Даринская // Гуманитарные технологии в вузовской образовательной практике: практика проектирования, анализа и применения: Учеб. пособие / Под общ. ред. Н. В. Бордовской. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2008. – С. 404–421; *Спивак В. П.* Кейсы и методика их решения / В. П. Спивак // Управление персоналом. – 2006. – № 3. – С. 34–42.

<sup>7</sup> *Спивак В. П.* Кейсы и методика их решения / В. П. Спивак // Управление персоналом. – 2006. – № 3. – С. 36.