

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-РЕЧЕВОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ-МЕНЕДЖЕРОВ

*Работа представлена кафедрой теории и методики гуманитарного образования
Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования.
Научный руководитель – доктор педагогических наук, профессор Т. Г. Браже*

В статье обосновывается необходимость формирования профессионально-речевой компетенции (ПРК) студентов-менеджеров в процессе профессиональной подготовки. Предложена научно обоснованная и экспериментально проверенная модель формирования ПРК.

The paper substantiates the necessity of forming future managers' professional speech competence. The author suggests the model which has been scientifically reasoned and experimentally checked.

Одна из характерных примет времени – рост коммуникативно-деятельностных потребностей членов социума. Основное количество современных профессий – профессии лингвоинтенсивные. Более того, на

рынке труда количество специальностей, предполагающих квалифицированную речевую подготовку, быстро увеличивается¹.

В содержание понятия «языковая личность», согласно концепции Ю. Н. Карауло-

ва², включаются три уровня: вербально-семантический (собственно языковые знания), лингвокогнитивный (понятия, идеи, представления, складывающиеся в систему знаний о мире) и мотивационный (цели, мотивы, установки, интересы, оценки, интенции, т. е. деятельностно-коммуникативные потребности). Таким образом, понятие языковой личности связано с интеллектуальными и мотивационными характеристиками человека.

С позиций лингводидактики ориентация на языковую личность приводит к тому, что традиционная методическая триада «знания – умения – навыки» уступает свои позиции целевому моделированию, при котором исходным моментом служит конечный результат обучения, а именно готовность языковой личности к речевому действию разной степени сложности.

Исходя из того, что произведения официально-делового стиля обслуживают сферу профессиональной деятельности человека, представляется, что именно язык делового общения служит основой для развития профессионально-речевой компетенции будущих специалистов.

Тексты официально-делового стиля имеют огромный обучающий и воспитывающий потенциал, так как они характеризуются точностью, детальностью, строгостью, логичностью, объективностью изложения мысли, что требует тщательного отбора языковых средств.

Речевая компетентность – одна из составляющих профессиональной компетентности менеджеров, для которых слово – «инструмент» управления персоналом, процессами, финансовыми потоками... Эффективность принятия управленческого решения зависит от качества составленного текста документа. Именно составленный текст отражает уровень не только речевой, но и мыслительной деятельности специалиста, а также уровень его профессионализма. Следовательно, формирование профессионально-речевой компетенции – задача, которая должна решаться в процессе преподавания филологических и специальных дисциплин в вузе.

Однако как бы ни было велико значение речевых умений для будущего специалиста в области управления, в процессе его подготовки приоритет отдается общепрофессиональным дисциплинам и дисциплинам специализации. Кроме того, и мотивация студентов-нефилологов при изучении, как им кажется, неспециальной дисциплины не очень высока. Способствовать повышению уровня мотивации можно, только показав, что результатом работы станет формирование практических навыков, необходимых для высококвалифицированного, конкурентоспособного специалиста.

Учебным предметом, максимально способствующим развитию профессионально-речевой компетенции, является документационное обеспечение управления (ДОУ), или делопроизводство. Обусловлено это тем, что при составлении текста документа происходит «соединение» профессиональных знаний и умения выразить свои мысли в соответствии с нормами русского литературного языка и основными коммуникативными качествами речи. Именно при изучении делопроизводства часто наступает «момент истины» – осознание своей речевой беспомощности при создании текста документа. Даже студенты старших курсов не обладают достаточным уровнем речевых умений, позволяющим составить текст документа. Профессиональная направленность создаваемых текстов позволяет поддерживать высокую мотивацию при развитии речевых умений.

В процессе преподавания делопроизводства основное внимание традиционно уделяется оформлению документов и организации работы с ними. Однако в практической деятельности именно составление текста (реквизита, без которого не может существовать ни один документ), а не оформление других реквизитов документа вызывает наибольшее затруднение не только у студентов, но и у работающих специалистов.

Также очевидно, что оформление документа в гораздо большей степени поддается «компьютеризации», чем составление текста. Даже полный переход на систему

электронного документооборота не избавит создателя документа от необходимости составлять текст. Более того, одна из задач унификации формы документа заключается в том, чтобы предоставить составителю возможность уделить больше внимания именно нестандартным аспектам информации, т. е. описанию конкретной ситуации. Даже самый полный набор клишированных фраз, содержащихся в компьютерных шаблонах документов, не может учесть все разнообразие ситуаций, которые необходимо описать в деловых письмах, докладных записках и других документах.

Анализ пособий, рекомендованных Министерством образования и науки РФ в качестве учебников по делопроизводству для студентов вузов, показал, что именно обучению составлению текста уделено незаслуженно мало внимания. Количество страниц, отведенных на изучение темы, связанной с составлением делового текста, составляет от 0,7 до 7,5% от общего количества страниц учебного пособия. Ни в одной из книг, даже в учебно-практических пособиях, нет обучающих упражнений и практических заданий по составлению текста документа.

Предполагается, что к началу изучения делопроизводства студенты не должны испытывать трудности, связанные с составлением текста документа. Однако в действительности это не так. Работа с текстами официально-делового стиля не является приоритетным направлением при изучении курса русского языка в школе. Более того, процесс формирования профессионально-речевой компетенции в вузе затруднен в связи с отсутствием у студентов должного уровня общей речевой культуры. Следовательно, современная образовательная ситуация диктует необходимость создания такой модели формирования профессионально-речевой компетенции, при которой на первом этапе будет достигнут достаточный уровень речевой компетенции, на базе которого на втором этапе можно формировать профессионально-речевую компетенцию.

Нельзя не отметить еще одно, характерное для сложившейся образовательной ситуации противоречие между осознанием важности такого направления управленческой деятельности, как работа с документацией, и устойчивым эмоциональным неприятием этой работы студентами и уже работающими специалистами, что заставляет вести целенаправленную работу, направленную на изменение мотивации студентов.

Говоря о формировании профессионально-речевой компетенции, мы имеем в виду приобретение в процессе специально организованного, профессионально направленного обучения способности грамотно общаться в профессиональной среде, не испытывая дискомфорта, создавать в рамках интерпрофессиональной и интрапрофессиональной коммуникации речевое произведение любого жанра устной и письменной деловой речи, позволяющее обеспечить наибольший эффект в достижении поставленных профессиональных задач.

При этом специалист, обладающий этой способностью:

- владеет профессиональными терминами как носителями специальной (профессиональной) информации;
- владеет всеми разновидностями профессионального языка (научный профессиональный язык, деловой профессиональный язык, профессиональный разговорный язык) для обеспечения различных коммуникативных потребностей;
- выбирает языковые средства сознательно на основе знания норм русского литературного языка, правил организации речевых средств и соответствия основным коммуникативным качествам речи;
- имеет привычку к самоконтролю, включающую навык обращения к словарям и справочникам;
- постоянно стремится расширить свои познания в профессии и языке.

В ходе проведенного исследования выявлен комплекс педагогических (организационных, дидактических, психологических) условий, способствующих эффектив-

ному формированию профессионально-речевой компетентности, к числу которых относятся:

- включение в число целей образовательного процесса в вузе формирования профессионально-речевой компетентности как необходимого условия профессиональной подготовки;
- организация педагогического сопровождения для студентов, не достигших необходимого для предыдущей образовательной ступени уровня обученности;
- осуществление преемственности обучения при преподавании различных дисциплин филологического цикла (Русский язык и культура речи, Деловой русский язык, Документационное обеспечение управления);
- создание предметно-развивающей среды, соответствующей возрасту обучаемых;
- профессиональная направленность курсов «Русский язык и культура речи», «Деловой русский язык» и «Делопроизводство»;
- выбор методов обучения, способствующих повышению уровня мотивации и стимулирующих учебно-познавательную деятельность.

На основании определения структуры компетенции, всесторонней аттестации понятия «профессиональный язык» и классификации внутриязыковых типов речевой культуры разработан критериально-диагностический аппарат определения уровней сформированности профессионально-речевой компетенции. Оценка производится на основании признаков, которые даны в последовательности: знания – речевые умения и навыки – опыт проявления компетенции – мотивация – эмоционально-волевая регуляция – отношение к содержанию компетенции.

Взаимосвязь этих признаков образует в своей совокупности интегральное свойство личности, характеризующее ее стремление и способность реализовать свой потенциал для успешной деятельности, т. е. компетентность.

Выделено четыре уровня сформированности профессионально-речевой компетенции: высокий, средний, низкий и крайне низкий (данные констатирующего эксперимента показывают, что, помимо традиционных уровней (высокого, среднего, низкого), приходится выделять еще и крайне низкий уровень сформированности профессионально-речевой компетенции, практически в этом случае следует говорить о крайне низком уровне речевой компетентности). Эти уровни представляют собой перспективные цели адекватных этапов процесса формирования профессионально-речевой компетенции. Перечислены характерные особенности каждого уровня.

Необходимо отметить, что высокого уровня сформированности профессионально-речевой компетенции по всем критериям можно достигнуть только при постоянном активном самообразовании в процессе профессиональной деятельности. Поэтому, говоря о профессионально-речевой компетенции студентов, нужно иметь в виду, что на этапе подготовки специалистов необходимым и достаточным для начала профессиональной деятельности является средний уровень сформированности профессионально-речевой компетенции, удовлетворительным – низкий уровень, неудовлетворительным – крайне низкий уровень сформированности ПРК. В табл. 1 представлено соответствие уровней сформированности ПРК работающих специалистов и студентов выделенным уровням компетенции.

Таблица 1
Соответствие уровней сформированности ПРК специалистов и студентов выделенным уровням компетенции

Выделенные уровни сформированности ПРК	Соответствие уровней сформированности ПРК	
	работающие специалисты	студенты
Высокий	Высокий	Средний
Средний	Средний	Низкий
Низкий	Низкий	Крайне низкий
Крайне низкий	Крайне низкий	–

В связи с этим понятие «профессионально-речевая компетенция студента-менеджера» характеризуется ключевым словом «го-

товность», а не «способность», как у работающих специалистов:

ПРК работающих специалистов	ПРК студентов-менеджеров
Приобретение в процессе специально организованного, профессионально направленного обучения способности грамотно общаться в профессиональной среде...	Приобретение в процессе специально организованного, профессионально направленного обучения готовности к грамотному общению в профессиональной среде...

В ходе констатирующего эксперимента, который осуществлялся в течение трех лет на базе Северо-Западной академии государственной службы (СЗАГС), был определен уровень развития профессионально-речевой компетентности студентов и специалистов, выявлены причины неподготовленности студентов к работе с текстами официально-делового стиля, обоснована необходимость создания пособия, способствующего формированию профессионально-речевой компетенции. Полученные в ходе эксперимента данные наглядно демонстрируют необходимость работы не только в рамках когнитивного компонента профессионально-речевой компетенции, но и мотивационного, поведенческого, ценностно-смыслового, эмоционально-волевого компонентов.

В результате процесса обратной связи было установлено, что в заданных временных рамках (34 часа) при необходимости реализации традиционной программы по ДООУ нельзя добиться серьезных качественных изменений по всем указанным критериям. Поскольку всякий вход системы является выходом другой системы, то полученные данные говорят о необходимости изменения входа, в данном случае уровня речевой и профессионально-речевой компетентности студентов V курса.

Добиться этого можно при введении курса «Деловой русский язык» и реализации указанных педагогических условий. Модель формирования профессионально-речевой компетентности представлена на рис. 1.

Проведенная диагностика уровня практической грамотности говорит о том, что

33% студентов I курса нуждаются в педагогическом сопровождении для достижения достаточного уровня правильности речи (даже на уровне соблюдения орфографических и пунктуационных норм). Поэтому в течение I семестра в Лингвистическом центре СЗАГС проводятся курсы практической грамотности, без этого дальнейшее развитие речевой компетенции и формирование профессионально-речевой компетенции не представляется возможным.

На первом этапе (I курс II семестр) в процессе преподавания курса «Русский язык и культура речи» происходит развитие языковой и предметной компетентности, т. е. усвоение норм русского литературного языка, знаний об основных коммуникативных качествах речи, о возможностях русского литературного языка, о функциональных стилях, о законах построения текста. На этом этапе меняется мотивация изучения языка и осознается связь между высоким уровнем речевой компетенции и профессиональным успехом.

На втором этапе (II курс I семестр) в процессе преподавания курса «Деловой русский язык» на основе полученных знаний идет развитие прагматической компетенции, формирование умения составлять тексты профессионально-значимых жанров.

На третьем этапе (по разным учебным планам III курс II семестр или V курс I семестр) в процессе преподавания курса «Документационное обеспечение управления» идет обучение не только по традиционным для этой учебной дисциплины направлениям (обучение оформлению документов и организации документооборота), но и по

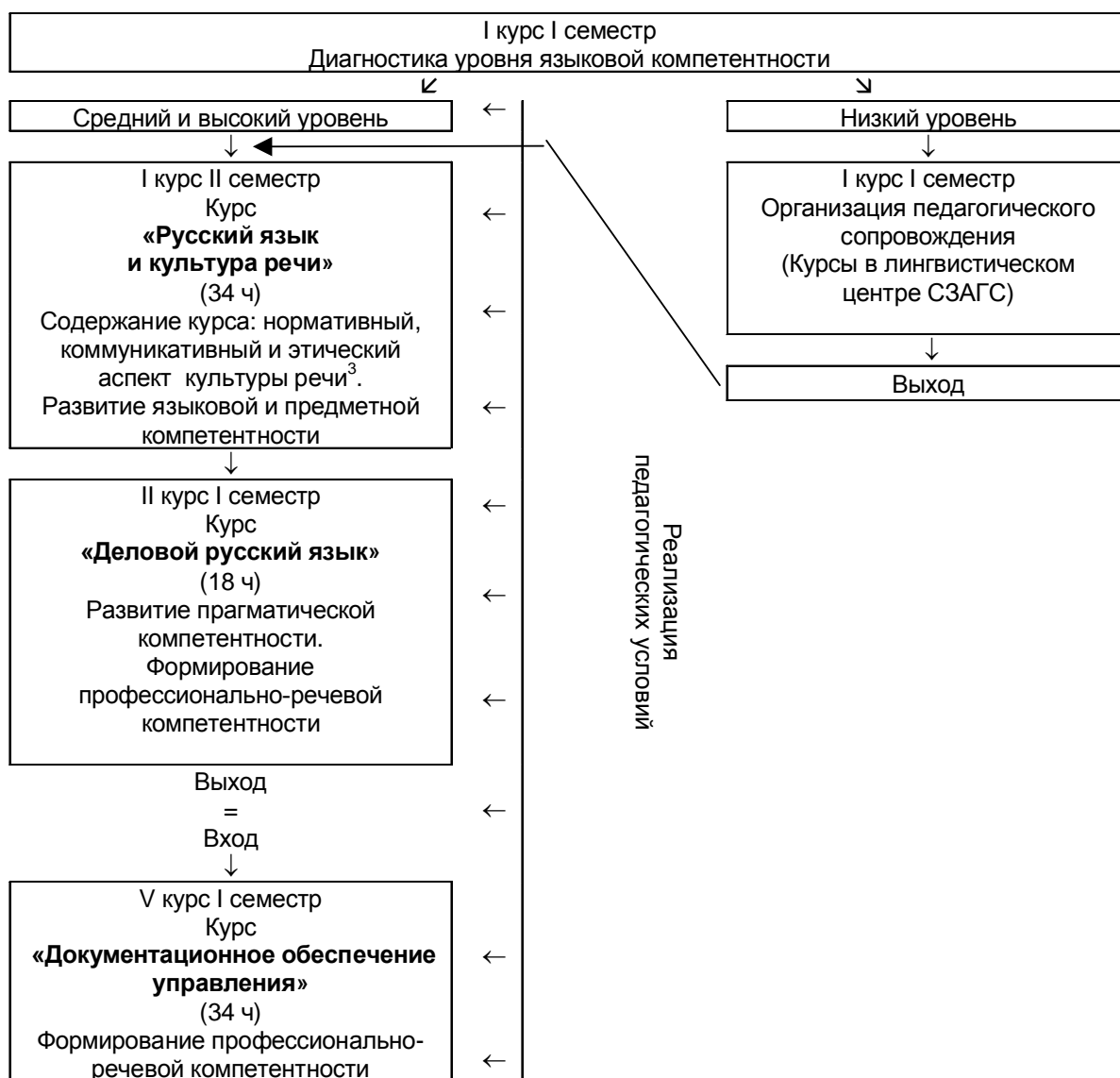


Рис. 1. Модель формирования профессионально-речевой компетентности

новому для этого курса направлению (обучение составлению текста документа).

Включение в число целей образовательного процесса формирования профессионально-речевой компетенции как необходимого условия профессиональной подготовки в вузе привело к изменению направлений работы в процессе преподавания ДОУ, содержания учебного материала, к выбору методов обучения и необходимости создания учебного пособия, реализующего авторскую концепцию

формирования профессионально-речевой компетенции.

На этапе обучающего эксперимента был создан комплект рабочих тетрадей (РТ), позволяющих целенаправленно, поэтапно развивать речевую и формировать профессионально-речевую компетенцию.

Комплект включает три тетради:

1. Развитие речевой компетенции. РТ для студентов I курса.
2. Деловой русский язык РТ для студентов II курса.

3. Документирование управленческой деятельности. РТ для студентов V курса.

С целью определения эффективности предложенной нами модели формирования профессионально-речевой компетенции был проведен обучающий эксперимент,

в котором приняли участие 50 студентов экспериментальной группы.

В табл. 2 представлен сравнительный анализ результатов констатирующего и обучающего экспериментов.

Таблица 2

Сравнение результатов констатирующего и обучающего эксперимента

Критерий	Метод оценки	Оценка степени близости фактических результатов к желаемым		Качественные изменения
		Констатирующий эксперимент	Обучающий эксперимент	
1. Наличие знаний, необходимых для составления текста документа	Проверка срезовых работ, беседы, выполнение заданий по редактированию текста	0,36	0,636	+0,276
2. Умение составить текст документа	Составление текста нужного жанра по описанной деловой ситуации, анализ проверочных и дипломных работ, анализ документов, составленных в ходе практики, беседы, результаты экзамена по ДОУ	0,298	0,61	+0,312
3. Отсутствие дискомфорта при создании текстов документов	Беседы, анкетирование, метод ассоциаций, наблюдение за практической деятельностью	0,454	0,87	+0,382
4. Наличие привычки к самоконтролю	Беседы, анкетирование, наблюдение за практической деятельностью студентов	0,406	0,598	+0,192
5. Наличие внутренней мотивации для развития ПРК	Интервью, беседы, анкетирование, метод ассоциаций	0,27	0,528	+0,258
6. Наличие ценностного отношения к содержанию компетенции		0,522	0,734	+0,212
Средний показатель:		D = 0,385	D = 0,662	+0,278

Степень близости фактических результатов к желаемым по каждому критерию (D) рассчитывалась по формуле⁴:

$$D = \frac{1}{m} \sum_m K_{ig} m_{ig},$$

где K_{ig} – коэффициент желательности g-го уровня достижений (1 для высокого уровня, 0,7 – для среднего уровня, 0,3 – для низкого уровня, 0 – для крайне низкого уровня) по i-му критерию, m_{ig} – число обучаемых, имеющих по i-му критерию g-й уровень достижений. Теоретически D находится в пределах от 0 до 1.

Качественный и количественный анализ результатов обучающего эксперимен-

та выявил положительные изменения по всем критериям. Большинство студентов освоили композиционные, синтаксические, лексические особенности текстов служебных документов, принципы редактирования официально-деловых текстов. Существенно изменилось отношение студентов к процессу работы с документацией. Максимальные качественные изменения касаются умения составлять текст основных видов управленческих документов, не испытывая дискомфорта. В качестве положительных результатов эксперимента нельзя не отметить изменение отношения к родному языку, что представляется нам очень

важным при подготовке государственных и муниципальных служащих. Можно предположить, что значительное изменение ценностного отношения к содержа-

нию компетенции будет способствовать дальнейшему развитию полученных в ходе экспериментального обучения знаний и умений.

ПРИМЕЧАНИЯ

¹ Русское слово в мировой культуре. Материалы X Конгресса международной ассоциации преподавателей русского языка и литературы. Методика преподавания русского языка: традиции и перспективы. В 4 т. Т. IV: Проблемы преподавания русского языка: обучение и контроль / Под ред. Н. А. Любимовой, Л. В. Московкина, Н. О. Рогожиной, Е. Е. Юркова. СПб., 2003. С. 35.

² *Караулов Ю. Н.* Русский язык и языковая личность. М., 1987. С. 38.

³ Терминология Л. К. Граудиной и Е. Н. Ширяева.

⁴ *Лазарев В. С.* Системное развитие школы. М., 2003. С. 77.