

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И ОБЩЕСТВЕННЫХ СТРУКТУР, РЕАЛИЗУЮЩИХ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ СОЦИАЛЬНЫХ СИРОТ

Представлены результаты исследования проблемы взаимодействия государственных и общественных структур, ориентированных на оказание социально-педагогической поддержки воспитанникам и выпускникам интернатных учреждений. В ней охарактеризованы наиболее типичные особенности социальной ситуации развития этой категории детей и подростков, раскрыта специфика взаимодействия государственных и общественных учреждений, оказывающих поддержку детским домам, выявлены резервы этого взаимодействия и обоснована возможность их актуализации в целях социально-педагогической поддержки конкретного воспитанника, находящегося на пороге самостоятельной жизни. В статье кратко охарактеризованы технологии взаимодействия, позволяющие индивидуализировать процесс подготовки ребенка-сироты к выпуску из интернатного учреждения.

Ключевые слова: социальное сиротство, социально-педагогическая поддержка, взаимодействие государственных и общественных структур, социальное доверие.

G. Zamaldinova

INTERACTION BETWEEN STATE AND PUBLIC BODIES PROVIDING SOCIAL AND EDUCATIONAL SUPPORT TO SOCIAL ORPHANS

The findings of the research of the issue of the interaction between state and public bodies providing social and educational support to the graduates of orphanages the orphans staying in boarding houses are presented. The most typical features of the social situation of this category of children and adolescents are described, as well as the specificity of interaction between state and public institutions providing support to orphanages; the reserves of this interaction are identified, and the possibility of adapting them for the social pedagogical support of the specific pupil who is about to start his/her own life. The technologies of interaction which can make the process of preparing the orphans for leaving the boarding house individualized are briefly summarized.

Keywords: social orphanhood, social pedagogical support, interaction of state and social bodies, social trust.

Актуальность исследования процесса взаимодействия государственных и общественных структур, нацеленных на осуществление эффективной социально-педагогической поддержки детей-сирот, обусловлена поиском ресурсов современной социальной системы, способной обеспечить полноценные процессы социализации выпускников детских домов, вступающих в самостоятельную жизнь.

Предварительный анализ заявленной проблемы показал, что организация жизнедеятельности детей-сирот в условиях детского дома нуждается в коррекции, по-

скольку ребенок не имеет возможности освоения социального опыта, выступающего необходимой предпосылкой для полноценного взаимодействия с социальной средой, для самостоятельного решения жизненных задач и построения жизненных перспектив. Частично эта проблема решается на основе реформирования системы сопровождения и поддержки выпускников детских домов посредством систематизации правовых актов, регламентирующих деятельность учреждений социальной защиты детства; интенсификации взаимного обмена опытом работы, имеющего в основании

применение современных социально-педагогических технологий поддержки детей-сирот; повышения квалификации, компенсирующей недостаточную подготовленность специалистов, осуществляющих вмешательство в судьбу ребенка-сироты. Стратегическое направление деятельности учреждений, заинтересованных в судьбе ребенка-сироты — ориентация на процессы деинституционализации, осуществляемая на основе организации семейных форм устройства детей-сирот и создания центров постинтернатной адаптации.

Вместе с тем процессы деинституционализации предполагают расширение спектра индивидуальных видов поддержки, адекватных внутреннему миру конкретного ребенка, имеющего «свой набор» социальных и психологических проблем. Известно, что у ребенка, проживающего длительное время в условиях детского дома, формируется внутренняя позиция, отражающая потребность в долговременной опеке взрослых, что она является следствием отсутствия необходимого социального опыта полноценного взаимодействия с социальной средой, адекватного возрастным характеристикам выпускника, и выступает как блокирующая характеристика, препятствующая решению жизненных задач.

Мы предположили, что решению этой проблемы может способствовать актуализация скрытого ресурса, представленного взаимодействием государственных и общественных учреждений, основанном на социальном доверии и партнерских отношениях, нацеленным на совместную разработку индивидуальных программ социально-педагогической поддержки, снимающих тревожность и актуализирующих потребность выпускника детского дома в самостоятельном принятии решений. Такая форма взаимодействия может возникнуть в том случае, если общественные организации предложат детскому дому различные варианты ресурсного обеспечения, нацеленного на разработку и реализацию маршрутов со-

циально-педагогической поддержки конкретного выпускника детского дома.

Исследование осуществлялось на базе девяти интернатных учреждений, готовящих к выпуску 187 воспитанников, в рамках:

— констатирующего эксперимента, включающего анализ общественного опыта социально-педагогической поддержки детей-сирот, опрос, анкетирование, глубинное интервью, фокус-группы со специалистами государственных и общественных учреждений, контент-анализ сочинений, наблюдение;

— формирующего эксперимента, включающего моделирование ситуаций взаимодействия (сетевых собраний) государственных и общественных учреждений и разработку индивидуальных маршрутов социально-педагогической поддержки;

— лонгитюдного исследования, позволяющего проследить динамику процесса формирования отношений социального доверия между государственными и общественными структурами, обеспечивающего условия для разработки и реализации индивидуализированных программ поддержки конкретного выпускника детского дома.

Первая исследовательская задача была связана с выявлением и систематизацией наиболее типичных проблем, переживаемых выпускниками детских домов и интернатов накануне самостоятельного вступления в жизнь. Исследовательские материалы, полученные на основании анкетирования 173 выпускников, 115 индивидуальных собеседований с выпускниками, 38 интервью с сотрудниками интернатных учреждений, подтвердили наличие тревожных состояний практически у всех респондентов (167 чел. — 96,5%), вызванных:

— перспективой самостоятельной жизни (126 чел. — 72,8%); наиболее типичные суждения: «не знаю, как буду жить», «боюсь жить одна», «а кто мне будет помогать?», «не знаю, у кого буду получать помощь», «не хочу уходить из детского дома, здесь привычно», «хочется, чтобы никто не указывал, но страшно, как получится» и др.;

— ослаблением связей с окружением детского учреждения (43 чел. — 24,8%); наиболее типичные суждения: «буду приходить в группу каждый день», «возьму все телефоны (воспитателей), буду звонить», «буду общаться со своими», «свои понимают» и др.;

— затруднениями в выборе профессии (148 чел. — 85,5%) и образовательного учреждения (122 чел. — 70,5%); наиболее типичные суждения: «не знаю, куда пойду работать», «никем не хочу работать», «хочу работать начальником», «буду учиться, куда пошлют», «в каком-нибудь училище буду учиться», «хочу там работать, где много денег», «все равно, где работать, лишь бы больше платили» и др.;

— неопределенностью бытового устройства (53 чел. — 30,6%); наиболее типичные суждения: «мне жить негде, не хочу возвращаться к родителям», «не хочу жить с братом, он был в тюрьме», «не знаю, где буду жить», «не знаю, сколько всего нужно, чтобы хорошо жить», «где заработать столько, сколько мне надо» и др.;

— боязнью новых социальных контактов (32 чел. — 18,5%); наиболее типичные суждения: «хочу жить с кем-нибудь из наших», «не хочу уходить из детского дома», «мы там никому не нужны», «другие нас все равно не понимают» и др.

Таким образом, выявлен комплекс проблем, связанных с личностными затруднениями в жизненном самоопределении и выстраивании дальнейших перспектив.

Вторая исследовательская задача состояла в анализе сложившихся форм взаимодействия государственных и общественных структур, нацеленного на оказание поддержки выпускников интернатных учреждений. В поле зрения оказались девять детских домов, имеющих долговременные и тесные связи с общественными учреждениями, оказывающими традиционные виды поддержки: материальную, гуманитарную, социокультурную, организационно-методическую. Анализ содержания и форм взаи-

модействия конкретного детского дома и поддерживающих его общественных учреждений, осуществленный посредством структурированного интервью с административными работниками детских домов, показал следующую типичную картину. Преобладающим видом поддержки выступает материальная помощь, представленная денежными средствами, вкладываемыми в ремонт, в покупку расходных материалов, в оплату экскурсий и транспортных расходов, связанных с дальними расстояниями, в приобретение одежды, лекарственных средств и т. д. Основная форма поддержки — подарочные акции, приуроченные к праздникам, в исключительных случаях — ко дню рождения детей. Анализ видов поддержки, осуществляемых общественными организациями и нацеленных непосредственно на выпускников интернатных учреждений, показал, что этот вид деятельности представлен репетиторством, психологическими тренингами и беседами со специалистами, в исключительных случаях — профессиональными экскурсиями и мастер-классами. Эти виды помощи, предлагаемые общественными организациями, носят нерегулярный (спонтанный) характер и, как правило, не встроены в маршруты индивидуальной поддержки воспитанников.

Третья исследовательская задача состояла в поиске таких способов взаимодействия детских домов и общественных учреждений, которые нацелены на разработку конкретного маршрута сопровождения выпускника, на преодоление тревожных состояний и определение жизненных перспектив накануне выпуска. В качестве средства, позволяющего решать эти задачи, были выбраны так называемые сетевые собрания, под которыми подразумевается диалоговое взаимодействие представителей государственных и общественных структур, направленное на объединение и актуализацию ресурсов, позволяющих глубоко и всесторонне проанализировать конкретную

ПЕДАГОГИКА

ситуацию воспитанника, разработать маршрут поддержки, предложить его ресурсное обеспечение и выявить зоны ответственности. В зависимости от количества выпускающихся из конкретного детского дома, которое колеблется в год примерно от 2 до 15 человек, есть возможность «вписывать» в маршруты сопровождения групповые и индивидуальные виды поддержки и обеспечивать их необходимыми ресурсами.

Теоретическим результатом исследования выступила модель социально-педагогической поддержки выпускника интернатного учреждения, в основе которой лежит матрица социальных и психологических проблем выпускника, к решению которых

могут быть привлечены профильные организации, сотрудники которых мотивированы на оказание регулярной поддержки в соответствии с потребностями выпускника и с наличным ресурсом каждой конкретной организации. Сетевые собрания выстраиваются в определенной последовательности, связанной с решением конкретных задач диагностики, прогноза, сравнения предлагаемых путей решения проблемы, оценки реконструкции ситуации.

Практическим результатом исследования выступили реализованные и реализуемые в настоящее время в практике маршруты поддержки выпускников девяти детских домов в количестве 42 чел.