Н. Н. Вертячих

НАРУШЕНИЯ АДАПТАЦИИ В СОЦИАЛЬНО-СТРЕССОВЫХ УСЛОВИЯХ

Обосновано выделение групп динамического наблюдения среди сотрудников крупного промышленного предприятия на основании анализа особенностей адаптации к новым условиям труда. Исследованы особенности протекания адаптационного процесса, проведено сравнение показателей эффективности адаптации с индивидуально-психологическими особенностями сотрудников.

Ключевые слова: нарушения адаптации, индивидуально-психологические особенности, динамическое наблюдение, адаптация.

N. Vertyachikh

ADAPTATION DISORDERS IN SOCIAL-STRESS CONDITIONS

The grounds for identifying groups for dynamic supervision among the employees of a big manufacturing company are substantiated on the basis of an analysis of new labour conditions adaptation abilities. The peculiarities of the adaptation process have been explored, and a comparison of adaptation efficiency indicators and individual psychological features of the employees has been made.

Keywords: adaptation disorder, individual differences, dynamic supervision, adaptation.

Настоящая социально-экономическая ситуация характеризуется высоким уровнем напряженности в обществе, нестабильностью окружающей обстановки, кризисными явлениями. Растут темпы сокращений работников с предприятий, ухудшаются условия труда, снижаются компенсационные пакеты, усиливается расслоение общества, происходит распад привычных социальных связей. Перечисленные факторы неминуемо ведут к ухудшению социально-экономического статуса трудоспособного населения, к неблагоприятным изменениям в состоянии физического и психического здоровья, к увеличению риска развития заболеваний. Уже два года назад исследователи отмечали факт психического неблагополучия подавляющего большинства россиян [4]. Стремительные изменения в окружающем мире и условиях профессиональной деятельности требуют от современного человека значительного напряжения адаптационного потенциала для сохранения эффективного функциони-

рования и привычного качества жизни [7; 9]. Медико-психологическое обеспечение адаптации человека в разных условиях жизни является наиболее актуальной практической задачей клинической психологии, решение которой предполагает систематические научные исследования для выяснения форм психической адаптации человека, для проявлений ее нарушений, для разработки психопрофилактических и коррекционных мероприятий.

Целью данного исследования было обоснование выделения групп динамического наблюдения среди работников крупного промышленного предприятия для организации психопрофилактических мероприятий.

Гипотезой исследования стало предположение о том, что качество адаптации в условиях производства определяется, в том числе, индивидуально-психологическими особенностями личности работников.

В процессе выполнения исследований решались определенные ***задачи***:

1. Анализ психотравмирующих факторов социальной среды в крупном промышленном регионе (Санкт-Петербург и Ленинградская область).

2. Клинико-психологический анализ проявлений нарушений психической адаптации в этих условиях.

3. Оценка зависимости психического статуса от изменений социально-экономического положения, а также от индивидуально-психологических особенностей личности.

Были обследованы: безработные или не имеющие стабильного заработка трудоспособные мужчины и женщины — жители Санкт-Петербурга и Ленинградской области — в возрасте от 18 до 45 лет. *Группа 1:* Претенденты на трудоустройство, принятые по результатам собеседования на предприятие. *Группа 2:* Претенденты на трудоустройство, которым было отказано в приеме на работу.

Предмет исследования — проявления нарушений психической адаптации человека в связи с социальными условиями жизнедеятельности.

Теоретико-методологическую основу исследования составили: системная концепция адаптации человека [7]; концепция психологических отношений личности [8]; концепция социально-стрессовых расстройств [1].

Работа проводится на базе центра по подбору и адаптации персонала крупного иностранного предприятия. На первом этапе было проведено обследование 350 кандидатов для работы на данном предприятии. 101 сотрудник из числа принятых на работу наблюдался в течение трехмесячного срока, установленного работодателем в качестве испытательного периода.

Для клинико-психологического исследования были использованы следующие методики:

- Структурированное интервью, направленное на получение и систематизацию сведений по следующим блокам: социально-биографические особенности кандидатов; психологические особенности; анамнестические сведения медицинского характера. В дополнение к интервью использовались методики психологической диагностики: опросник невротических расстройств (ОНР) (300 п., 30 шкал);
- методика «Уровень социальной фрустрированности»;
- прогрессивные матрицы Равенна;
- личностный опросник Айзенка (EPI).

В исследовании также анализируются результаты предварительных и периодических медицинских осмотров, показатели эффективности профессиональной деятельности и другие данные, позволяющие оценить качество психической адаптации в условиях профессиональной деятельности.

При анализе результатов динамического наблюдения вновь принятых на предприятие работников были уточнены формы адаптационного поведения и выделены два ведущих типа. В первую группу вошли 73 работника, во вторую — 28. Для первой

группы были характерны высокие результаты деятельности по итогам испытательного периода и, что немаловажно, субъективная удовлетворенность своим новым статусом. Вторая группа, по сведениям непосредственных руководителей, отличалась устойчиво более низкой производительностью труда, а при клинико-психологическом обследовании были выявлены жалобы на неудовлетворенность условиями работы. Анализ индивидуально-психологических особенностей, детерминирующих подобные стили адаптационного поведения, позволил установить следующее (см. табл.).

Результаты статистических вычислений демонстрируют, что группу сотрудников с более высокими формальными показателями адаптации достоверно отличает ряд феноменов, регистрируемых шкалами опросника невротических расстройств. Клинико-психологический анализ качества адаптации работников свидетельствует о том, что исходное психическое состояние является значимой переменной этого процесса. Признаки психического неблагополучия, выявленные у работников второй группы динамического наблюдения, можно рассматривать в качестве следствия нарушений адаптации в сложившихся условиях социального функционирования.

Известно, что эффективность труда определяется как отношение результатов к затратам на его осуществление. Применительно к деятельности профессионала в незнакомых условиях это означает, что для успешного выполнения поставленной задачи человек вынужден прибегать к использованию дополнительных ресурсов, прежде всего внутренних. Эти ресурсы расходуются как на получение положительного результата, так и на компенсацию неблагоприятных воздействий среды (физической, социальной, профессиональной и др.). Соответственно возрастает «цена» деятельности (затратная сторона), проявляющаяся в повышенной мобилизации сил организма, психической напряженности и др. [5].

В соответствии с принятыми теоретико-методологическими основаниями предпринятого исследования человек рассматривается как сложная динамическая система, которая испытывает постоянные возмущения со стороны внешних или внутренних факторов и непрерывно изменяет свои функции в направлении достижения равновесия со складывающимися условиями жизни и деятельности. Приспособление или адаптация в этих условиях достигается ценой напряжения функциональных ресурсов организма, за счет определенной «биосоциальной платы». Полученные результаты позволяют описать клинико-психологические аспекты этой «платы» и служат основой для разработки психопрофилактических мероприятий.

Медико-психологические характеристики групп работников с разным качеством психической адаптации

Методика	*Показатели*	*Значение t-критерия*	*Уровень значимости*
Опросник невротических расстройств	1. Колебания интенсивности жалоб	3,68	,001
	2. Расстройства в сфере пищеварения	2,02	,05
	3. Расстройства сердечно-сосудистой деятельности	2,75	,01
	4. Нарушения общей чувствительности	2,25	,05
	5. Нарушения моторики	2,41	,05
	6. Психическая истощаемость	2,44	,05
	7. Нарушения сна	2,44	,05
	8. Повышенная возбудимость	1,99	,05
	9. Пониженная работоспособность	2,34	,05

Как показывают исследования РАМН, адаптация к интенсивным внешним воздействиям реализуется с помощью системы защитно-компенсаторных реакций, которые позволяют поддерживать приемлемое качество жизнедеятельности за счет использования функциональных резервов. Это состояние определяют как «незавершенная адаптация» [6]. Считается, что такое состояние может сохраняться длительное время, но при недостаточности или истощении функциональных резервов становится причиной психосоматической патологии. Эти представления вполне укладываются в теорию стресса и общего адаптационного синдрома, разработанную Г. Селье.

Также установлено, что, независимо от длительности теоретического производственного обучения, наиболее напряженным для организма является первый год работы. В этот период наблюдаются выраженное снижение уровня физической работоспособности и неблагоприятные сдвиги в функциональном состоянии центральной нервной системы, органов кровообращения, периферической крови. Последующие два-три года работы характеризуются увеличением темпа труда, расширением резервных возможностей сердечно-сосудистой системы, нормализацией показателей периферической крови. В центральной нервной системе наблюдается усиление тормозного процесса с улучшением характеристик психомоторных реакций, направленных на повышение работоспособности организма [10].

В ы в о д ы

Выявленная феноменология позволяет сформировать перечень сигнальных признаков напряжения адаптационных систем в изменившихся условиях жизнедеятельности. Клинико-психологическими проявлениями такого состояния являются: неспецифичность предъявляемых жалоб, их лабильный характер, полиморфность (расстройства в сфере пищеварения и кровообращения, изменения общей чувствительности, нарушения моторных функций, астенизация, расстройство сна, повышение возбудимости и ухудшение работоспособности). Ориентация на эти признаки неблагополучия позволяет распознавать состояния нарушения психической адаптации и обоснованно формировать группы динамического наблюдения для планирования и осуществления психопрофилактических мероприятий на предприятии.

Следует особо отметить феномен, установленный в данном исследовании. Наблюдаемые сотрудники самостоятельно не предъявляют жалоб на самочувствие или работоспособность, однако при активном обследовании у них выявляются соматические признаки напряжения функциональных систем. Следовательно, есть основания полагать, что, несмотря на внешние критерии успешности и эффективности трудовой деятельности, период адаптации содержит в себе стресс-факторы, обусловленные освоением непривычных условий деятельности и общения в производственном процессе. Клинико-психологический анализ психотравмирующего действия этих факторов — предмет дальнейших исследований.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Аврамова Е. М., Логинов Д. М.* Социально-экономическая адаптация: ресурсы и возможности // Общественные науки и современность. 2002. № 5. С. 24–34.

2. *Александровский Ю. А.* Социально-стрессовые расстройства // Обозрение психиатрии и мед. психологии им. В. М. Бехтерева. СПб., 1992. № 2. С. 3–12.

3. *Березин Ф. Б.* Психическая и психофизиологическая адаптация человека. Л., 1988.

4. *Глебов В. В., Аракелов Г. Г.* Формирование психического здоровья нации как основа демографического роста населения России // Демографическая безопасность России: Материалы форума / Под ред. В. Б. Зотова. М.: Издательский дом НП, 2007. С. 85–88.

5. *Дружилов С. А.* Профессионалы и профессионализм в новой реальности: психологические механизмы и проблемы формирования // Сибирь. Философия. Образование: Альманах СО РАО, ИПК. Новокузнецк, 2001. Вып. 5. С. 46–56.

6. *Кривощеков С. Г., Леутин В. П., Диверт В. Э.* Системные механизмы адаптации и компенсации // Бюллетень СО РАМН. Новосибирск, 2004. № 2 (112). С. 148–153.

7. *Медведев В. И.* Адаптация человека. СПб.: Институт мозга человека РАН, 2003.

8. *Мясищев В. Н.* Психология отношений: Избранные психологические труды / Под ред. А. А. Бодалева. М.; Воронеж,1995.

9. *Посохова С. Т.* Психология адаптирующейся личности. СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2001.

10. *Щебланов В. Ю., Павленко А. Г., Шауров В. Н.* Психофизиологические аспекты деятельности человека в автоматизированных эргастических системах. М., 1980.

REFERENCES

1. *Avramova E. M., Loginov D. M.* Social'no-jekonomicheskaja adaptacija: resursy i vozmozhnosti // Obschestvennye nauki i sovremennost'. 2002. № 5. S. 24–34.

2. *Aleksandrovskij Ju. A.* Social'no-stressovye rasstrojstva // Obozrenie psihiatrii i med. psihologii im. V. M. Behtereva SPb., 1992. № 2. S. 3–12.

3. *Berezin F. B.* Psihicheskaja i psihofiziologicheskaja adaptacija cheloveka. — L., 1988.

4. *Glebov V. V., Arakelov G. G.* Formirovanie psihicheskogo zdorov'ja nacii kak osnova demograficheskogo rosta naselenija Rossii // Demograficheskaja bezopasnost' Rossii. Materialy foruma / Pod red. V. B. Zotova. M.: Izdatel'skij dom NP, 2007. S. 85–88.

5. *Druzhilov S. A.* Professionaly i professionalizm v novoj real'nosti: psihologicheskie mehanizmy i problemy formirovanija // Sibir'. Filosofija. Obrazovanie: Al'manah SO RAO, IPK. Novokuzneck, 2001. Vyp. 5. S. 46–56.

6. *Krivoschekov S. G., Leutin V. P., Divert V. E.* Sistemnye mehanizmy adaptacii i kompensacii // Bjulleten' SO RAMN. Novosibirsk, 2004. № 2 (112). S. 148–153.

7. *Medvedev V. I.* Adaptacija cheloveka / V. I. Medvedev. SPb.: Institut mozga cheloveka RAN, 2003.

8. *Mjasiwev V. N.* Psihologija otnoshenij. Izbrannye psihologicheskie trudy / Pod red. A. A. Bodaleva. M.; Voronezh,1995.

9. *Posohova ST.* Psihologija adaptirujuwejsja lichnosti. SPb.: Izd-vo RGPU im. A. I. Gercena, 2001.

10. *Scheblanov V. Ju., Pavlenko A. G., Shaurov V. N.* Psihofiziologicheskie aspekty dejatel'nosti cheloveka v avtomatizirovannyh ergasticheskih sistemah. M., 1980.