

Из всего многообразия инновационных образовательных технологий в нашем исследовании используются: проблемные, игровые, дифференцированные, информационные, модульные, проектные технологии обучения.

Постоянный мониторинг качества образования на предмет соответствия подготовки обучающихся поэтапным ожидаемым результатам позволяет своевременно скорректировать ход образовательного процесса и, в случае необходимости, применить те педагогические технологии, которые помогут наиболее пол-

но раскрыть их способности, усилить мотивацию к обучению.

Компетентность выпускника учреждения профессионального образования, удовлетворяющего не только требованиям ФГОС, но и требованиям регионального рынка труда, позволяющая без переучивания или с минимальной корректировкой профессиональных способностей включиться в производственный процесс, отвечает целевой характеристике профессиональной подготовки специалиста и выступает эталоном качества профессионального обучения.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Байденко В. И.* Выявление состава компетенций выпускников вузов как необходимый этап проектирования ГОС ВПО нового поколения: Методическое пособие. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. 72 с.

2. *Лебедев О. Е.* Компетентностный подход в образовании // Школьные технологии. 2004. № 5. С. 3–12.

3. *Ульяшина Н. Н., Осипова И. В.* Моделирование процесса подготовки студентов по рабочей профессии // Профессиональное образование. Столица. 2009. № 1. С. 26–27.

## REFERENCES

1. *Bajdenko V. I.* Vyjavlenie sostava kompetentsij vypusknikov vuzov kak neobhodimyj etap proektirovanija GOS VPO novogo pokolenija: Metodicheskoe posobie. M.: Issledovatel'skij tsentr problem kachestva podgotovki spetsialistov, 2006. 72 s.

2. *Lebedev O. E.* Kompetentnostnyj podhod v obrazovanii // Shkol'nye tehnologii. 2004. № 5. S. 3–12.

3. *Ul'jashina N. N., Osipova I. V.* Modelirovanie protsesssa podgotovki studentov po rabochej professii // Professional'noe obrazovanie. Stolitsa. 2009. № 1. S. 26–27.

*О. Н. Капустина*

## ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ КАК КОММУНИКАТИВНАЯ И ДИДАКТИЧЕСКАЯ ЕДИНИЦА ОБУЧЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ РЕЧЕВОМУ ОБЩЕНИЮ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ

*Рассматривается и обосновывается эффективность использования проблемных ситуаций в процессе обучения иностранных студентов профессиональному речевому общению.*

**Ключевые слова:** профессионально-ориентированное обучение, проблемная ситуация, компетентность, коммуникация, затруднение, мыслительная активность.

**PROBLEM SITUATION AS A COMMUNICATIVE AND DIDACTIC UNIT  
IN TEACHING FOREIGN STUDENTS PROFESSIONAL  
VERBAL COMMUNICATION**

*The efficiency of using problem situations in teaching professional verbal communication to foreign students is regarded and substantiated in the article.*

**Keywords:** professionally-oriented teaching, problem situation, competence, communication, thinking.

Разработка инновационных образовательных программ подготовки специалиста нового поколения, программа адаптивной профессионально-ориентированной подготовки иностранных студентов (в сфере сельского хозяйства) является важным компонентом реформы современной образовательной системы. Методическое переосмысление дидактической парадигмы обусловлено как внутренними системными проблемами, так и новым социальным заказом общества — необходимостью формирования высокообразованной личности, обладающей набором необходимых профессиональных компетенций. Повышающиеся требования к специалистам требуют от высшего образования оптимизации обучения, в том числе и обучения иностранному языку (русскому), то есть системного перехода от «знаниевого» подхода к деятельности. Это значит, что процесс усвоения начинается не с предъявления студенту образца, готовых сведений, а с погружения студента в такую учебную ситуацию, приближенную к реальной, которая подтолкнула бы его к деятельности. Именно собственное действие студента является основой формирования в будущем его способности.

Достижению высоких, положительных результатов в процессе данного обучения способствует применение проблемных ситуаций (ситуаций, вызывающих у учащихся осознанное затруднение, путь преодоления которого им необходимо найти), так как проблемная ситуация не только хорошо

согласуется с целями и задачами современного обучения, но и формирует важнейшие компетенции, которыми должен обладать студент, в частности, следующие:

- способность логически верно, аргументированно и ясно строить устную речь;
- способность воспринимать информацию, обобщать, анализировать, ставить цели и выбирать пути их достижения;
- способность выполнять профессиональную деятельность;
- способность работать в коллективе и др.

Обращение к проблемной ситуации, как к коммуникативной и дидактической единице обучения, возникло еще и потому, что именно в ней пересекаются языковые, психологические и социальные компоненты, отражающие сущность внешней и внутренней реальности видения окружающего мира в процессе коммуникативного профессионального обучения.

В языковом плане проблемная ситуация служит пониманию целостного высказывания, избежанию конфликтов из-за профессионального, смыслового непонимания, возрастанию речевой активности, в психологическом плане — толерантному сотрудничеству различных языковых личностей, формированию креативного мышления, в социальном — согласованию совместных действий, т. е. эффективному взаимодействию социальных субъектов (в нашем случае — профессионалов в области сельского хозяйства).

---

Проблемные ситуации способствуют также внесению в обучение атмосферы новизны, творчества, создают интересную, увлекательную обстановку на уроке, которая не оставляет равнодушными учащихся и способствует возрастанию их речевой активности. Хочется отметить, что и слабоуспевающие учащиеся, вовлеченные в конкретную проблемную ситуацию, принимают активное участие в обсуждении возникшей проблемы.

Например, при изучении темы «Способы размножения растений» студентам предлагалось разрешить такую проблемную ситуацию: *Весной на учебно-опытном участке посеяли семена спаржи. Из них выросло только одно растение, остальные семена не взошли. На следующий год спаржа разрослась, на каждом её побеге образовались цветки, но плодов не было. В последующие года наблюдалось такое же явление. Какое предположение вы можете сделать по описанному случаю?*

Изучая тему «Удобрения», учащимся предлагалось найти способы решения следующей проблемной ситуации: *Некоторые ученые считают, что использование удобрений является причиной повышения урожайности, а другие считают, что удобрения вызывают множество опасных болезней. Разрешите спор ученых.*

Проблемные ситуации классифицируются А. М. Матюшкиным:

- по области научных знаний или учебной дисциплины;
- по направленности на поиск недостающего нового (новых знаний, способов действия, выявления возможности применения известных знаний и способов в новых условиях);
- по уровню проблемности (очень острые противоречия, средние или слабо выраженные противоречия);
- по типу и характеру содержательной стороны противоречий (например, между житейскими представлениями и научными

знаниями, неожиданным фактом и неумением его объяснить и т. п.).

Наиболее эффективными проблемные ситуации являются:

1) при осознании учащимися недостаточности прежних знаний для объяснения нового факта;

2) при использовании ранее усвоенных знаний в новых практических условиях, что развивает познавательный интерес и стимулирует поиск новых знаний;

3) при понимании противоречия между теоретически возможным путем решения задачи и практической неосуществимостью избранного способа;

4) при возникновении противоречия между практически достигнутым результатом выполнения учебного задания и отсутствием у учащихся знаний для его теоретического обоснования.

В практической деятельности проблемные ситуации реализуются через проблемные вопросы, которые ставятся преподавателем. Вместе с тем, если в традиционном обучении вопросы применяются для закрепления учебного материала и приобретения навыков, то в проблемном подходе они служат предпосылкой для познания. Вопросы приобретают проблемный характер, если они являются познавательными, а не закрепляющими или тренировочными. Если использовать терминологию Л. С. Выготского, то проблемная ситуация может находиться в «зоне ближайшего развития», т. е. иностранный студент может разрешить ее при максимальной активизации своего интеллектуального, языкового, творческого и мотивационного потенциалов.

Продуктивную познавательную деятельность иностранного учащегося в условиях проблемной ситуации и соответственно процесс проблемного обучения можно свести к следующим пяти основным этапам:

На первом этапе происходит восприятие и осмысление студентами соз-

---

данной преподавателем проблемной ситуации. Студенты знакомятся с ситуацией, анализируют ее, выделяют лежащее в ее основе противоречие и осознают сущность своего затруднения.

На втором этапе студенты создают и обосновывают модель своих возможных действий по разрешению проблемной ситуации. Студенты пробуют разрешить возникшую проблему на основе имеющихся у них знаний, а когда это не удается, они путем догадки, логических рассуждений или в ходе самостоятельного поиска новых знаний в учебниках, в учебных пособиях выстраивают мысленную модель своих действий по ее разрешению.

Третий этап — индивидуальные действия в соответствии с созданной моделью. Студенты реально, на практике действуют на основе намеченных путей разрешения профессиональной проблемы или учебной задачи. Во время практических действий уточняется и корректируется принятое решение.

В ходе четвертого этапа происходит анализ проведенного действия и проверка правильности решения проблемы. Обучаемые анализируют, как реально они действовали, мысленно проходят весь путь разрешения проблемной ситуации. При этом уточняется, все ли возможные варианты ее разрешения были проанализированы, были ли оптимальными затраченные силы и средства, каковы будут последствия, что необходимо предпринимать, чтобы такие ситуации в реальной действительности не возникали.

Пятый этап — анализ мыслительного процесса проведенного действия. Анализ того, как обучаемый мыслит в ходе практического действия, способствует развитию его интеллектуальных способностей, выходу за пределы традиционных решений, отказу от шаблонов и стереотипов в мыслительной деятельности.

Эффективность обучения на основе проблемных ситуаций зависит от ряда дидактических условий, которые необходимо соблюдать при проведении занятий:

1) развитие мыслительной активности студентов, что обеспечивается последовательным наращиванием противоречий в их познавательной учебной деятельности. Повышению мыслительной активности способствует использование специальных приемов:

- подведение студентов к противоречию с предложением найти способ его решения;
- изложение различных точек зрения на один и тот же вопрос;
- побуждение студентов делать сравнения, обобщения, выводы из ситуации, сопоставлять факты;
- постановка проблемных вопросов и т. п.

2) формирование «видимого» процесса мышления. «Видимость» мыслительной деятельности позволяет определить недостатки в способе мышления студентов, выработать меры помощи по его корректировке. Для этого применяются следующие приемы:

- фиксация результатов различных этапов мыслительной деятельности на учебной доске, на бумаге;
- предложение уточнить выбранную версию, конкретизировать и объяснить ее;
- вопросы на понимание, уточнение высказанного и т. д.

3) обеспечение самостоятельного прохождения студентами процесса поиска решения профессиональных задач, что позволяет не только получить определенное количество вариантов, но и сформировать у студентов способность самостоятельно выработать варианты решения любой проблемы. Достижению этого способствуют следующие методические приемы:

- доклад и защита каждым студентом выработанного варианта разрешения про-

фессиональной проблемы, его уточнение и переработка;

– участие в выработке коллективной версии;

– определение наиболее оптимального варианта решения и т. д.

Использование данных приемов эффективно, если они:

– имеют логическую связь с ранее изученным материалом и тем, что еще предстоит изучить;

– содержат в себе познавательные трудности и видимые границы известного и неизвестного;

– вызывают чувство удивления при сопоставлении нового с ранее известным и неудовлетворенность имеющимся запасом знаний.

«Решение учащимися проблемы, — пишет польский дидакт В. Оконь, — имеет огромное преимущество перед простым заучиванием готовой информации. Преимущество заключается в том, что при решении проблемы студент активно мыслит, а это приводит не только к проч-

ности и глубине знаний, приобретенных самостоятельно, но и к развитию умения ориентироваться в любой ситуации и самостоятельно находить пути решения любой проблемы на иностранном языке» [4, с. 43].

Исходя из вышеизложенного следует, что использование проблемных ситуаций активизирует внутренние резервы личности. Кроме того, работая в парах, в группах, в коллективе, студенты получают навыки сотрудничества, высказывают личное мнение, дискутируют, доказывают свою точку зрения. Они овладевают навыком планирования учебной деятельности по разрешению затруднительных ситуаций; умеют проводить первичные исследования, анализировать, сравнивать, выделять главное, классифицировать, обобщать, то есть создают благоприятные условия для развития коммуникативных способностей иностранных студентов, для развития их индивидуальности и креативного мышления, формируют положительную мотивацию обучения.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Бородина А. И.* Применение проблемного метода при обучении иностранному языку // Пути реализации проблемного подхода в обучении иностранным языкам в неязыковом вузе: Сб. научных трудов. Вып. 418. М.: Изд-во МГЛУ, 1994. С. 4–12.
2. *Зимняя И. А.* Особенности создания проблемной ситуации при обучении иностранному языку // Проблемное обучение в специальном вузе: Тезисы XII научно-методической конференции. М.: Изд-во Военного института иностранных языков, 1977. С. 102–105.
3. *Матюшкин А. М.* Проблемные ситуации в мышлении и обучении. М.: Педагогика, 1972. 208 с.
4. *Оконь В.* Основы проблемного обучения. М.: Просвещение, 1968. 208 с.

## REFERENCES

1. *Borodina A. I.* Primenenie problemnogo metoda pri obuchenii inostrannomu jazyku // Puti realizatsii problemnogo podhoda v obuchenii inostrannym jazykam v nejazykovom vuze: Sb. nauchnyh trudov. Vyp. 418. M.: Izd-vo MGLU, 1994. S. 4–12.
2. *Zimnjaja I. A.* Osobennosti sozdanija problemnoj situatsii pri obuchenii inostrannomu jazyku // Problemnoe obuchenie v spetsial'nom vuze: Tezisy XII nauchno-metodicheskoj konferentsii. M.: Izd-vo Voennogo instituta inostrannyh jazykov, 1977. S. 102–105.
3. *Matjushkin A. M.* Problemnye situatsii v myshlenii i obuchenii. M.: Pedagogika, 1972. 208 s.
4. *Okon' V.* Osnovy problemnogo obuchenija. M.: Prosveshchenie, 1968. 208 s.