Л. В. Миллер

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КАК ОПОРНЫЙ РЕСУРС ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

В статье излагается взгляд на педагогический состав образовательных учреждений как опорный ресурс психологического благополучия учеников и воспитанников этих учреждений в кризисных ситуациях. Описывается система службы экстренной психологической помощи в сфере образования. Особая роль при оказании психологической помощи отводится учителю (педагогу) как специалисту, находящемуся в этой системе к ребенку ближе всех и являющемуся связующим звеном между учащимися, их родителями и психологами. Высказывается мнение о необходимости использования потенциала учителей (педагогов), своевременного оказания им информационной помощи и психологической поддержки. Психологическая компетентность педагогов в вопросах взаимодействия с ребенком, пережившим психотравмирующую ситуацию, в совокупности с вниманием к своему здоровью обеспечивает сохранность профессионального здоровья, здоровый психологический климат в образовательной среде.

Ключевые слова: психологическая компетентность, психологическая безопасность образовательной среды, кризисная ситуация, психотравмирующее событие, кризисная психологическая помощь, границы компетенции.

L. Miller

School Teachers' Psychological Awareness as a Basic Resource for Psychological Safety of Educational Environment

In the article the teaching staff of educational institutions is presented as a basic resource for pupils' psychological well-being in crisis situations. The system of urgent psychological aid in educational community was described. The special role is given to the teacher as a specialist being the closest person to the child and a connecting link between students, their parents and psychologists. The opinion of necessity of using teachers' potential and giving them well-timed informational and psychological assistance was given. Teachers' psychological awareness in the matters of interaction with psychologically traumatized children in conjunction with the paying attention to their own health provides maintaining of professional health and healthy psychological climate in school community.

Keywords: psychological awareness, psychological safety of educational environment, crisis, traumatic event, crisis psychological intervention, limits of competence.

Образовательные учреждения не могут существовать изолированно от других элементов общественной системы, поэтому то, что происходит в обществе (и в мировом сообществе), в отдельно взятой семье, так или иначе, находит свое отражение в образовательной среде. Периодически в школе учителя, дети сталкиваются с непредвиденными ситуациями, связанными с возникновением психотравмирующего события как в самой школе, так и в семье ребенка. В случае возникновения кризисных ситуаций, затрагивающих школу, становится особенно актуальным вопрос наличия, получения, повышения знаний (психологической компетентности) в области экстремальной психологии специалистами образовательных учреждений.

Кризисная ситуация, по определению Всемирной организации здравоохранения,

— угроза телесной целостности или жизни, перемены в семейной организации или статусе, изменение роли индивидуума в группе людей, угроза нации и культуре [ВОЗ, 1994]. Анализируя труды в области психологии кризисов Л. С. Выготского, К. А. Абульхановой-Славской, А. А. Бакановой, Ф. Е. Василюка, А. Н. Моховикова, Л. А. Пергаменщика, Л. Б. Шнейдер, G. Jacobson, O. Bollnow и др., можно сделать вывод о том, что подобные кризисные ситуации зачастую вызывают изменения в системе ценностных ориентаций, жизненного смысла, а также о том, что кризис имеет трансформирующую функцию, так как он ставит человека, общество перед необходимостью поиска, обретения новых, соответствующих ситуации способов взаимодействия с социальным окружением, миром.

Обычно человек располагает социальными и личностными ресурсами, позволяющими справиться с ситуацией, но если их недостаточно, может возникнуть кризисное состояние, дезадаптация поведения и, как крайняя ее форма, — суицидальное поведение. В случае угрозы психическому и психологическому благополучию человек может нуждаться в помощи специалистов. В кризисной ситуации наиболее уязвимыми являются дети. Обеспечение их психического и психологического здоровья является главной задачей психологической службы в системе образования.

Психологическая служба образования является одним из компонентов целостной системы образования страны [3, с. 3]. Целью психологической службы образования является обеспечение психического и психологического здоровья детей дошкольного и школьного возрастов, а также молодежи, получающей профессиональное образование. Основной задачей психологической службы образования является содействие своевременному психическому, психофизическому и личностному развитию детей на всех возрастных ступенях дошкольного и школьного детства. Одной из функций психологической службы образования является повышение психологической компетентности специалистов образовательных учреждений, что дает им возможность в наибольшей степени реализовать свои способности, знания, умения в процессе обучения детей, повышая его эффективность.

Действия специалистов образовательного учреждения в кризисных ситуациях: внутриведомственное и межведомственное взаимодействие

Для решения проблем, возникающих в системе образования, для оказания помощи детям необходима хорошо организованная система, включающая в себя разные ведомства, взаимодействующие меду собой. Только комплексный подход к оказанию помощи (юридическая, социальная, информационная, медицинская, психологическая и другие виды помощи) является действенным. Следует действовать в рамках своих компетенций и, в случае необходимости, взаимодействовать со специалистами других подразделений своего и других ведомств.

К кризисным ситуациям, с которыми сталкиваются участники образовательной среды, относятся: несчастные случаи, сопровождающиеся гибелью детей и их инвалидизацией, потеря близкого, суицидальное поведение, вовлечение в секты и экстремистские организации и др.

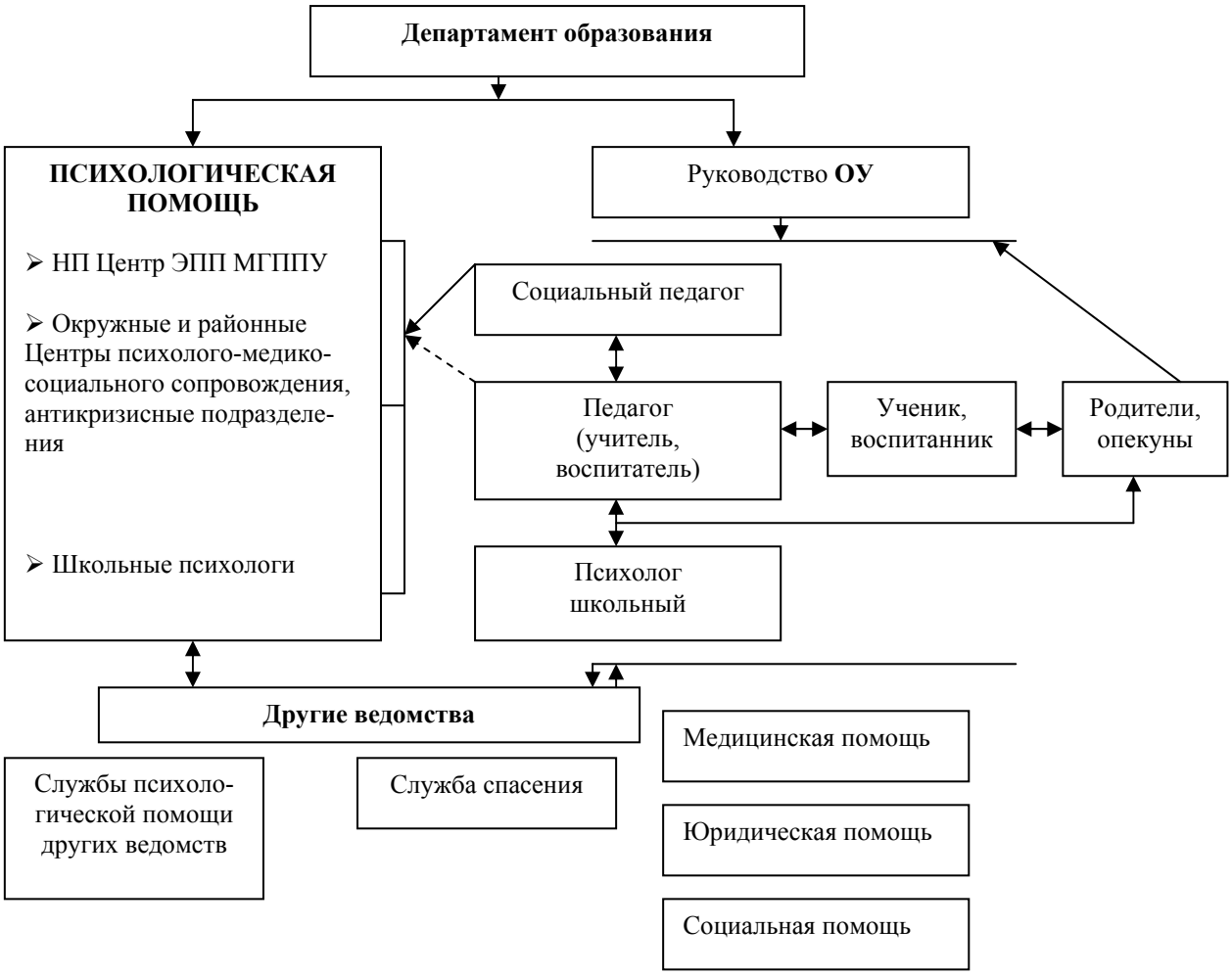
Кризисная ситуация в образовательном учреждении затрагивает, в большей или меньшей степени, всю его систему: учащихся, родителей, педагогов, администрацию учреждения и других его сотрудников. Это значит, что им необходима психологическая поддержка, психологическое сопровождение. Большую роль в предотвращении развития негативных состояний играет поддержка близких, родственников, друзей, одноклассников (коллег). Если есть такой круг, восстановление пройдет быстрее и успешнее.

В образовательных учреждениях психологическая безопасность несовершеннолетних должна обеспечиваться, прежде всего,

действиями его сотрудников с учетом осуществления внутриведомственного и межведомственного взаимодействия.

На представленном ниже рисунке нами отражена система взаимодействия (внутриведомственного и межведомственного) в случае возникновения кризисной ситуации в образовательном учреждении.

В результате совместной научно-практической работы специалистами Психологического института РАО, МГППУ, окружных образовательных учреждений Москвы разработана и апробирована организационная модель Московской службы экстренной психологической помощи.



Система взаимодействия с ребенком в образовательном учреждении в кризисной ситуации

Она включает в себя: лабораторию «Психологическая безопасность образовательной среды и психологическое обеспечение деятельности в экстремальных ситуациях» (более раннее название — «Научно-практический центр “Психология экстремальных ситуаций”» Психологического института Российской академии образования); Центр экстренной психологической помощи Московского городского психолого-педагоги-ческого университета; антикризисные окружные и районные подразделения на базе существующих окружных центров психолого-медико-социального сопро-

вождения; формирующиеся школьные антикризисные бригады [4, с. 2; 2, с. 4]. Такая схема оказания экстренной психологической помощи, работающая достаточно эффективно во многих странах, в нашей стране находится на стадии становления.

Решение организационных вопросов облегчает возможность выполнения основных функций, закрепленных за данными службами. Сюда входят вопросы информирования о случае, соответствующего поводу координации деятельности психологов, дальнейшей разработки нормативно-правовой базы, регламентирующей деятельность психолога при оказании психологической помощи ребенку, пережившему психотравмирующее событие и т. п.

Действия в кризисной ситуации во многом определяются степенью подготовленности персонала образовательного учреждения к данным ситуациям. Е. В. Бурмистрова отмечает, что существенно снизить вероятность случаев насилия в школе, дать возможность быстрого и эффективного реагирования в чрезвычайных и кризисных ситуациях, уменьшить количество жертв, негативные последствия на дальнейшую жизнь школьного коллектива и психическое здоровье детей и взрослых позволяет разработка антикризисного плана. Он должен включать в себя такие блоки, как организационный, методический, ресурсный [2].

Психологическая компетентность педагогов в вопросах взаимодействия с ребенком, пережившим психотравмирующую ситуацию, в совокупности с вниманием к своему здоровью обеспечивает здоровый психологический климат в образовательной среде, сохранность профессионального здоровья и, в целом, психологическую безопасность образовательной среды.

По определению И. А. Баевой, психологическая безопасность среды в социальном аспекте — условие, позволяющее придать социальной среде развивающий характер, обеспечить состояние среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии людей, способствующее удовлетворению основных потребностей в личностно-доверительном общении и создающее референтную значимость среды и, как следствие, обеспечивающее психологическую защищенность ее участников.

Принципы психологической безопасности в социальной среде: развитие, психологической защиты, социально-психологической умелости [1].

Данные принципы взаимосвязаны. В связи с этим рассмотрим аспект взаимодействия специалистов образовательного учреждения с ребенком, пережившим психотравмирующее событие.

Реакции на психотрамирующее событие

В первые дни превалируют реакции, составляющие симптомы острой стрессовой реакции. Учащиеся отмечают следующие первичные реакции на психотравмирующее событие:

– шок, оглушение, потрясение, боль, растерянность, подавленность, страх, обида, раздражение, чувство вины *(эмоциональная составляющая);*

– отрицание, недоверие к источнику и неверие в достоверность информации *(когнитивный уровень);*

– объединение, сбор информации, участие в ритуалах, поиск виновных *(поведенческий уровень);*

– *вегетативные реакции* (побледнение кожных покровов, слабость, головная боль, тошнота и др.).

В случае недостатка ресурсов для совладания с травмирующим событием по прошествии небольшого периода времени в школе могут становиться заметными (прежде всего, учителям и сверстникам) уже и другие проявления психологического и психического неблагополучия, затрагивающие *когнитивную, эмоциональную, поведенческую, мотивационную сферы личности (что, в свою очередь, сказывается на снижении успеваемости, на нарушении межличностных отношений). Наблюдаются вегетативные расстройства и психосома-*

тические нарушения, происходит актуализация старых (более ранних) травм.

Следует отметить, что у самих педагогов эти реакции могут усугубляться в связи с высокой ответственностью за жизнь и благополучие учащихся. Психологическая поддержка также должна осуществляться и в отношении психологов школьных психологических служб в силу того, что они находятся в штате школы и зачастую вовлечены в травматическую ситуацию. Такая психологическая помощь заключается не только в повышении их психологической компетентности, не только в организации оптимального взаимодействия с детьми, но и в работе с их чувствами, с психологическими последствиями события.

Рассмотрим более подробно проявления психологического неблагополучия, возникшие в результате психотравмирующего события, и вопрос о границах профессиональных компетенций педагогов, школьных психологов, специалистов Центра психолого-медико-социального сопровождения и антикризисных подразделений, психологов Центра экстренной психологической помощи в системе образования (на примере ЦЭПП МГППУ).

Под ***профессиональной компетенцией*** мы будем понимать совокупность знаний, навыков, личностных качеств, способность специалиста решать определенный класс профессиональных задач.

Включение **учителей** в данную систему оказания помощи ребенку в кризисной ситуации не подразумевает возложение на них обязанности по оказанию психологической помощи. Помощь с их стороны объясняется реальной действительностью, заключающейся в том, что учитель (педагог) ежедневно для выполнения своих прямых профессиональных обязанностей находит оптимальные пути взаимодействия с разными детьми, в том числе с детьми, которым сложно усваивать материал по причине всевозможных обстоятельств как временного, так и хронического характера. Для психолога, в том числе школьного, педагоги, больше всего контактирующие с детьми и их родителями, являются связующим звеном между ребенком, его родителями и психологом. Роль педагога в создании благоприятного психологического климата для обучения неоценима. Он (наряду с родителями) может обратить внимание на изменения в поведения ребенка, заметить признаки психологического и психического неблагополучия, с пониманием отнестись к переживаниям ребенка.

Однако мировая практика показывает, что педагоги, сталкивающиеся с непредвиденными ситуациями, связанными с возникновением психотравмирующего события как в самой школе, так и в семье ребенка, могут испытывать растерянность, беспомощность во взаимодействии с пострадавшим, с его одноклассниками, что затрудняет установление контакта и, как следствие, влияет на процесс и результат обучения. Педагог, который сумел совладать с ситуацией, может внести вклад в установление благоприятных условий для обучения ребенка, а также обеспечить сохранность своего профессионального здоровья.

Психологическая компетентность педагогов в вопросах взаимодействия с ребенком, пережившим психотравмирующую ситуацию, в совокупности с вниманием к своему здоровью обеспечивает сохранность профессионального здоровья, здоровый психологический климат в образовательной среде. Для оказания необходимого вида помощи педагог может привлечь специалистов, понимая их границы компетенции. Следует также отметить, что отношение учителей к школьному психологу, доверие к нему зависит, прежде всего, от психолога. Психолог, получив предварительную информацию о состоянии ребенка, получает возможность встретиться с родителями, проконсультировать их и классного руководителя о признаках и динамике психологического неблагополучия, о целесообразных формах взаимоотношений с ребенком, дать

рекомендации по поводу возможности (или необходимости) обращения к другим специалистам, предоставив информацию о службах, оказывающих необходимый вид помощи (указав адреса и телефоны). Родитель сам может принять решение прийти с ребенком (или без него) к психологу на консультацию (в соответствии с Законом о психологической помощи). Родители должны быть заранее осведомлены, что в крайних случаях (при угрозе жизни ребенку или окружающим) психолог обязан сообщить в соответствующие инстанции.

Перечисленные ниже симптомы, возникающие в результате психотравмирующего события, могут появится и в результате иных причин и быть проявлением абсолютно других проблем. Также следует учитывать, что признаки (симптомы) психологического неблагополучия могут быть менее и более выраженными, единичными или комплексными. Чем в большей степени выражен симптом и чем их больше, тем в большей степени необходима профессиональная помощь специалистов.

- ***Нарушения эмоциональной сферы****: тревога, страхи, фобии, чувство вины за случившееся, подавленность, раздражительность, агрессия, резкие заметные перепады в настроении и др.*

Тревога (ощущение, ожидание надвигающейся угрозы). Учитель может снизить (временно) тревогу, создавая благоприятную атмосферу, организуя совместную деятельность по силам ученику, привлекая к общественным мероприятиям (в малой группе из нескольких одноклассников, с которыми ребенку комфортно). Учитель может подчеркивать достижения ребенка; рекомендовать родителям обратиться с ребенком к школьному психологу или в окружные и районные центры психолого-медико-социального сопровождения, в антикризисные подразделения. Профессиональная помощь психологов заключается в нормализации состояния, в проработке чувств, в возвращении чувства безопасности, в восстановлении контроля ситуации, уровня адаптированности.

Страхи (ребенок может назвать конкретно, чего боится). Страхи, вызванные травматическим событием, временны, проходят. Первое время рекомендуется сопровождать ребенка, не оставлять одного, если он просит. Однако если страх сохраняется (больше двух недель), следует рекомендовать родителям обратиться с ребенком к школьному психологу или в ППМС центр, при сильной выраженности — к помощи врача (психиатра). Профессиональная помощь психологов заключается в нормализации состояния, в проработке чувств, в возвращении чувства безопасности, в восстановлении контроля над ситуацией, уровня адаптированности.

Чувство вины. Если ребенок сообщает учителю о своей вине в случившемся, значительно преувеличивая ее, то следует признать возможность появления такого чувства, при этом — стремиться к тому, чтобы уменьшить ее: «Ты говоришь, что ты сделал … . …Да, возможно, этого делать не надо было…но трагедия произошла не из-за этого поступка, а из-за того, что…..(природная стихия, …это было тебе не по силам.., ты не мог знать)». Задача: снизить чувство вины за счет разделения того, в чем виноват ребенок (например, ослушался, не услышал, не придал значения), и в чем не виноват (где причины и следствия другого порядка). Рекомендовать родителям обратиться к психологу за профессиональной помощью. Нельзя обвинять в трагедии! Нельзя игнорировать чувство вины, так как оно может привести к другим негативным последствиям. Психика самостоятельно начнет защищаться от непроработанного чувства вины, которое может перейти на бессознательный уровень. Как результат — кошмарные сновидения, наказания самого себя в виде неудач, болезней и других форм ухода от реальности к девиантному поведению.

Снижение настроения (в отдельных случаях — повышенный фон настроения, громкий смех). Ребенок проходит этап пережи-

вания. Переживание — закономерный процесс. Смех может быть непреднамеренной формой разрядки возросшего психического напряжения вследствие сдерживания эмоций, если он не имеет отношения к трагедии, а возникает в одной из микроситуаций, которая может быть смешной. Следует отнестись к этому без осуждения, чтобы не сформировать чувство вины на будущее, так как эта ситуация для ученика значима. В случае, когда такие реакции ярко выражены, рекомендовать родителям обратиться с ребенком за консультацией к специалистам.

• ***Проблемы с успеваемостью:*** *снижение успеваемости (вследствие сужения сознания; нарушения внимания, памяти, эмоционального состояния, вызванного психотравмирующим событием), прогулы.* Прогулы являются формой избегания трудной ситуации, признаком временной неспособности к обучению, сложностями во взаимодействии со школьным коллективом. Это — зона компетенций специалистов. Учитель может рекомендовать родителям обратиться с ребенком к школьному психологу или в Центр психолого-медико-социального сопровождения. Учителю следует стремиться к сохранению благоприятных условий для обучения (уважение, принятие ребенка, внимательное отношение и др.). Нельзя требовать хорошую успеваемость в случае, когда ребенок переживает кризисную ситуацию, но и нельзя слишком потакать, чтобы не сформировался феномен «вторичной выгоды». Нельзя при одноклассниках ругать за невнимательность (это снижает самооценку, повышает тревожность и, как следствие, негативно сказывается на дальнейшем обучении). *Нарушение мышления и сознания* свидетельствует уже о более серьезных проблемах в психическом состоянии; в таком случае необходима медицинская помощь.

• ***Нарушение межличностных отношений:*** *изоляция (ребенок стал сторониться одноклассников), конфликтное поведение, раздражительность, агрессивность. Изоляция* может говорить о том, что ребенок сосредоточен на своих переживаниях, переживает ощущение «инаковости», непонимания со стороны других. *Конфликтное поведение, раздражительность, агрессивность ребенка во взаимоотношениях с одноклассниками, учителями, родителями (как форма дезадаптации)* может говорить о том, что превышен порог стрессоустойчивости личности, что у ребенка проблемы в других жизненных сферах. Если помнит о том, что такая реакция не относится лично к нему, а обусловлена реакцией на иные события, следует сохранять эмоциональное равновесие и не воспринимать такое поведение ребенка как личное оскорбление, стараться разговаривать спокойно. Необходима профессиональная помощь психологов в нормализации состояния ребенка, в проработке чувств. Следует рекомендовать родителям обратиться с ребенком к школьному психологу, в Центр психолого-медико-социального сопровождения или в психологическую службу иного ведомства с целью психологического консультирования, для оказания профессиональной помощи.

• ***Вегетативные расстройства и психосоматические нарушения:*** *головные боли, спазмы в теле, создающие болезненные ощущения, расстройство желудочно-кишечного тракта, нарушения артериального давления, дыхания, аппетита, сна (кошмарные сновидения, сложности с засыпанием, частое пробуждение), обострение хронических заболеваний и появление новых и т. п.* В первую очередь, ребенок нуждается в медицинской помощи, что находится в компетенции врачей, поэтому необходимо обратиться в медпункт ОУ, пригласить психолога для психологического сопровождения. Следует вызвать родителей, отпустить ребенка домой в их сопровождении для отдыха и обращения за профессиональной помощью к специалистам (врачам) медицинского учреждения. В дальнейшем желательно, чтобы ребенок с родителями обратился к психологу (к школьному, или

Центра психолого-медико-социального сопровождения либо психологической службы иного ведомства) с целью оказания профессиональной помощи в нормализации состояния, в проработке чувств.

• ***Нарушение мотивационно-смысловой сферы*** — потеря смысла жизни, интереса к деятельности, отсутствие желания жить. Следует дать ребенку эмоциональную поддержку. Нельзя давить! Опасно предъявлять завышенные требования. Рекомендовать родителям обратиться с ребенком за профессиональной помощью к специалистам (врачам) и к психологу с целью нормализации состояния, проработки чувств, нахождения путей решения кризисной ситуации, повышения адаптационного потенциала. В случае суицидальных мыслей и установок, тем более, намерений, необходима помощь врача-суицидолога! В случае нарушения прав и интересов ребенка, условий жизнедеятельности необходимо вмешательство специалистов других ведомств (помощь юридическая, правоохранительная, социальная).

• ***Регресс*** (временная потеря некоторых навыков, реакции, характерные для более раннего развития). Возможно самостоятельное восстановление. В серьезных случаях — рекомендовать родителям обратиться с ребенком к школьному психологу или в Центр психолого-медико-социального сопровождения.

• ***Актуализация старых (более ранних) травм.*** Когда ребенок делится переживаниями по поводу события, которое произошло раньше, следует помнить, что последнее событие актуализировало «старую травму», поэтоиу нужно дать возможность отреагировать. В сложном случае — посоветовать обратиться к психологу с целью проработки (осознания, отреагирования, нахождения адаптивных форм поведения).

• ***Поиск социальных ресурсов, безопасного места.*** *Ребенок заходит к учителю во внеучебное время «просто так», пообщаться на темы, не относящиеся к событию.* Скорее всего, ребенку нужна безопасная зона, он стремится побыть рядом с тем человеком, который благоприятно влияет на его состояние. Наличие безопасной зоны дает силы, ресурсы для дальнейшего отреагирования, совладания. Желательно, чтобы учитель проявил внимание, стал собеседником, создал безопасную зону (когда нет «невыносимости» ситуации), некий «островок», необходимый как глоток воздуха, как ощущение опоры, дающей силы для дальнейшего процесса переживания и совладания. Самостоятельно травму не следует затрагивать. Так ребенку легче пережить случившееся, создать ресурсное состояние, получить некоторые силы для дальнейшего отреагирования, а учителю — сохранить самообладание.

В случае появления вышеперечисленных симптомов у взрослых (педагогов) желательно обратиться к психологу (не обязательно к школьному) с целью предотвращения развития психосоматических расстройств, «выгорания», сохранения своего здоровья, в том числе профессионального. Нельзя игнорировать признаки собственного психологического, психического, физического неблагополучия.

Психологи школы и специалисты Центра психолого-медико-социального сопровождения оказывают профессиональную психологическую помощь в случае, когда наблюдаются все перечисленные выше симптомы в отдельности и их сочетание (комплекс). Психологи осуществляют психологическую диагностику и оказывают психологическую помощь детям, их родителям, педагогам, администрации ОУ. Основными задачами при оказании психологами психологической помощи являются: сохранность психологического здоровья субъектов образовательной среды, способствующая школьной успеваемости и развитию ребенка в соответствии с возрастными этапами; улучшение межличностных отношений в системах: «ученик — ученик», «ученик — группа учеников», «учитель — ученик», «учитель — группа учеников»,

«учитель — родители», «ученик — родитель», «учитель — учитель». Нельзя игнорировать принцип преемственности (межведомственной).

Сотрудники Центра экстренной психологической помощи (ЦЭПП) системы образования в сотрудничестве со специалистами системы здравоохранения (психологи и психиатр-психотерапевт) оказывают профессиональную психологическую помощь в случае, когда наблюдаются все перечисленные выше выраженные симптомы в отдельности и их сочетание (комплекс), возникшие и развивающиеся в связи с психотравмирующим событием, с кризисной и чрезвычайной ситуацией. Психологи ЦЭПП при взаимодействии с психотерапевтами осуществляют психологическую диагностику и оказывают психологическую помощь (и психологическое сопровождение) детям, их родителям, педагогам, администрации ОУ в кризисной ситуации, в том числе, при переживании горя, травмы-потери и в других сложных ситуациях; осуществляют профессиональную поддержку психологов, проводят супервизии сложных случаев; информируют о реакциях, о динамике состояний, о службах помощи. Основные задачи: помощь в преодолении кризисной ситуации, сохранность психологического здоровья, способствующего школьной успеваемости и развитию ребенка в соответствии с возрастными этапами; снижение профессионального выгорания сотрудников ОУ, повышение их психологической компетентности в вопросах взаимодействия с детьми, пережившими психотравмирующее событие, помощь в актуализации и формировании ресурсов и совладающего поведения в кризисной ситуации, помощь в профессиональном, личностном росте школьного психолога. Психологи данных учреждений должны действовать в рамках своих компетенций, тесно взаимодействуя со специалистами, имеющими базовое медицинское образование (с психиатрами и психотерапевтами).

Вопросы диагностики суицидального поведения учащихся, выявление того или иного патопсихологического расстройства и их дифференциация от нормы, кризисная суицидологическая помощь суициденту должна проводиться специалистами-суицидологами, имеющими медицинское образование.

Таким образом, кризисная ситуация в ОУ затрагивает, в большей или меньшей степени, всю его систему: учащихся, родителей, педагогов, администрацию учреждения и других его сотрудников. Границы компетенций специалистов зависят от реакций на психотравмирующее событие, от их интенсивности, совокупности и динамики. Эффективность психологической помощи обусловлена осуществлением внутриведомственного и межведомственного взаимодействия. Особая роль при оказании психологической помощи принадлежит учителю (педагогу) как специалисту, находящемуся в этой системе к ребенку ближе всех и являющемуся связующим звеном между учащимися, их родителями и психологами. Педагоги в силу их профессиональной деятельности больше всего контактируют с детьми и их родителями. Они (наряду с родителями) могут обратить внимание на изменения в поведения ребенка, заметить симптомы психологического и психического неблагополучия (в эмоциональном состоянии ребенка, во взаимоотношениях со сверстниками и взрослыми, в успеваемости, в посещении занятий и др.). Педагог, благодаря психологической компетентности (как врожденной, так и сформированной) может внести вклад в установление благоприятных условий для обучения ребенка. Это происходит, прежде всего, за счет понимания и принятия чувств, переживаний не только ребенка, но и своих собственных (педагог эти изменения может заметить и у себя). В трудных ситуациях в образовательном учреждении рядом с педагогом должны находиться коллеги, психолог. Педагог в случаях, выходящих за пределы его профессиональной компетенции, может рекомен-

довать родителям обратиться с ребенком к школьному психологу, в Центр психолого-медико-социального сопровождения или в психологическую службу иного ведомства с целью оказания профессиональной помощи психологами и другими специалистами в нормализации состояния, в проработке чувств, с целью снижения и предотвращения негативных последствий для психики ребенка. Таким образом, педагог, не выходя за рамки своих профессиональных обязанностей, не беря на себя лишнего, выполняя роль учителя, и сохраняя на долгие годы свое профессиональное здоровье может более спокойно взаимодействовать с детьми, пережившими психотравмирующие события, находящимися в трудной жизненной ситуации.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Баева И. А.* Технологии обеспечения психологической безопасности в социальном взаимодействии как составляющие профессиональной компетентности выпускника психолого-педагогического профиля // Вестник Герценовского университета. 2012. № 1. С. 93–106.

2. *Бурмистрова Е. В.* Психологическая помощь в кризисных ситуациях (предупреждение кризисных ситуаций в образовательной среде): Методические рекомендации для специалистов системы образования. М.: МГППУ, 2006.

3. *Дубровина И. В.* Психологическая служба образования // Психологическая служба и образование. 2001. № 2. С. 83–94.

4. *Рубцов В. В., Баева И. А.* Психологическая безопасность образовательной среды как условие психосоциального благополучия школьника // Безопасность образовательной среды: Сборник статей (в 2-х частях) / Отв. ред. Г. М. Коджаспирова. М.: Экон-Информ, 2008. Часть I. С. 4–10.

5. *Рубцов В. В.* Психологическая помощь в экстремальных ситуациях // Вестник практической психологии образования. 2005. № 3 (4), июль-сентябрь С. 112–116.

REFERENCES

1. *Baeva I. A.* Tehnologii obespechenija psihologicheskoj bezopasnosti v sotsial'nom vzaimodejstvii kak sostavljajushcie professional'noj kompetentnosti vypusknika psihologo-pedagogicheskogo profilja // Vestnik Gertsenovskogo universiteta. 2012. № 1. S. 93–106.

2. *Burmistrova E. V.* Psihologicheskaja pomoshch' v krizisnyh situatsijah (preduprezhdenie krizisnyh situatsij v obrazovatel'noj srede): Metodicheskie rekomendatsii dlja specialistov sistemy obrazovanija. M.: MGPPU, 2006.

3. *Dubrovina I. V.* Psihologicheskaja sluzhba obrazovanija // Psihologicheskaja sluzhba i obrazovanie. 2001. № 2. S. 83–94.

4. *Rubtsov V. V., Baeva I. A.* Psihologicheskaja bezopasnost' obrazovatel'noj sredy kak uslovie psihosocial'nogo blagopoluchija shkol'nika // Bezopasnost' obrazovatel'noj sredy: Sbornik statej (v 2-h chastjah) / Otv. red. G. M. Kodzhaspirova. M.: Ekon-Inform, 2008. Chast' I. S. 4–10.

5. *Rubtsov V. V.* Psihologicheskaja pomoshch' v ekstremal'nyh situatsijah // Vestnik prakticheskoj psihologii obrazovanija. 2005. № 3 (4), ijul'-sentjabr' S. 112–116.