

**МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
ПРИ ПЕРЕПОДГОТОВКЕ И ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ  
РАБОТНИКОВ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ**

*Работа представлена кафедрой иностранных языков  
Владивостокского филиала Российской таможенной академии.  
Научный руководитель - доктор педагогических наук, доцент К. Г. Кречетников*

**В статье изложены принципы, организационные и методические особенности, психологические механизмы организации профессиональной подготовки и повышения квалификации работников таможенных органов на основе технологий дистанционного образования. Особый акцент сделан на таких педагогических технологиях, как разноуровневое, модульно-рейтинговое обучение и обучение в сотрудничестве.**

**The article reveals the main principles, organizational and methodic features, and psychological mechanisms of organizing professional and advanced training of customs authority officers on the basis of remote education technologies. The main attention is paid to such pedagogical technologies as multi-level, module-rating and collaborative learning.**

Повседневная практика убедительно доказывает, что успешность функционирования таможенных органов сегодня в существенной мере зависит от того, насколько профессиональная квалификация специалиста-таможенника соответствует требованиям современной реальности. Особенно важным является развитие у специалиста-таможенника мировоззренческих представлений, взглядов и убеждений в области профессиональной деятельности и соответ-

ствующего самоопределения себя как специалиста с характерным набором навыков и умений. Все это свидетельствует о том, что проблема профессиональной подготовки и повышения квалификации работников таможенных органов является педагогической ценностью как для таможенной службы, так и для современной системы образования.

Непрерывное повышение квалификации персонала - важная часть управления

интеллектуальным капиталом. В настоящее время данная проблема решается с помощью командирования специалистов-таможенников в Таможенную академию (Люберцы) или ее филиалы (Санкт-Петербург, Ростов-на-Дону, Владивосток), что связано со значительными затратами.

В связи с этим в Российской таможенной академии активно разрабатывается концепция создания *системы дистанционного образования*, внедрение которой, несомненно, улучшит качество и эффективность подготовки профессиональных кадров для таможенной службы при максимальной экономии времени и средств.

В нашем исследовании мы попытались дать характеристику методическим особенностям дистанционных образовательных технологий, которые могут быть применены при подготовке профессиональных кадров для таможенной службы, а именно для тех обучающихся, которые уже имеют базовое высшее образование, но нуждаются в переподготовке и повышении квалификации.

Необходимым условием компетентности специалиста-таможенника на сегодняшний день является постоянное поддержание и повышение профессионального и интеллектуального уровня. Этот процесс должен являться именно непрерывным. В связи с этим особую значимость приобретают проблемы организации *эффективного дистанционного образования*.

По мнению большинства исследователей, занимающихся проблемами *дистанционного обучения*, под последним следует понимать новую форму обучения, базирующуюся на применении широкого спектра традиционных и новых информационных технологий, а также технических средств, которые используются для доставки учебного материала, его самостоятельного изучения, диалогового обмена между обучающимися и преподавателями, и которая, в общем случае, не критична к их расположению в пространстве и контакту во времени. Вместе с тем эта новая специфическая форма обучения имеет тот же компонент-

ный состав, что и любая система обучения: цели, обусловленные социальным заказом, содержание, во многом определенное действующими программами для конкретного типа учебного заведения, методы, организационные формы и средства обучения. По сравнению с традиционным основным отличием дистанционного обучения состоит в том, что главная опора делается на *самостоятельную работу обучающихся*.

Для обеспечения эффективности дистанционного обучения и качества профессиональной подготовки специалистов-таможенников необходимо, чтобы особенности организации образовательного процесса и управления им соответствовали *мотивационной сфере обучающегося*, актуализировали когнитивные, потребностные, регуляционные, исполнительские функции и параметры мотивов'.

Отметим важные отличия в когнитивной сфере в период взрослости.

*Структура целеполагания* взрослого является более зрелой, чем аналогичная структура ребенка. Взрослый является более целеустремленным, чем студент, а тем более школьник. Взрослый в большей степени способен контролировать процесс образования, планировать свою самостоятельную учебную деятельность.

У взрослого *познавательная мотивация* тесным образом связана с профессиональными потребностями. Взрослый ценит возможность свободы выбора содержания, форм представления и уровня сложности учебного материала. Хорошо представляя, какие знания могут понадобиться в профессиональной деятельности, взрослый выбирает собственную образовательную траекторию.

*Эмоциональная сфера* взрослого более устойчива и отличается произвольностью. Поэтому взрослый легче справляется с ограниченным эмоциональным контактом между преподавателем и обучающимся. Взрослые предъявляют повышенные требования к личности преподавателя, стилю преподавания и отношению преподавателя к ним.

*Когнитивная сфера* взрослого характеризуется возможностью абстрагирования и использования практического интеллекта (сформировавшегося на основе жизненного опыта). При самообразовании с помощью компьютерных сетей, как правило, используется несколько источников учебной информации. Однако данные, представленные в разных источниках, могут не совпадать или отражать противоположные точки зрения. Взрослые способны анализировать и сопоставлять противоречивые данные на один и тот же предмет.

Достижение новых, более высоких уровней функционального развития в зрелые годы в процессе трудовой деятельности возможно благодаря нахождению *психических функций* в условиях оптимальной нагрузки, усиленной мотивации, операционных преобразований. Одновременно с этим функции, не имеющие таких условий, в относительно молодые годы постепенно снижают свой уровень.

Становление *целостности интеллекта* - процесс многолетний и противоречивый. Б. Г. Ананьев отмечал, что ведущую роль в этом процессе играет *образование* (объем усвоенных знаний, общий уровень информации) и обучение (деятельность по усвоению знаний, умений и навыков). В результате проведенных комплексных исследований Б. Г. Ананьев пришел к важному выводу: в ходе развития взрослого человека имеет место возрастание степени обучаемости. Период взрослости является наиболее продуктивным в отношении высших достижений интеллекта. В связи с более высоким уровнем интеллектуальной и творческой активности студентов дистанционной формы обучения, связанной с возрастными особенностями, многие из них способны к достижению достаточно высоких результатов в обучении.

Но интеллектуальная деятельность, особенно ее высшие творческие формы, глубоко связана с личностью человека. Как подчеркивал Б. Г. Ананьев, *связи интеллекта и личности* проявляются в мотивации умственной деятельности, зависящей от ус-

тановок, потребностей, интересов и идеалов личности, уровня ее притязаний, что во многом определяет активность интеллекта. В свою очередь, характерологические свойства личности и структура ее мотивов зависят от отношения этой личности к действительности, от опыта познания мира, мировоззрения и общего развития интеллекта.

Дистанционная форма обучения предполагает широкое использование информационных образовательных технологий.

Использование *информационных технологий* в образовательной среде изменяет прежде всего характер, место и методы совместной деятельности педагогов и обучающихся, а также соотношение дидактических функций в системе «преподаватель - ЭВМ». Кроме того, возможно усложнение программ и методик преподавания различных дисциплин и видоизменение методов и форм проведения занятий. Таким образом, можно утверждать, что в процессе компьютеризации складывается новая модель обучения: «преподаватель - посредник (средства информационных технологий) - обучающийся».

1. Главной отличительной чертой использования компьютеров в учебном процессе является перераспределение потоков информации на занятии. Диалог преподавателя с обучающимся опосредован компьютером, который выступает в роли третьего компонента обучения, индивидуально для каждого пользователя. Причем обучаемый превращается тем самым в активного участника образовательного процесса - *обучающегося*. Активная деятельность обучающегося на занятии приводит к значительному повышению его мотивации<sup>2</sup>.

Переход к компьютеризации учебного процесса предполагает разработку соответствующих *педагогических принципов*, определяющих содержание, организацию и методику обучения с применением информационных технологий. Как полагают многие педагоги, основополагающими остаются дидактические принципы, свойственные традиционной системе обучения.

Вместе с тем существует ряд принципов, которые ориентированы на специфику обучения с применением компьютеров.

В числе таких *специфических принципов* можно назвать следующие:

- педагогической целесообразности применения ЭВМ в обучении;
- комплексного подхода к применению компьютеров в учебном процессе;
- первичности психолого-педагогического и вторичности технического и программного подхода к процессу обучения.

Информационные технологии обучения не исключают использования традиционных методов, эффективно лишь сочетание их, причем при тщательном учете применимости тех и других в каждом конкретном случае. Однако комплексность подхода предполагает не только такой учет количественный, порядковый, соответствующий содержанию изучаемого материала. Немаловажное значение имеет внутренняя взаимосвязь всех методов обучения.

2. *Диалог с обучающимся* при использовании информационных технологий может осуществляться двумя способами<sup>3</sup>.

1) *традиционный способ*; обучающее программное обеспечение аккумулирует некоторую внешнюю для студента информацию и вынуждает его по достаточно жесткому сценарию оперировать ею; при таком подходе компьютер программирует действия обучающегося и, по сути дела, выступает в качестве «субъекта образования»; этот подход строится в рамках традиционной педагогической парадигмы в терминах казуальных отношений;

2) *альтернативный способ*; обучающийся сам, исходя из собственных запросов, опираясь на свой опыт и знания, обращается к компьютеру как носителю некоторой информации; здесь уже обучающийся управляет компьютером и вступает с ним в контакт как с аккумулятором некоторой ментальной активности; данный подход, в отличие от отказа; плюса, является стохастическим; обучающемуся приходится действовать в ситуации неопределенности, плюралистического и скептического отно-

шения к знанию, что является актуальным в современных условиях.

Наиболее подготовленным обучающимся, обладающим навыками систематизации, выделения главного и др., рекомендуется организовывать образовательный процесс преимущественно альтернативным способом.

Различия в задачах и содержании учебной деятельности таможенников неизбежно порождают и различия в психологическом механизме усвоения соответствующих знаний, навыков и умений. Овладевая таможенным делом, студент (будущий сотрудник таможенных органов) не только думает, рассуждает, анализирует, но и действует практически, проявляя волевое усилие. Процесс и результаты этой специфической деятельности требуют способностей, характера, темперамента, жизненного опыта. Индивидуализировать учебный процесс в современных условиях можно только на основе широкого использования информационных образовательных технологий.

Отсюда можно сделать вывод, что студентам заочного отделения таможенной академии как никому другому необходимо дистанционное обучение. Свои знания, приобретенные посредством дистанционной формы обучения, они могут параллельно апробировать на практике, а практика будет непосредственно перекликаться с полученными знаниями. Таможенные органы при применении дистанционного обучения не будут лишаться своих дефицитных кадров, «выпадающих» на время профессиональной переподготовки или повышения квалификации из общей деятельности. Кроме этого, открытый характер построения образовательного процесса позволит каждому обучающемуся максимально индивидуализировать свою образовательную траекторию и приобрести именно тот комплекс компетенций, который необходим на каждом конкретном месте работника таможенной службы.

Проанализировав существующие на сегодняшний момент педагогические методы

и технологии, мы пришли к выводу, что наиболее приемлемыми методами и технологиями обучения для специалистов таможенных органов является разноуровневое, модульно-рейтинговое обучение и обучение в сотрудничестве.

*Подразноуровневым обучением* понимается дифференцированный уровень усвоения учебного материала, т. е. глубина и сложность одного и того же учебного материала различна в группах уровня А, Б, С. Таким образом, разноуровневое обучение - это такая организация учебно-воспитательного процесса, при которой каждый обучающийся имеет возможность овладеть учебным материалом по отдельным предметам программы вуза на разном уровне (А, В, С), не ниже базового, в зависимости от его способностей и индивидуальных особенностей, при которой за критерий оценки деятельности студента принимаются его усилия по овладению этим материалом, его творческому применению. Темы же, предписанные общими требованиями действующих программ, остаются едиными для всех уровней обучения.

Разноуровневое обучение возможно организовать посредством широкого использования информационных технологий, позволяющих максимально индивидуализировать образовательный процесс.

*Модульно-рейтинговое обучение* базируется на нескольких основных положениях:

1) «сжатие» учебной информации (путем обобщения, укрупнения, систематизации и генерализации знаний с использованием достижений «инженерии» знаний);

2) *модульность*; обучающий модуль - это собственно фрагмент содержания курса вместе с учебными материалами, самостоятельная планируемая единица учебной деятельности, помогающая достичь четко определенных целей или, другими словами, автономная порция учебного материала;

3) *рейтинговая оценка* знаний, умений и навыков, сформированных у обучающихся.

Анализ содержания курсов дистанционного обучения, представленных в сети Интернет, а также практика создания курсов

дистанционного обучения в образовательных учреждениях высшего и дополнительного профессионального образования подтверждают выводы ведущих специалистов в области ДО А. А. Андреева<sup>4</sup>, А. А. Калмыкова<sup>5</sup>, Е. С. Полат<sup>6</sup>, А. В. Хуторского<sup>7</sup> и др. о том, что требования к представлению учебных знаний в курсах дистанционного обучения значительно выше по сравнению с аналогичными требованиями к обычным курсам.

*Обучение в сотрудничестве* получает все большее и большее применение в сфере высшего и последипломного образования, в разнообразных программах повышения квалификации и профессиональной переподготовки. Помимо решения основных учебных задач (овладение определенными знаниями и умениями), обучение в сотрудничестве нацелено на развитие умений обучающихся работать в коллективе в процессе совместной познавательной деятельности, развивать навыки общения, критического мышления и одновременно - толерантности, уважения к другим и пр.

Обучение в сотрудничестве особенно эффективно, на наш взгляд, при проведении профессиональной подготовки специалистов-таможенников, которые могут обмениваться друг с другом накопленным профессиональным опытом и выработать новое знание в области своей специализации. Но данная методика обучения не отвечает всем целям и задачам, поставленным перед нами, и поэтому может быть использована лишь частично.

Таким образом, при обучении в сотрудничестве развиваются навыки устной и письменной коммуникации, устанавливаются контакты с другими членами коллектива, формируется учебное сообщество людей, владеющих определенными знаниями и готовых получать новые знания в процессе общения друг с другом, совместной познавательной деятельности. Обучение в сотрудничестве - это совместное (распределенное) обучение, в результате которого обучающиеся работают вместе, коллективно конструируя, продуцируя новые

знания, а не потребляя их в уже готовом виде. Такой метод обучения может быть применен для сотрудников таможенных органов в ходе выполнения практических работ по некоторым дисциплинам, в том числе с использованием интернет-технологий.

Проанализировав существующие педагогические методы и технологии, мы пришли к выводу, что наиболее приемлемыми методами и технологиями обучения для

специалистов таможенных органов являются разноуровневое, модульно-рейтинговое обучение, обучение в сотрудничестве. К такому выводу мы пришли исходя из целей, которые мы ставим перед собой, а именно: разработать методику переподготовки и повышения квалификации работников таможенных органов при дистанционной форме обучения на основе информационных образовательных технологий.

#### П Р И М Е Ч А Н И Я

<sup>1</sup> Шамсутдинова И. Г. Теоретические основы высшего заочного образования: Дис. на соис. учен. степени д-ра пед. наук, 1993.

<sup>2</sup> Высоцкий И. Р., Данилова Н. П. Компьютер на уроке // Информатика и образование. 1999. № 7. С. 81-85.

<sup>3</sup> Наумов В. В. Разработка программных педагогических средств // Информатика и образование. 1999. № 3. С. 36-40.

<sup>4</sup> Андреев А. А. Поговорим о понятиях // Высшее образование в России. 1998. № 4; Он же. Введение в дистанционное обучение: Учебно-методическое пособие. М.: ВУ, 1997. С. 85.

<sup>5</sup> Калмыков А. А. Системный анализ образовательных технологий. Пермь: Издательство ПермГУ, 2002.

<sup>6</sup> Полат Е. С. Дистанционное обучение: организационный и педагогический аспекты // Информатика и образование. 1996. № 3. С. 87-91.

<sup>7</sup> Хуторской А. В. Эвристическое обучение. М.: МПА, 1998.