

**МЕТОДЫ ИМИТАЦИОННОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ В ПОВЫШЕНИИ
КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГОВ ИНТЕРНАТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

Работа представлена кафедрой педагогики.

Научный руководитель - доктор педагогических наук, профессор И. Г. Абрамова

В статье автор раскрывает возможности методов имитационного моделирования для повышения квалификации педагогов интернатных учреждений. Данные методы наиболее эффективны для этой категории педагогов, поскольку позволяют, во-первых, организовать тренинг решения профессиональных педагогических задач и обеспечить перенос алгоритмов действий в реальную профессиональную деятельность; во-вторых, создать комфортную обстановку эмоционально-насыщенного обучения.

The author of the article reveals the potential of imitation modeling for advanced training of boarding schools teachers. Methods of imitation modeling are the most effective for this category of teachers because they allow to train teachers for solving new professional problems and insure transfer of action algorithms to real professional activity; besides, these methods provide the situation of comfort at training sessions and create positive emotions at learning.

Специфика профессиональной деятельности специалиста интернатного учреждения определяется, по крайней мере, двумя чертами. Во-первых, чрезвычайно сложным является контингент воспитанников, к большинству которых применим термин «трудновоспитуемый», означающий невосприимчивость и сопротивляемость воспитанника педагогическому воздействию. Причина такой сопротивляемости - чаще всего отставание личности в положительном развитии. Во-вторых, работая в столь профессионально, психологически, эмоционально сложных условиях, педагоги особенно подвержены профессиональному выгоранию.

Таким образом, размышляя о создании условий и средствах профессионального роста педагогов, представляется актуальным найти такие способы повышения квалификации преподавателей, которые, с одной стороны, обеспечили бы их необходимыми знаниями и умениями для решения профессиональных задач, а с другой стороны, создали бы возможность обучения и профессионального развития педагогов в комфортных, эмоционально насыщенных

условиях. В этом плане большим потенциалом обладают методы имитационного моделирования, которые в последнее время широко применяются в педагогической практике.

Докажем, что данные методы являются наиболее эффективными для решения поставленных задач.

Анализ исследований в области проблем интерактивных технологий, имитационного моделирования, игротехники (И. Г. Абрамова, В. А. Абчук, Н. В. Борисова, В. С. Дудченко, А. П. Панфилова, В. Я. Платов, В. В. Подиновский, Н. Е. Харитоновна, Б. Н. Христенко и др.) позволяет сделать вывод о том, что включение в процесс повышения квалификации специалистов интернатных учреждений методов имитационного моделирования, которые являются средством представления и преобразования объекта, не существующего еще в реальности, создает возможности:

- проигрывать, сравнивать и оценивать педагогические концепции, технологии, подходы, процедуры и результаты педагогических воздействий, решений и отношений;

- имитировать реальные процессы профессионально-педагогической деятельности специалистов интернатных учреждений;
- выбирать и обосновывать варианты решения профессиональных педагогических задач;
- прогнозировать и предвидеть положительные и негативные следствия конкретной программы педагогических мер для решения сложных педагогических задач.

Моделированием как процессом исследования объектов познания на их моделях человек пользуется постоянно. Моделирование является эффективным способом мыследеятельности: человек представляет собой хранилище моделей, которые он быстро находит. Модель применительно к игровой деятельности — это тоже мысленный, условный образ в виде описания, схемы, плана, процесса, явления и т. д.

Огромный вклад в понимание игровой сущности имитационного моделирования внес Д. Б. Элькопин¹, показав, что основой поэтапного психического развития человека является овладение индивидом исторически сложившимися способами родовой человеческой деятельности, раскрыв различные виды деятельности детей, в процессе осуществления которых происходит присвоение ими основ культуры, и тем самым реализуется психическое развитие.

Сущностной особенностью имитационного моделирования является его игровой характер, который в основном осуществляется за счет наличия разнообразных ролей, моделирующих межличностные отношения и обмен ценностями в процессе коллективной взаимодействия в ходе решения конкретных педагогических задач. Для нашего исследования ценным является высказывание И. В. Королевой о том, что ролевая игра особенно чувствительна к сфере деятельностиTM людей и отношений между ними, которые и составляют ее содержание².

Моделирование процессов деятельности педагогов по выработке педагогических решений относится к числу характеристических признаков метода имитационного моделирования. Эти решения, воздействуя

на модель, изменяют ее состояние. Информация об изменении состояния модели через элементы обратной связи поступает в игровой комплекс, образуемый участниками имитационного моделирования, находящегося в определенных взаимосвязях друг с другом в соответствии с полученными ролями. Участники принимают следующее решение на очередном этапе игры, и процесс повторяется.

Для понимания сущности и возможностей имитационного моделирования важным является вопрос о классификации его методов.

До сих пор нет общепризнанной классификации методов имитационного моделирования. В основном систематизированы игры, например, французский ученый Р. Калуа в своей работе «Структура и классификация игр»³ определяет общие характеристики, по которым осуществляет классификацию.

Процесс моделирования в играх может быть предметным (такие имитационные игры называют ручными) и знаковым, открывая огромный класс машинных имитационных игр. В 1955 г. была разработана первая деловая игра с применением ЭВМ, предназначенная для армейского материально-технического снабжения США («Рэнд корпорейшин»), в 1965 г. — игры для президентов крупных фирм (Американская ассоциация управления). В 1966 г. была создана первая крупномасштабная советская шра «Реформа», в 1968 г. — деловая игра «Астра» (Ленинградский финансово-экономический институт, профессор И. М. Сыроежин), предназначенная для анализа административной структурной деятельности и производственной организации, и ряд других.

В настоящее время в игровом имитационном моделировании широко представлены деловые игры (военные, политические, производственные, исследовательские, учебные); аттестационные игры для подбора и назначения кадров, для оценки уровня их квалификации; организационно-деятельностные для решения

проблем в системах различного уровня; инновационные игры для решения задач, не имеющих аналогов; рефлексивные игры по снятию стереотипов и формированию инновационного мышления; поисково-апробационные игры для выработки конкретной программы деятельности коллективов и т. д.

На основе работ известных отечественных разработчиков методов игрового имитационного моделирования И. Г. Абрамовой⁴, А. П. Панфиловой⁵ можно предложить классификацию методов имитационного моделирования, примененных, при условии их адаптации, для работы с педагогами и педагогическими коллективами (табл. 1).

Таблица 1

Методы имитационного моделирования

Неигровые методы	Игровые методы
<ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ конкретных ситуаций. 2. Анализ случайных ситуаций. 3. Решение педагогических задач. 4. Социально-психологический тренинг 5. Управленческий тренинг 6. Имитационные упражнения. 7. Тренинговые семинары. 8. Метод полярных суждений. 9. Видеотренинг. 10. Компьютерные обучающие программы. 11. Критериально-ориентированные приемы (тесты). 12. Процессуально-ориентированные приемы (тренажеры). 13. Проблемно-поисковые приемы (исследовательские проекты). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Игровое проектирование. 2. Стажировка с выполнением различных ролей. 3. Игровое упражнение. 4. Разыгрывание ситуации в ролях. 5. Ситуативно-ролевые игры. 6. Деловые игры. 7. Производственные деловые игры. 8. Исследовательские деловые игры. 9. Проблемные деловые игры. 10. Комплексные деловые игры. 11. Аттестационные игры. 12. Инновационные игры. 13. Организационно-деятельностные игры. 14. Рефлексивные деловые игры. 15. Инструментальные деловые игры. 16. Поисково-апробационные игры. 17. Учебные деловые игры.

Основное назначение имитационного моделирования состоит в том, чтобы с его помощью рассматривать социально-педагогический механизм выбора того варианта решения, который не только фиксирует объективные требования педагогической действительности, но и отражает часто неосознанные, интуитивные и, возможно, даже подсознательные подходы и установки педагога.

Участники имитационно-моделирующей игры имитируют (лат. imitatio - подражание, подделка) действия педагога на различных стадиях разработки и принятия педагогического решения. На основе теоретического анализа с учетом современных образовательных стандартов, профессиональной программы учителя и других объективных данных строится нормативная (теоретическая) модель деятельности педагога в ситуации выбора. На этапе построения норматив-

ной модели в результате теоретического анализа вырабатывается система понятий, описывающих профессиональное поведение педагога. При этом участники игры демонстрируют:

- психолого-педагогическую эрудированность, которая проявляется при обсуждении нормативной модели, в обосновании ее эффективности, в оценке ожидаемого результата;
- социально-профессиональную ориентацию как отражение определенной стратегии и центрации профессионального поведения;
- твердость педагогической позиции, проявляющуюся во взглядах и убеждениях, в умении отстоять свою точку зрения, которая является сплавом теории и практики, результатом поисков и педагогических находок в решении педагогических задач;

- умение анализировать педагогические явления;
- умение использовать необходимые идеи, теории и концепции;
- умение сотрудничать с коллегами, общаться с ними на профессиональном уровне.

Кроме-этого, удастся увидеть индивидуальные качества участников игры, особенности их характера, темперамента.

Разыгрывание сценария происходит в конфликтной ситуации, сопровождающейся возникновением различных реакций ее участников и требующей от них мобилизации профессиональных, интеллектуальных и психофизических способностей. Таким образом, каждая роль в игре приобретает определенную личностную окраску, в ней фиксируются профессионально значимые или профессионально недопустимые черты личности.

На втором этапе игры строится дескриптивная модель поведения педагога, описывающая реальную динамику всех характеристик его профессиональной деятельности, а также профессионально значимых качеств личности. Дескриптивная модель выражается в системе понятий, выработанных на этапе построения нормативной модели. Здесь уместно подчеркнуть, что при построении моделей используются общепринятые в педагогике понятия, однако каждое из них обсуждается в профессиональной дискуссии и применяется для описания модели в случае единой его трактовки всеми участниками игры.

При сравнении двух моделей характер совпадения определяется выбранным всеми участниками игры критерием соответствия. Заметим, что, следуя данным определениям, нормативная модель представляет собой частный случай дескриптивной, а именно: нормативная модель - это дескриптивная модель, описывающая деятельность идеального педагога в идеальных социально-педагогических условиях.

Имитационно-моделирующие игры сопровождаются таким феноменом, как «эффект игрового последствия», так как пе-

дагоги получают ценнейшую информацию для самостоятельного осуществления рефлексии по поводу своей готовности работать в современных условиях.

Анализ потенциала имитационного моделирования позволяет сделать вывод о возможности его использования в системе повышения квалификации специалистов интернатных учреждений для активизации процесса обучения педагогов. Использование методов имитационного моделирования позволяет организовать тренинг решения профессиональных педагогических задач и осуществить перенос алгоритмов действий в реальную практическую деятельность педагога. Это достигается путем применения моделей реальных педагогических ситуаций.

Имитационное моделирование является коллективным методом обучения. Традиционные методы ориентированы на индивидуальное обучение. Прослушав лекции, отработав на практических и семинарских занятиях, каждый слушатель персонально сдает зачеты и экзамены, где отчитывается за приобретенные лично им знания, умения и навыки. В играх решение вырабатывается коллективно, коллективное мнение формируется и при защите решений собственной группы, а также при критике решений других групп. Данная особенность имитационного моделирования чрезвычайно важна в современных условиях, когда решение многих профессиональных задач педагога требует ансамблевого характера педагогической деятельности.

Методы имитационного моделирования обладают значительным эмоционально-позитивным потенциалом и позволяют осуществить перевод часто эмоционально-нейтральной учебной деятельности педагогов (в рамках повышения квалификации) в насыщенный позитивными эмоциями взаимобмен информацией (собственно по предмету педагогической деятельности, оценочной, рефлексивной) и взаимодействии для решения профессиональных педагогических задач.

ПРИМЕЧАНИЯ

¹ Элькотш Д. Б. Избранные психологические труды. М.: МПА, 1995.

² Королева И. В. Труд и талант учителя. Встречи. Факты. Мысли. М.: Просвещение, 1989.

³ Калуа Р. Структура и классификация игр. Минск, 1979.

⁴ Абрамова И. Г. Имитационно-моделирующая игра «СПЕКТР» (соорганизация противников и единомышленников для коллективной творческой работы). Л., 1999.

⁵ Панфилова А. П. Игротехнический менеджмент: Интерактивные технологии для обучения и организационного развития персонала: Учеб. пособие. СПб., 2003.