

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ КАК МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ СЕВЕРОКАВКАЗСКОЙ СИСТЕМОЙ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

Работа представлена кафедрой педагогики

ГОУ ВПО Пятигорский государственный лингвистический университет.

Научный руководитель – доктор педагогических наук, профессор В. В. Лезина

В статье обосновывается идея управления региональным высшим профессиональным образованием с позиции стратегического менеджмента.

The article gives the grounds for the theory of strategic management as a management tool for the regional higher professional training system.

Генезис организации управления региональной системой высшего профессионального образования в России может быть представлен последовательной трансформацией следующих парадигм: командно-приказная – программно-целевая – вариативная ¹.

Переход от командно-приказного к программно-целевому управлению в конце 1980-х годов был процессом прогрессивным, он потребовал перераспределения связей и отношений от вертикальных в пользу горизонтальных.

Однако реальная практика показывает, что целевые программы (комплексные, комплексно-целевые и т. д.) переносят фор-

мирование целей, политики и стратегии развития на уровень центра, как и распоряжение ресурсов на реализацию подобных программ-инструментов управления.

Вариативность управления высшим профессиональным образованием вызвана к жизни трансформационными процессами в России, включающими как «внутренние» культурно-возрожденческие процессы, так и «внешние» – вступление российского общества в диалогические отношения с культурным многообразием внешнего мира.

Предлагаемая нами идея управления высшим профессиональным образованием в Северокавказском регионе является инновационной и выступает появлением ва-

риативной парадигмы. Моделью управления северокавказской системой высшего профессионального образования выступает *стратегический менеджмент*. Это понятие интерпретируется как программный способ мышления и управления, обеспечивающий согласование целей, возможностей организации и интересов работников. В рамках данной статьи попытаемся доказать целесообразность реализации данной управленческой модели.

Ее следует рассматривать через призму системно-деятельностного, синергетического, социоприродного, человекоориентированного и профессионально-компетентностного, футурологического, информационного подходов.

Обращение к системно-деятельностному и синергетическому подходам позволяет выявить условия стабильного, сбалансированного управления региональной системой высшего профессионального образования как открытой, самоорганизующейся, саморазвивающейся системы.

Социоприродный подход требует экологизации высшего образования, его вклада в достижение гармонии между людьми, а также человеком, обществом и природой.

Человекоориентированный подход к формированию специалистов ориентируется на человека, познающего и творящего культуру, способного к непрерывному саморазвитию своего человеческого потенциала (духовно-нравственного, психофизиологического, социокультурного, специально-деятельностного). Человекоориентированное профессиональное образование направлено на поддержку, развитие человека в человеке, человека в профессии, профессии для человека, самореализацию, саморазвитие, адаптацию, саморегуляцию, самозащиту, самообразование, необходимые для становления личности специалиста, его успешной жизнедеятельности, на формирование способности к диалогичному и безопасному общению с людьми, взаимодействию с природой, культурой, цивилизацией.

Профессионально-компетентностный подход требует определения «ключевых

компетенций» выпускника вуза, которые включали бы не только когнитивную и операционно-технологическую составляющую, но и аксиологический, мотивационный, рефлексивный, этический, социальный, экологический, здоровьесберегающий, поведенческий компоненты будущего специалиста. В структуре ключевых профессиональных компетенций выпускника вуза следует выделять, наряду со специальной компетенцией, коммуникативную, экологическую, здоровьесберегающую, личностную и образовательную.

Футурологический подход к определению условий устойчивого развития образовательного процесса в вузе актуализирует обращение к модели специалиста, который востребован не только днем сегодняшним, но будущим. Этот подход декларирует необходимость технологического прогнозирования будущих проблем жизнедеятельности выпускников вуза и заблаговременной подготовки к их решению.

Информационный подход заключается в развитии информационной структуры северокавказской высшей школы, содействии свободного распространения идей информационного общества, обеспечении всеобщего доступа к информации, расширении коммуникационных и информационных возможностей региона, учете языкового и культурного разнообразия в информационном обществе.

В менеджменте важную роль играют два базовых принципа: эффективность и производительность. Эффективность связана с минимизацией затрат. Спектр возможностей любой региональной системы всегда сталкивается с дефицитом ресурсов (финансы, оборудование, площади, интеллектуальная рабочая сила и др.). Высшее профессиональное образование и фундаментальная наука стремительно дорожают. Отсюда единственный вывод: необходимо сдерживать затраты, стараться делать больше за относительно меньшие деньги. Это, в свою очередь, определяет ограничения на инфраструктурные характеристики региональной системы высшей школы, на мето-

ды и механизмы распределения ресурсов внутри нее.

Важным является принцип производительности для учреждений в сфере академической деятельности. Производительность – это вопрос выбора направлений деятельности: опора на фундаментальные научные исследования или на более доходные прикладные, ставка на подготовку интеллектуальной элиты или на массовое образование. Производительность – это также решение вопроса выбора партнеров для сотрудничества, выбора между уравнительными или стимулирующими подходами к внутреннему распределению ресурсов.

Принципы эффективности и производительности – в основе *модели стратегического менеджмента*. В значительной степени популярность этой традиционной модели, получившей в образовании широкое распространение, обязана прозрачности предлагаемой логики и простоте ее применения для принятия решений в региональной системе высшей профессиональной школы. Последовательность определенных шагов представляется в виде следующей структуры: изучение среды (внутренний и внешний аудит) – миссия – разработка политики в стратегических сферах – цель – план действий – структурные и организационные адаптации – бюджетные процедуры – оценка.

Изучение внешних и внутренних условий призвано сформировать ясное представление о сильных и слабых сторонах региональной системы высшего профессионального образования, о тех возможностях и угрозах, которые существуют для нее во внешней среде. Первое необходимо для критической оценки собственного потенциала региональной системы высшего профессионального образования и, как следствие, для определения реалистичного уровня притязаний в планировании ее деятельности. Второе позволяет увидеть во внешнем мире факторы, поддерживающие или усложняющие осуществление намеченного. К «поддерживающим» факторам мы относим: интегрированность, межкультур-

ную коммуникацию, динамичность, мобильность, наукоемкость, достаточно высокий уровень информатизации, активную инновационную деятельность и др. «Усложняющими» факторами являются: глобализация, коммерциализация, либерализация, полиэтничность, многоязычие, поликонфессиональность, индивидуальная логика развития и др.

Результаты проведенного анализа создают основу для разработки миссии региональной системы. Миссия – разделяемое академическим региональным сообществом четкое, побуждающее к действию видение предназначения северокавказской системы высшей школы. На наш взгляд, ее предназначение выражается в качественной реализации государственного заказа на специалистов с высшим профессиональным образованием, укреплении и развитии единого образовательного пространства Российской Федерации, выравнивании научно-образовательного и профессионально-культурного потенциала национальных республик, создании на территории региона целостной эффективной системы высшего профессионального образования, формирования его инновационной среды, проектировании информационной структуры образовательных учреждений.

Разработка миссии – сложный и многоаспектный процесс, учитывающий множество факторов, использующий определенные методологии. Работа идет успешно при серьезном и ответственном отношении к формированию состава и работы группы стратегического планирования. В состав должны включаться разностатусные вузовские менеджеры, заинтересованные в общем успехе, обладающие разносторонним опытом. Конструктивное взаимодействие достигается посредством регулярности и интенсивности работы, надлежащего информационного обеспечения, создания атмосферы открытости и критичности. В ходе сессий применяются разные практические методы разработки миссии: консенсусный, обзорный, опросный.

Для того чтобы конкретизировать основные положения миссии в сферах деятельности, рассматриваемых как стратегические для успеха региональной системы высшего профессионального образования, разрабатываются определенные политики. Например, организация схемы руководства северокавказской высшей школой с позиции матричной оргструктуры с элементами линейно-функциональной (смешанный тип), подразумевающей в пределах постоянно существующих функциональных подразделений, где связи и отношения между субъектами характеризуются одновременно и субординацией, и координацией, создание временных групп, предназначенных для решения тех или иных задач. Такая схема целесообразна в северокавказском регионе с гибким коллективистским типом культуры. Другим примером может служить политика в области качества: перенос центра тяжести с процедур внешнего контроля качества образовательного процесса и его результатов на базе систем аттестации и аккредитации в сторону внутренней самооценки (самообследования) вузов на основе менеджмента качества.

Миссия и политики служат основой для разработки планов деятельности (программ развития) региональной системы высшего профессионального образования. Переход к планированию важен и сложен в условиях ресурсных ограничений. Происходит осознанный выбор между альтернативными вариантами развития, закрепляемый перераспределением ресурсов и соответствующими структурными изменениями.

В процессе планирования всю совокупность намечаемых мероприятий необходимо синхронизировать во времени, обеспечить необходимыми ресурсами, точно описать ожидаемые результаты – индикаторы, по этапам реализации предусмотрев возможные риски. Применение проектного подхода позволяет получить полное описание мероприятий в соответствии с теми или иными стандартами. Целесообразно применять комплексные методологии пла-

нирования, например метод сбалансированных показателей.

С принятием плана завершается фаза разработки стратегии и начинается ее реализация. Реализация планов сопровождается соответствующими бюджетными и структурными изменениями. Перераспределяются и аккумулируются ресурсы на реализацию намеченных мероприятий, структура организации приводится в соответствие решаемым задачам.

Завершающей фазой управленческого цикла является оценка достигнутых результатов. При необходимости уточняется миссия, корректируются планы, вносятся изменения в структуру и бюджетные процедуры.

Цикличность процесса стратегического управления предполагает повторяемость, регулярность, воспроизводимость целого ряда комплексов управленческих функций. К таким функциям мы отнесли координацию, мотивацию, стимулирование, развитие в контексте мировых и российских приоритетов высшей профессиональной школы. Для обеспечения этого процесса и осуществления этих функций в структуре управления северокавказской системой высшего профессионального образования формируются соответствующие системы поддержки. Их комбинации могут быть разными, например: планирование, финансовый менеджмент, управление человеческими ресурсами, информационное обеспечение и институциональные исследования, внешние связи и др.

Важно учитывать специфику региональной системы высшего профессионального образования и не следовать слепому заимствованию. Стратегическое управление региональной системой высшего профессионального образования – это трудоемкий, коллективный и творческий процесс.

Значительная часть северокавказских университетских менеджеров воспринимают термин «стратегическое планирование» неоднозначно или отрицательно. Осуществление организационных инноваций, направленных на развитие инициативной предпринимательской деятельности в вузе, обнаруживает отсутствие у академическо-

го персонала, десятилетиями работавшего в условиях иерархической профессиональной бюрократии, предпринимательских установок, знаний и умений. Свобода оказывается ненужной, она лишь усложняет привычную академическую деятельность. В связи с этим радикальная трансформация, включающая перераспределение ресурсов и полномочий в университете, оказывает излишней и может привести к краху вуза. В качестве главного шага начала трансформации должно быть создание стимулирующей среды. Одним из элементов создания такой среды является работа по воспитанию менеджерских качеств у преподавателей и лидерских – у практиков университетского менеджмента.

В северокавказских вузах имеется значительный резерв повышения производительности труда за счет использования инициативы и предпринимательской активно-

сти профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников. Проблему использования этого резерва нельзя решить стандартным способом в рамках традиционной организационной структуры университета (профессиональной бюрократии). Для использования его в целях развития университета необходимо соответствующее стратегическое управление, включающее формирование стратегии, направленной на трансформацию вуза в направлении новой структуры.

Главным ресурсом, на основе которого в настоящих условиях возможно всестороннее развитие университета, являются интеллект основного состава сотрудников и наличие у них предпринимательских качеств. Такое видение управления развитием системы регионального высшего профессионального образования представляется нам наиболее целесообразным.

ПРИМЕЧАНИЕ

¹ *Тхагансоев Х. Г.* О проблематике и тенденциях развития философии образования. Проблема регионального в философии образования. Нальчик: Эль-Фа. С. 61–92.