

## **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗИ**

*Работа представлена кафедрой теории и методики обучения межкультурной коммуникации  
Пятигорского государственного лингвистического университета.  
Научный руководитель – доктор педагогических наук, профессор Н. В. Барышников*

**В статье предпринимается попытка теоретического осмысления использования видеоконференцсвязи в целях совершенствования иноязычной коммуникативной компетенции. Выявлен лингводидактический потенциал видеоконференцсвязи, обеспечивающий интеракцию студентов с носителями языка, а также обосновываются приемы и этапы в методике совершенствования иноязычной коммуникативной компетенции с использованием видеоконференцсвязи.**

**The author of this article makes an attempt of theoretical assessment of videoconferencing as a means of developing foreign language communicative competence. The article describes the linguo-didactic potential of videoconferencing, which provide the basis for students and native speakers interaction. Methods and techniques of improving foreign language communicative competence with the help of videoconferencing have been analyzed and systematized.**

Основной целью обучения иностранным языкам на заключительном этапе вузов/факультетов лингвистического профиля, как известно, является формирование и совершенствование иноязычной коммуникативной компетенции студента в единстве всех ее компонентов (языковой, речевой, социокультурной, компенсаторной, учебно-познавательной компетенции), которые обеспечивают ее полноценное функционирование в процессе реального общения с носителями языка или представителями иных культур. Для эффективного совершенствования иноязычной коммуникативной компетенции нами предлагается использовать такие новейшие технологии, которые позволяют виртуально создавать различные речевые ситуации, развивать спонтанность иноязычной речи, способствуют обогащению словарного запаса студента, а также обеспечивают непосредственную интеракцию студента-лингвиста с носителем языка. Наиболее соответствующей данным требованиям является видеоконференцсвязь.

Видеоконференцсвязь – это, по сути, соединение таких методов, как Audio Lingual Method, известного еще в 1950-х гг., суть которого в использовании аудиозаписи диалогов в изучении иностранных языков, метода, предложенного Бервальдом в 1985 г. и развитого Альтманом в 1989 г., использование видео, современных методов использования мультимедиа/гипермедиа в обучении иностранным языкам и так называемого метода CALL (Computer Assisted Language Learning).

Видеоконференция – это беседа, протекающая в режиме реального времени, участники которой, находясь на любом расстоянии друг от друга, могут слышать и видеть друг друга с помощью видеомониторов<sup>1</sup>.

По мнению разработчиков Multimedia Teleschool, среду обучения, включающую в себя способ взаимодействия такого

рода, можно сравнить с общением лицом к лицу. Эти новые средства коммуникации позволяют создавать «виртуальные» среды обучения, которые больше приближены к ситуации «привычного» обучения (общение обучающего и обучающегося лицом к лицу), чем к ситуации традиционного дистанционного обучения. Хотя эти средства и не могут полностью смоделировать условия «привычного» обучения, телематические технологии могут создать для обучающегося среду, которая раньше была недоступна вне аудитории.

Лингводидактическим потенциалом видеоконференцсвязи является:

- *Виртуальное погружение в аутентичную среду функционирования изучаемых языка и культуры.*

А именно создание аутентичной виртуальной интерактивной языковой среды путем использования таких функций компьютерной видеоконференцсвязи, как обмен аудиоинформацией и видеоинформацией. Студент-лингвист получает возможность общаться с носителями языка, передавая и получая видеоизображение и участвуя в дискуссиях с использованием звуковой гарнитуры.

Возможность общения (интеракция) с реальным носителем изучаемого языка и культуры.

Студент-лингвист получает возможность общаться на английском языке с носителем языка и задать интересующую его или поставленную на уроке тему беседы, что, безусловно, положительно сказывается на совершенствовании речевой, языковой и социокультурной компетенции обучающегося.

- *Обеспечение иноязычного полилога.*

Обеспечение иноязычного полилога является неотъемлемой составляющей при проведении многосторонней конференции с участием студента или нескольких студентов-лингвистов с двумя или более носителями изучаемого ими иностранного языка. Участие нескольких

коммуникантов в обсуждении заданной темы обеспечивает совпадение или несовпадение интересов собеседников, что является предпосылкой к развитию диалога-сотрудничества, диалога-спора, умений передачи информации, аргументации своей точки зрения.

• *Избирательность/индивидуализация в совершенствовании различных составляющих коммуникативной компетенции.*

Видеоконференцсвязь обеспечивает возможность избирательности в совершенствовании различных составляющих коммуникативной компетенции. В зависимости от личностно-значимых тем обучаемых и от целей занятия студент-лингвист ведет беседу с носителями изучаемого им языка, направленный на совершенствование будь то лингвострановедческой, социолингвистической, культуроведческой или языковой и речевой компетенции.

Разрабатывая методику совершенствования коммуникативной компетенции студентов-лингвистов, следует принять во внимание целый ряд факторов. Например, возможны различные варианты конфигурации системы, т. е. собеседники могут быть территориально размещены по-разному: в двух местах, одном месте, нескольких местах. Различие конфигураций территориального расположения участников приводит к тому, что объем и характер коммуникации между отдельными пользователями различается, что, в свою очередь, оказывает влияние на то, как протекает коммуникативное взаимодействие на расстоянии.

Итак, прежде, чем начать практическое занятие по иностранному языку с использованием видеоконференцсвязи, преподавателю необходимо ознакомиться с технической информацией, касающейся видеоконференцсвязи, и впоследствии уметь пользоваться всеми компонентами системы проведения видеоконференции.

В ситуации дистанционной коммуникации необходимы мотивация и психологическая поддержка обучаемых, так как данный вид работы представляется новым и может вызвать психологический дискомфорт, тем более непосредственно перед интеракцией студента и носителя изучаемого языка.

В организации и методике совершенствования коммуникативной компетенции важно предусмотреть следующие аспекты общения во время видеоконференцсвязи.

*Важность.* Занятия с использованием видеоконференцсвязи, как правило, являются заключительным в освоении тем устной речи, т. е. это занятие весьма неординарное и проводится всего несколько раз в учебный год. Поэтому необходимо придавать особое значение важности проводимого занятия.

Необходима предварительная подготовка студентов к проведению занятия с использованием видеоконференцсвязи: познакомить студентов с целью проведения занятия, объяснить особенности общения с носителями языка, в котором они участвуют, и настроить их на коммуникативную практику, так сказать, «живьем».

*Характер речевого взаимодействия.* Важно настроить студентов на активное общение, чтобы они больше задавали вопросов, стремились к поиску дополнительной информации. Взаимодействие – самое ценное в видеоконференцсвязи, поэтому студенты должны стремиться не только задавать вопросы, но и предлагать свои варианты решения обсуждаемой проблемы.

*Уверенность.* Чтобы видеоконференцсвязь принесла реальную пользу для коммуникативной компетенции студентов, необходимо у них вырабатывать уверенность в себе, дать им возможность достичь цели, которую они поставили перед собой в совершенствовании коммуникативной компетенции. Студенты должны быть уверены, что их затраченные

усилия напрямую влияют на итог проведенной конференции и они вправе ожидать положительного результата.

Первое занятие с использованием видеоконференцсвязи – особенно ответственное, поскольку студенты психологически не готовы к его проведению, и не следует ожидать, что они будут активно участвовать в видеоконференции. На первом занятии должен иметь место инструктаж, чтобы помочь студентам понять особенности интеракции и активной коммуникации. Чтобы упростить преодоление телевизионного стереотипа, необходимо перед началом конференции подготовить студентов к тому, что их ждет реальная коммуникация с реальными носителями языка, только лишь посредством видеоконференцсвязи.

Четкий и краткий инструктаж в начале первого занятия во многом снимает трудности в проведении видеоконференцсвязи, в частности, такая особенность, как задержка аудиовидеоинформации. Необходимо попросить студентов свести к минимуму посторонние звуки и движения на втором плане и объяснить, как вести себя при аудиозадержке. В целом содержание подготовки студентов к проведению сеанса видеоконференцсвязи можно сформулировать следующим образом:

- конкретизировать цель проведения видеоконференцсвязи. А именно – совершенствование иноязычной коммуникативной компетенции, снять психологический барьер общения с носителем иностранного языка;

- определить этикет поведения при проведении видеоконференции;

- распределить роли между студентами для того, чтобы они были максимально вовлечены в полилог.

Чтобы спровоцировать интеракцию, необходимо вовлекать участников в конференцию, чтобы они не потеряли интерес. Важно также настраивать студентов на разговор, чтобы интенсифицировать коммуникативное взаимодействие и не

менее 70–75% времени сеанса занимала коммуникация студентов.

Перед первым сеансом видеоконференцсвязи целесообразно ознакомить студентов с правилами поведения.

Можно написать на доске инструкции, которые необходимо соблюдать в ходе видеоконференцсвязи, в которых наблюдаются по крайней мере три части.

*Во вводной части* видеоконференцсвязи преподавателю необходимо:

- 1) четко и ясно сформулировать тему проведения видеоконференции, назвать круг учебных вопросов, которые предполагается рассмотреть (решить);

- 2) определить разновидность видеоконференции (установочная, вводная, обзорная, итоговая и пр.);

- 3) сформулировать цель проведения видеоконференции, дифференцировать особенности формы проведения занятия и его роль в общей структуре изучения дисциплины.

*В основной части* видеоконференции преподавателю необходимо:

- 1) постоянно контролировать и поддерживать внимание аудитории. С этой целью желательно использовать проблемные вопросы, задания и задачи;

- 2) развивать мышление студентов. Содержание, организация и методика проведения видеоконференции должны формировать у студентов такие операции мышления, как анализ и синтез, обобщение и систематизация, классификация и типизация и пр.;

- 3) после рассмотрения каждого учебного вопроса преподавателю необходимо сделать краткий вывод, подвести итоги, акцентировать внимание на самом главном. При этом данный вывод должен служить переходом к следующему учебному вопросу.

*В заключительной части* преподавателю необходимо:

- 1) сделать заключение по итогам занятия. Необходимо емкое и яркое повторение ключевых вопросов видеоконфе-

ренции. Целесообразно повторить ключевые тезисы, определения и важнейшие положения темы, подчеркнуть продуктивность их рассмотрения для дальнейшего изучения иностранного языка и совершенствования коммуникативной компетенции;

2) дать студентам задания для самостоятельной работы для подготовки к очередному занятию (прочитать в учебнике, выписать из словарей, найти на карте, получить в библиотеке, найти в сети Интернет и пр.).

Для улучшения качества следующего сеанса видеоконференцсвязи после каждой конференции необходимо опросить участников для оценки проведенного занятия. Оценивать и улучшать необходимо не только техническую составляющую, но и работу преподавателя, инструктора и самих студентов. Если не провести оценку проведенного занятия, в дальнейшем будет затруднительно усовершенствовать методику проведения занятия-видеоконференции. Для осмысления итогов проведения первого занятия с использованием видеоконференцсвязи студентам вполне достаточно ответить на следующие вопросы:

- Какой результат ожидалось достигнуть после проведенного занятия? Был ли он достигнут?
- Был ли урок технически эффективен?

- Что в этой технологии вам понравилось/не понравилось?

- Что бы улучшило качество урока?

- Что в следующий раз необходимо сделать по-другому?

- Сравнить занятие видеоконференцсвязи с обычным занятием.

Опыт проведения занятий по английскому языку с использованием видеоконференцсвязи показывает, что такое занятие является эффективным средством совершенствования иноязычной коммуникативной компетенции студентов.

Стоит также отметить, что использование видеоконференцсвязи возможно не только при совершенствовании иноязычной коммуникативной компетенции, очевидно, что оно эффективно и для совершенствования других иноязычных компетенций, в частности социокультурной компетенции.

Реализуя основные положения Болонской декларации, а именно: создание общеевропейского пространства высшего образования с целью повышения мобильности граждан на рынке труда и усиления конкурентной способности европейского высшего образования, российским университетам, технически оборудованным для проведения видеоконференцсвязи, не составляет труда договориться о проведении видеоконференцсвязи с коллегами.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

<sup>1</sup> Тузлукова В. И., Розина И. Н. Телекоммуникационные проекты как форма межкультурной профессиональной коммуникации [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://rspu.edu.ru/iournals/iournal/lexicography/conference/tuzlukova-rozina.htm>