

DOI: 10.33910/1992-6464-2020-198-89-98

*Е. В. Цупикова, Ю. С. Данилина*

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ И УНИВЕРСАЛЬНЫЕ УЧЕБНЫЕ ДЕЙСТВИЯ КАК АВТОРЕФЛЕКСИВНАЯ ОСНОВА УЧЕБНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

*Статья посвящена исследованию сущности информационных процессов, рассматриваемых как действия с информацией, приводящие к ее формальной или качественной модификации. Модификация информации предполагает осуществление ряда мыслительных операций, описанных в статье как универсальные учебные действия когнитивного плана. Предложен алгоритм применения информационных процессов и авторефлексивного сопровождения когнитивных УУД в целях оптимизации и интенсификации работы с информацией, в том числе учебной. Результатом применения разработанного авторами статьи алгоритма становится увеличение скорости мыслительных реакций обучающегося, сознательные самоконтроль и самооценка учебной деятельности и успешный перевод информационных структур во внутренний план (в структуры собственного опыта).*

**Ключевые слова:** информация, информационный процесс, мыслительная операция, универсальное учебное действие.

*E. Tsupikova, Yu. Danilina*

## INFORMATION PROCESSES AND UNIVERSAL LEARNING ACTIVITIES AS AN AUTOREFLEXIVE BASIS FOR INDEPENDENT LEARNING

*The research focuses on the essence of the information processes which are considered as activities performed with information and leading to its formal or qualitative modification. Information modification involves the implementation of a number of mental operations described in the article as universal cognitive learning activities. The authors propose an algorithm for the application of information processes and auto-reflective support of universal cognitive learning activities in order to optimize and enhance information processing. It is suggested that the implementation of the algorithm developed by the authors into the learning practices should result in an increase in the learner's mental reaction speed, conscious self-control and self-assessment during educational activities, and a successful transfer of information structures into the structures of one's own experience.*

**Keywords:** information, information process, mental operation, universal learning activity.

### Введение

В современном мире отмечается четкая тенденция стремительного роста объемов информации. В связи с этим обязательным требованием к компетентному специалисту становится владение умениями и навыками поиска, отбора, анализа информации, ее адекватной оценки и своевременного применения. Информация в большей своей части представлена в текстовой форме или может быть

в нее преобразована. Поэтому необходимо рассмотреть вопросы о составе и сущности информационных процессов, их речемыслительном сопровождении в направлениях интериоризации и экстрериоризации, то есть переводе информации в знание и оформлении мысли в текст.

Цель статьи — на основе научной литературы и собственных научных изысканий определить состав и сущность информаци-

онных процессов, построить алгоритм их применения в учебной деятельности, соотнести информационные процессы с когнитивными универсальными учебными действиями студентов и предложить некоторые задания для формирования и совершенствования когнитивных УУД. Достижение поставленной цели позволит значительно оптимизировать усвоение больших объемов информации с предварительным определением ее качественных характеристик (таких как достоверность, применимость, полезность и других) и количественных показателей (полнота, избыточность, недостаточность).

Достижение поставленной цели потребовало решения следующих задач:

- 1) описать различия и взаимопереходы информации и знания на основе научной литературы и собственных исследований, предложить усовершенствованный алгоритм переработки поступающей информации в структуры УПК;
- 2) описать условия эффективности применения алгоритма, в том числе осознанные когнитивные действия и порядок их подключения в процессе переработки информации, в связи с чем разграничить понятия коммуникации и трансляции;
- 3) представить исчерпывающий состав информационных процессов, задействованных в коммуникации, как основы планирования и реализации практических действий студентов — речевых и физических;
- 4) представить реализацию предложенной теории в учебном процессе вуза, а именно — последовательность освоения информации студентами с авторефлексивным сопровождением их действий, четким пониманием работы речемыслительных механизмов;
- 5) описать процесс обучения, выделив в его ходе последовательно формирующиеся и совершенствующиеся когнитивные УУД студентов;

- 6) представить результаты данной учебной работы.

### **Методика проведения исследования**

Психологи, исследуя проблему памяти и процессы запоминания, всегда большое внимание уделяли разграничению понятий информации и знания (см. работы Р. Катца, Ж. Пиаже, И. Хуанга, Э. Беккера, К. Рашпе). Знание предстает как конечный результат мыслительной работы индивида с информационными потоками. Первыми экспериментальными шагами к изучению знания как конечного результата обработки информации явились исследования Л. Секея [17]. Ученый пришел к выводу о том, что механически заученную информацию человек не в состоянии применить в необходимых для этого условиях, то есть фактически разграничил понятия информации и опыта. С тех пор значительно расширился круг ученых, опирающихся на данное разграничение (см. работы В. М. Бельдияна, В. Л. Иноземцева, М. Алексера и др., а также [13; 15]).

Так, например, В. М. Бельдиян определяет знания как систему понятий, полученную на основе анализа информации, и приходит к закономерному выводу о том, что знания невозможно передать, их возможно получить лишь в процессе переработки передаваемой о знаниях информации [6; 7].

Непосредственной передаче может подвергаться лишь информация, то есть все те данные, которые индивид воспринимает с помощью органов чувств.

Переструктурирование внешних данных в элементы опыта проходит в несколько стадий: поиск известного в новой информации с целью обеспечения когнитивной опоры для интерпретации; мыслительные действия генерализации, классификации, сопоставления и др., обеспечивающие оценку получаемых данных; построение системы понятий на основе новой информации с учетом имеющихся знаний; создание УПК как компонента опыта, включающего прежние знания индивида, дополненные новыми элементами [19].

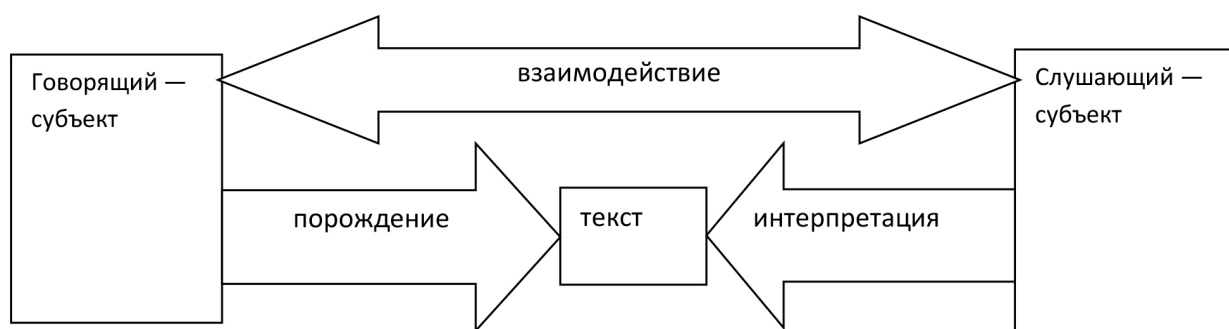


Рис. 1. Сущность и компоненты коммуникации

Увеличение объемов информации еще не означает увеличение знаний, то есть объем информации не влияет на качество суждений. Добиться знания можно за счет умения анализировать информацию. С другой стороны, опираясь на недостоверную информацию, можно прийти к ошибочным выводам [10]. Если в информационном обществе существовала надежда с помощью всех благ стать более информированными, чем раньше, то сегодня эта надежда рухнула под напором избыточной, часто фальсифицированной информации. Поиск источников информации, заслуживающих доверия, может оказаться чрезвычайно трудной задачей [1].

Как следствие, важнейшим условием эффективного усвоения знаний и информационной безопасности является осознанная речемыслительная деятельность обучающегося.

Мыслительные операции индивида с информацией обусловлены логикой, учением о знаниях индивида и способах их информационного представления. Все когнитивные процессы обоснованы гносеологически. Данные внешнего мира могут быть усвоены индивидом эмпирически, экспериментально или теоретически, при этом осуществление информационных процессов требует применения всех перечисленных способов действий [11].

Когнитивные действия и абстрактного, и конкретного характера отражены в языке (см., например, [8]), то есть языковое выражение — это не только необходимое условие

передачи замысла, но и условие реализации задуманного, условие его адекватной интерпретации, обогащения и упорядочения.

Передача и получение информации могут не предполагать наличие осознанных усилий для ее интерпретации со стороны одного из коммуникантов [18; 12].

По этому основанию (наличие/отсутствие активной речемыслительной деятельности) процессы общения можно разделить на коммуникацию и трансляцию [2].

**Коммуникация** — это процесс, предполагающий передачу и осмысление информации (то есть переработку ее в собственное знание) (рис. 1).

Трансляция — это процесс воздействия субъекта общения на объект. Объект не анализирует информацию, не переводит ее в знание, и, как следствие, не может ее запомнить надолго, применить и переформулировать, связать с информацией из других источников или с данными своего опыта [4; 5; 14].

Человеческая коммуникация — сложный, многогранный процесс, эффективность которого зависит от комплекса теоретических знаний и умений участников общения, в том числе от их умения принимать решения и делать правильные выводы на основе результатов мыслительной обработки информации [9].

Вся сущность коммуникации заключается в обмене информацией, то есть в осуществлении информационных процессов разной направленности, в конечном итоге описыва-

емой как свертывание текста в мысль и развертывание мысли в текст. Информационным процессом может считаться любое действие с информацией, приводящее к ее качественному, формальному или количественному изменению.

Процесс качественного преобразования информации (перевода ее в структуры знания) является ведущим в речемыслительной деятельности коммуниканта и имеет логически определенное место в алгоритме применения информационных процессов.

Информационный процесс — это действие с информацией, приводящее к качественному или формальному изменению ее характеристик. Исходя из данного определения, информационными процессами можно назвать следующие действия:

- 1) Сбор информации — это процесс разбиения всего массива информации, имеющегося в том или ином источнике, на тематические группы и нахождение информации по интересующей нас тематике в достаточном для выполнения поставленной задачи объеме.
- 2) Процесс фильтрации информации заключается в изъятии из нее «лишних» элементов. Лишними данными могут являться: повторы информации; элементы информации, не значимые для решения поставленной задачи или выходящие за рамки ее тематики; слишком подробные объяснения данных, уже надежно усвоенных реципиентом, которые можно заменить ссылкой или кратким упоминанием; громоздкие синтаксические конструкции, которые можно заменить на более простые, краткие и понятные; и некоторые другие.
- 3) Поиск информации. Все пространство окружающего нас мира наполнено информацией, можно найти великое множество источников информации. Процесс поиска касается не только нахождения некоторого количества

источников информации, но и определения их надежности. Самыми надежными источниками (то есть предоставляющими достоверную информацию) являются, конечно, библиотека и преподаватель дисциплины, информация по которой нас интересует.

- 4) Архивация данных — процесс сжатия, компрессии информации, результатом которой становится удобная и легкодоступная форма представления данных. В такой форме информацию легко хранить в долговременной памяти и быстро извлекать из нее в случае необходимости. Архивация уже предполагает качественное изменение информации, а именно — построение на ее основе аналогов внутренней речи и мышления человека. Так архивация готовит этап преобразования информации в структуры знаний (опыта).
- 5) Сортировка представляет собой действия с информацией, направленные на упорядочение отобранных данных по тому или иному заданному критерию. Таким критерием может быть расположение данных в хронологической или логической последовательности, разбиение данных на группы по разным основаниям и др. Сортировка производится с целью удобства использования информации и предполагает осуществление мыслительных операций классификации, категоризации и серийной организации материала.
- 6) Формализация — это информационный процесс, заключающийся в приведении разных форм представления информации к единообразию оформления (например, перевод визуальной информации в текстовую). Единая форма представления информации дает возможность осуществить мыслительные операции сравнения и сопоставления, с этой целью и производится процесс формализации.

Таблица 1

## Корреляции информационных процессов и учебных действий

| Процесс               | Учебные действия   |
|-----------------------|--|
| Поиск                 | Поиск источника достоверной информации   |
| Сбор                  | Тематический отбор информации  |
| Формализация          | Определение объема понятий и их взаимосвязей, перекодирование на основе семантических связей |
| Фильтрация            | Компрессия избыточной информации   |
| Сортировка            | Операции категоризации и классификации понятий   |
| Архивация             | Представление информации в виде логической опорной схемы                                     |
| Преобразование данных | См. информация в знание, этапы   |
| Защита данных         | Применение знаний, определение качеств влияющей на них информации                            |

- 7) Защита данных — процесс, касающийся уже не внешней информации, а результата ее преобразования, представленного во внутреннем, идеальном плане знаний. Защита знаний — это система мер по предотвращению их потери (забывания) и повреждения под влиянием ложной информации. Способы развития памяти и овладение формальной логикой обеспечивают успешную защиту данных.
- 8) Преобразование информации — процесс ее поэтапного перевода во внутренние структуры, включающий последовательные действия реципиента по извлечению/восполнению фоновых знаний, свертыванию информации текста, построению опорной схемы с параллельным установлением логических связей денотатов, восстановлению пресуппозиций, обогащению опорной схемы оценкой/отношением, развертыванию замысла, определению характеристик информации, вариативному изложению и трансформации фрагментов текста, усовершенствованию текста по заданным критериям и построению контртекста.

Как уже было сказано, информация становится собственным знанием обучающегося лишь при условии его активных мыслительных операций с данной информацией. Поэтому логично предложить студентам следующие задания:

**Задание 1.** Определите наиболее эффективную последовательность применения информационных процессов в учебной деятельности, например, при подготовке доклада на заданную тему.

**Задание 2.** Сопоставьте перечисленные процессы с учебными действиями студентов в ходе работы с текстовой информацией:

- поиск источника достоверной информации;
- тематический отбор информации;
- определение объема понятий и их взаимосвязей, перекодирование на основе семантических связей;
- компрессия избыточной информации;
- операции категоризации и классификации понятий;
- представление информации в виде логической опорной схемы;
- перевод информации в знание;
- применение знаний, определение качеств влияющей на них информации.

Совместно с преподавателем студенты приходят к следующему заключению (табл. 1).



### Результаты исследований

Можно сделать вывод, что перечисленные процессы — это именно та основа, на которую опираются планирование и реализация практических действий — речевых и физических. Планирование внешних действий и высказываний производится коммуникантом с помощью такого психического образования, как внутренняя речь. Особого внимания требуют этапы архивации и преобразования информации, на которых производится перевод информации во внутренний план, в знание.

Осуществление информационных процессов предполагает совершение определенных УУД когнитивного плана, отразим это положение в таблице 2.

УУД (в широком понимании) — это «обобщенные действия, порождающие широкую ориентацию учащихся в различных областях познания и мотивацию к обучению» [3].

УУД имеют мета- и надпредметный характер, обеспечивают целостность развития личности и преемственность на всех ступенях образовательного процесса, лежат в основе организации и регуляции **любой деятельности учащегося**.

Таблица 2

Когнитивные УУД в информационных процессах

| Информационный процесс | Когнитивные УУД   |
|------------------------|---|
| <b>Поиск</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• предварительный анализ имеющейся информации и имеющихся в опыте знаний по теме, оценка источников информации</li> <li>• ориентация в различных источниках информации</li> <li>• формулировка информационного запроса в виде набора условий</li> <li>• осуществление «грубого» поиска — нахождение информационных массивов, в которых может содержаться запрашиваемая информация</li> <li>• осуществление «точного» поиска — оценка и извлечение запрашиваемой информации из информационных массивов, полученных в результате «грубого» поиска</li> <li>• интерпретация информации, получаемой из различных источников</li> <li>• осуществление анализа, оценки качества и достоверности полученной информации на основе сопоставления ее содержания в разных источниках</li> </ul> |
| <b>Сбор</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• поиск материала и отбор тематически нужной информации</li> <li>• аргументация отбора</li> <li>• выделение информационной основы и дополнений</li> </ul>  |
| <b>Формализация</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• определение взаимосвязей понятий (смысла текста и его единиц)</li> <li>• перекодирование информации на основе семантики</li> </ul>   |
| <b>Фильтрация</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• устранение избыточной информации (повторы, уходы от темы, некоторая слишком известная данной возрастной категории информация и др.)</li> </ul>   |
| <b>Сортировка</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• извлечение необходимой информации из прочитанного текста на уровне содержания и смысла</li> <li>• определение информационно-структурных характеристик текста</li> <li>• группировка информации на основе определенных признаков</li> <li>• поиск логических (структурно-смысловых и причинно-следственных) связей между событиями и явлениями</li> </ul>   |

Продолжение таблицы 2

|  |   |
|--|---|
| <b>Архивация + преобразование = построение УПК</b> | Структурирование материала: <ul style="list-style-type: none"> <li>• составление перечней понятий</li> <li>• выделение наиболее значимых частей учебного материала</li> <li>• установление существенных связей между ними/совершение логических действий и операций (выводы и умозаключения, выбор оснований для классификации и классифицирование, сопоставление, сравнение)</li> <li>• выявление особенности той или иной структуры изучаемой порции информационного материала</li> <li>• оформление результатов познания в виде опорной схемы</li> </ul> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• преобразование структур внутренней речи в текст</li> <li>• владение правилами интерпретации сообщений</li> <li>• сравнение и сопоставление событий и фактов</li> <li>• выработка и применение критериев и шкалы оценки результатов учебной работы</li> </ul>   |
| <b>Защита данных</b>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• «вписание» знания в систему опыта и осуществление его переноса в новую ситуацию</li> <li>• использование процедуры переноса знаний в процессе приобретения новых знаний</li> <li>• оценка полученных данных в плане полезности и применимости, в том числе к новым ситуациям</li> </ul>  |

Умения имеют разную дидактическую структуру в зависимости от степени обобщенности и конкретизации (см., например, [3; 16]).

Поскольку в основе любых конкретных условий лежат обобщенные умения, планирование и расчет умений лучше начинать с наиболее обобщенных, постепенно конкретизируя их в зависимости от определенных условий реализации (табл. 2).

Имеется также ряд когнитивных УУД, осуществляемых при каждом информационном процессе (рис. 2).

Следующее задание, предлагаемое обучающимся, звучит так:

**Задание 3.** Определите, какие когнитивные УУД из группы «логические операции» задействованы в процессе работы с текстовой информацией. Заметим, что применение перечисленных ниже УУД служит эффектив-

|  |   |
|--|---|
| Рефлексия способов и условий действия, контроль и оценка процесса и результатов деятельности | осознание учебной задачи  |
|  | осознание цели учебной деятельности   |
|  | оценка способов действий, специфичных и инвариантных по отношению к различным учебным предметам |
|  | выделение и осознание общих способов действия   |
|  | выделение общего инвариантного в различных учебных предметах                                    |
|  | осознание конкретной операции, необходимой для решения познавательной задачи                    |

Рис. 2. Рефлексия (когнитивные УУД для всех процессов)

ному переводу информации в долговременную память и иллюстрирует тезисы когнитивной лингвистики «Понять — значит переформулировать» и «Понять — значит запомнить» (предлагается список, включающий операции группировки, систематизации, ассоциации, схематизации и др., а также их четкие дефиниции).

Итогом обсуждения проблемы станет построение алгоритма применения информационных процессов и авторефлексивного сопровождения его использования (табл. 3).

Заключительным заданием может стать следующее:

**Задание.** Произведите процессы фильтрации, сортировки и архивации информации, представленной в двух текстах сходного содержания. Отследите авторефлексивные действия, совершаемые при выполнении задания.

Сделайте вывод о полезности и применимости используемого алгоритма.

### Выводы

Современный специалист в любой области знания обязан владеть качественно сформированной компетентностью в области работы с информацией, качество которой усложняется, а количество увеличивается с каждым днем. В связи с этим требуется разработать надежный алгоритм работы с информацией, служащий не только экономии времени и усилий специалиста, но и повышению качества его работы. Такой алгоритм позволит адекватно оценивать качественные характеристики получаемой информации и переводить ее в структуры оперативно применимого компонента собственного опыта.

Таблица 3

Алгоритм применения информационных процессов

| Информационный процесс               | Когнитивный процесс + мыслительные операции                            | ЗУН (опыт) + операции   |
|--------------------------------------|--|---|
| 1                                    | 2  | 3   |
| Уровень работы ощущения и восприятия |  |   |
| Поиск                                | Анализ<br>Сопоставление/сравнение<br>Определение количества информации | Знание способов определения надежности источников информации<br>Умение сопоставлять и сравнивать информацию разных источников<br>Навык применения мыслительных операций |
| Уровень работы восприятия и мышления |  |   |
| Сбор                                 | Анализ<br>Обобщение<br>Определение истинности и логичности информации  | Знание способов установления истинности и логики изложения информации<br>Умение определять тематические границы информации<br>Навык придерживаться границ темы          |



Продолжение таблицы 3

|                         |  |   |
|-------------------------|--|---|
| Формализация            | Сравнение, сопоставление, анализ, синтез, перекодирование<br>Определение предсказуемости и достоверности                                 | Знание эквивалентных смысловых замен<br>Умение различать значение и смысл, находить эквивалентные смысловые замены в конкретной речевой ситуации<br>Навык определения логических взаимосвязей понятий |
| Уровень работы мышления |  |   |
| Фильтрация              | Сравнение, сопоставление, перекодирование, компрессия<br>Определение новизны и актуальности информации                                   | Знание способов компрессии информации<br>Умение находить эквивалентный смысл в единицах разной длины и разном языковом оформлении   |
| Сортировка              | Серийная организация материала, классификация, категоризация, обобщение, анализ  | Знание условий поставленной задачи<br>Умение определять и учитывать условия речевой ситуации<br>Навык построения психологического портрета собеседника  |
| Архивация знания        | Перекодирование<br>Компрессия  | Знание правил построения опорных схем<br>Умение находить ключевые денотаты<br>Умение логически организовывать информацию<br>Навык определения объема и содержания понятия                             |
| Преобразование в знание | Перекодирование<br>Определение таких качеств информации, как ценность, полезность и применимость   | Знание алгоритма перевода информации в знание<br>Умение осуществлять и контролировать этапы своей умственной деятельности<br>Навык применения алгоритма установления межпредметных связей             |
| Защита                  | Применение знаний (защита от потери), логический анализ качеств информации (защита от повреждения знаний под влиянием ложной информации) |   |

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Азаров В. Г., Сальников В. А.* Антропология информатизации научного познания: монография. Омск: Изд-во СибАДИ, 2009. 420 с.
2. *Аронсон Э., Пратканис Э. Р.* Эпоха пропаганды: Механизмы убеждения, повседневное использование и злоупотребление. Перераб. изд. СПб.: Прайм-Еврознак, 2003. 384 с.
3. *Асмолов А. Г., Бурменская Г. В., Володарская И. А., Карабанова О. А., Салмина Н. Г.* и др. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. Система заданий: пособие для учителя / под ред. А. Г. Асмолова. М.: Просвещение, 2010. 159 с.
4. *Баранов А. Н.* Что нас убеждает? (Речевое воздействие и общественное сознание). М.: Знание, 1990. 64 с.
5. *Баранов А. Н., Паршин П. Б.* Языковые механизмы вариативной интерпретации действительности как средство воздействия на сознание // Роль языка в средствах массовой коммуникации: Сборник обзоров / ред.-сост. Н. А. Безменова, Л. Г. Лузина. М.: ИНИОН, 1986. 253 с.
6. *Бельдиян В. М.* Использование текстов для развития внутренней и внешней речи на занятиях по русскому языку. Омск: Изд-во ОмГПУ, 1996. 32 с.
7. *Бельдиян В. М.* Семантическая структура текста // Вопросы филологии и методики преподавания иностранных языков: Межвузовский сборник научных трудов, посвященный 75-летию Омского государственного педагогического университета. Выпуск 7 / отв. ред. Л. Ю. Семейн. Омск: Изд-во ОмГПУ, 2007. С. 11–23.
8. *Бенвенист Э.* Общая лингвистика. М.: УРСС, 2002. 448 с.
9. *Галактионова Т. Г., Заир-Бек С. И., Загашев И. О., Илюшин Л. С., Киселева Г. Р.* и др. Современный студент в поле информации и коммуникации. Учебно-методическое пособие для слушателей семинара «Новые педагогические технологии в высшей школе». СПб.: РЕТРОС, 2000. 74 с.
10. *Грачев Г. В., Мельник И. К.* Манипулирование личностью: организация, способы и технологии информационно-психологического воздействия. М.: Алгоритм, 2002. 284 с.
11. *Дебриян Е. А., Данилина Ю. С.* Социально-культурное развитие личности студентов в процессе изучения иностранного языка // Вестник Сибирской государственной автомобильно-дорожной академии. 2014. № 2 (36). С. 151–157.
12. *Дридзе Т. М.* Текст как иерархия коммуникативных программ (информативно-целевой подход) // Смысловое восприятие речевого сообщения (в условиях массовой коммуникации) / отв. ред. Т. М. Дридзе, А. А. Леонтьев. М.: АН СССР. Ин-т языкознания, 1976. С. 48–57.
13. *Жинкин Н. И.* Речь как проводник информации. М.: Изд-во Наука, 1982. 159 с.
14. *Кара-Мурза С. Г.* Краткий курс манипуляции сознанием. М.: Алгоритм; Эксмо. 288 с.
15. *Линдсей П., Норманн Д.* Переработка информации у человека: пер. с англ. М.: Изд-во Мир, 1974. 550 с.
16. *Полат Е. С.* Новые педагогические и информационные технологии в системе образования. М.: Академия, 2003. 272 с.
17. *Секей Л.* Знание и мышление // Психология мышления: Сборник переводов с немецкого и английского / под ред. А. М. Матюшкина. М.: Изд-во Прогресс, 1965. С. 343–364.
18. Текст: воспитание, информация, интерпретация: Текст как система: синтаксис и семантика. Интерпретация и взаимодействие культур. Личностное восприятие текста и интерпретация: Сб. док. I Междунар. науч. конф. Российского нового университета (Москва, 27–28 мая 2002 г.) / сост. Н. А. Збруева, О. Ю. Иванова. М.: РосНОУ, 2002. 346 с.
19. *Цутикова Е. В.* Стратегии формирования у студентов обобщенных типов умений работы с информацией с целью оптимизации образовательного процесса // Актуальные вопросы современности глазами молодых исследователей: сборник материалов IV Международной научно-практической конференции (Омск, 25–26 апреля 2019 г.). Омск: СибАДИ, 2019. С. 555–564.