

ПОДГОТОВКА БАКАЛАВРОВ ПЕДАГОГИКИ К МЕТОДИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СРЕДСТВАМИ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ

*Работа представлена кафедрой теории и методики профессионального образования
Дальневосточного государственного университета.*

Научный руководитель – доктор педагогических наук, профессор М. А. Невзорова

В статье рассматривается подготовка бакалавров педагогики к методической деятельности в дошкольном образовательном учреждении средствами кейс-технологии.

The article views training of Bachelors of Pedagogy for methodical activity in a preschool by means of the case technology.

В настоящее время в связи с необходимостью привести систему высшего образования в России в соответствие с международными требованиями, инициированными Болонским процессом, ведется подготовка бакалавров разных областей знаний, в том числе по направлению «Педагогика». Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования предусматривает подготовку по специальности «Педагогика и методика дошкольного образования» с присвоением квалификации «организатор – методист дошкольного образования». Выпускник вуза – бакалавр педагогики, получивший подготовку по профессионально-образовательному профилю «Управление дошкольным образованием», относится к специалистам

дошкольного образования и может занимать должность старшего воспитателя дошкольного образовательного учреждения. Предметом труда данного специалиста является детство как уникальный период жизни человека, ребенок дошкольного возраста, педагогическая деятельность в сфере дошкольного образования, дошкольные образовательные учреждения, управленческая деятельность в сфере дошкольного образования, т. е. вся система дошкольного образования.

Старший воспитатель дошкольного образовательного учреждения относится к руководителям второго звена. Он планирует, организует, координирует деятельность всех педагогических работников детского сада, непосредственно занимается органи-

зацией методической работы в ДОУ, руководит и отвечает за данное направление работы.

Мы понимаем под методической работой в дошкольном образовательном учреждении целостную, основанную на достижениях науки, передового опыта и на конкретном анализе учебно-воспитательного процесса систему взаимосвязанных мер, действий и мероприятий, направленных на всестороннее повышение квалификации и профессионального мастерства каждого педагога и воспитателя, на развитие и повышение творческого потенциала педагогического коллектива дошкольного учреждения в целом, а в конечном счете на совершенствование учебно-воспитательного процесса, достижение оптимального уровня образования и развития воспитанников.

Рассматривая дошкольное учреждение как целостную, динамическую систему, исследователи считают¹, что ее оптимальное жизнеобеспечение возможно лишь при владении старшим воспитателем культурой профессионального управления, умении планировать, организовывать, контролировать, регулировать, согласовывать и координировать работу коллектива на научной основе. Современное руководство ДОУ требует от старшего воспитателя определенных управленческих способностей: исследовательских, проектировочных, организаторских, коммуникативных, рефлексивных, а профессиональная и личностная готовность выпускника не соответствует этим требованиям.

Перестройка профессиональной подготовки в высших педагогических образовательных учреждениях предполагает разработку инновационных технологий, ориентированных на профессиональное развитие, образовательные процессы тормозятся отсутствием методических разработок, в которых управленческие способности рассматриваются комплексно, в контексте с производственной ситуацией.

Ведущая роль в развитии управленческой компетентности будущего организатора-методиста принадлежит циклу дисциплин профильной подготовки, в которых предполагается интеграция и обновление их содержания с ориентацией на задачи будущей профессиональной деятельности.

Профиль «Управление дошкольным образованием» объединяет цикл дисциплин: «Менеджмент и маркетинг», «Управление дошкольным образованием», «Психологические основы управления дошкольным образованием», «Правовые основы управления и организация финансово-хозяйственной деятельности ДОУ». Достижение целей профессиональной подготовки будущих организаторов-методистов будет обеспечиваться решением следующих педагогических задач:

- установление внутри- и междисциплинарных связей указанных дисциплин;
- активизация самостоятельной деятельности студентов, включение их в исследовательскую деятельность на основе интеграции знаний;
- использование современных профессионально ориентированных образовательных технологий.

Для реализации этих педагогических задач в нашей модели предполагается: усвоение профессиональных знаний, погружение студентов в будущую многоаспектную социальную среду, формирование навыков принятия управленческих решений, активизация познавательной деятельности студентов средствами кейс-технологии. Кейс-технология представляет собой современную синкретическую технологию обучения-воспитания (case study) – технику обучения, использующую описание реальных экономических и социальных ситуаций (от *англ.* case – «случай»). Под ситуацией (кейсом) понимается письменное изложение какой-то конкретной реальной ситуации в учреждении.

Кейс-технология включает в себя метод ситуационного анализа, ситуационные за-

дачи, ситуационные упражнения, анализ конкретных ситуаций, метод кейсов, метод «инцидента», метод разбора деловой корреспонденции, игровое проектирование, метод ситуационно-ролевых игр, метод дискуссии². Источником выбора содержания кейсов становится будущая профессиональная деятельность, представленная в виде модели профессиональной деятельности старшего воспитателя (К. Ю. Белая, П. И. Третьяков). Включение ситуаций из реальной практики конкретного дошкольного образовательного учреждения, различного характера зависит от педагогической цели и решения определенных образовательных задач, которые ставит преподаватель.

Изучив систему профессиональных управленческих функций и видов деятельности (К. Ю. Белая, П. И. Третьяков), должностные обязанности старшего воспитателя (К. Ю. Белая), должностную инструкцию заместителя заведующей по воспитательно-образовательной работе (Т. А. Данилина), примерную должностную инструкцию старшего воспитателя (Н. Ю. Честнова), обобщив взгляды специалистов в области профессионального становления с применением кейс-технологий, мы определили цель включения кейс-технологии в образовательный процесс. Основной целью мы считаем приобретение студентами специальных профессиональных знаний и умений, навыка принятия управленческого решения с учетом этических последствий, овладение опытом методической деятельности старшего воспитателя на основе анализа профессиональных ситуаций.

Составляющие элементы кейс-технологии встраиваются в содержание практических занятий в виде блоков на основании модели профессиональных умений и навыков старшего воспитателя. Для реализации цели каждого блока предлагаются специально подготовленные, дифференцированные ситуационные задачи и упражнения, кейсы, ситуационно-ролевые и деловые игры, дискуссии. Блоки выстроены в логи-

ке с моделью методической деятельности и моделью знаний умений и навыков старшего воспитателя.

В результате работы с применением кейс-технологии студент приобретает профессиональные знания, умения и навыки.

Представим блоки модели профессиональных умений и навыков, к которым разработаны соответствующие кейсы.

Блок 1. Информационно-аналитическая деятельность.

Цель: подготовка студентов к информационно-аналитической деятельности.

Результат: знания, умения и навыки в информационно-аналитической деятельности старшего воспитателя. Образовательный процесс строится на работе с аналитическими и исследовательскими кейсами («информационный лабиринт»), формирующими умения и навыки в деятельности.

1.1. Научно-методическое обеспечение:

- умения поиска, получения, анализа внешней информации: директивных и нормативных документов органов управления;
- умения поиска, отбора новых прогрессивных психолого-педагогических идей, эффективных методов дошкольного воспитания, педагогического опыта.

1.2. Работа с педагогическими кадрами:

- умение анализировать внутреннюю информацию;
- умение изучать потребности воспитателей в методическом обеспечении.

1.3. Воспитательно-образовательный процесс:

- умение анализировать и квалифицировать исходную информацию;
- умение самостоятельно выработать и активно реализовывать решение;
- навык работы с документами по учебно-воспитательной работе.

1.4. Работа с семьей и общественностью:

- умение выявлять запрос социума на образовательную деятельность;
- умение донести до потребителя информацию о деятельности ДООУ;

- умение изучать потребностей различных типов семей, конкретных детей и родителей при оказании образовательных услуг;
- умение изучить запрос школы по готовности детей к обучению.

Блок 2. Проектно-конструктивная деятельность.

Цель: подготовка студентов к проектно-конструктивной деятельности.

Результат: знания, умения и навыки в проектно-конструктивной деятельности старшего воспитателя. Образовательный процесс строится на работе с прогностическими и систематизирующими кейсами, деловыми и ситуационно-ролевыми, имитационными играми, организационно-деятельностными играми, формирующими умения и навыки в деятельности.

2.1. Научно-методическое обеспечение:

- умение определить цели и задачи жизнедеятельности ДОУ, его перспективы и перспективы научно-методической работы коллектива;

- умение составлять программу развития, годовой план работы ДОУ.

2.2. Работа с педагогическими кадрами:

- умение планировать повышение квалификации педагогов;
- умение разработать модель деятельности каждого педагога.

2.3. Воспитательно-образовательный процесс:

- умение осуществлять планирование образовательного процесса;
- умение составлять сетку занятий по возрастным группам;
- умение планировать деятельность и комплектацию методического кабинета;
- умение комплектовать группы учебными пособиями, играми, игрушками и др.

2.4. Работа с семьей и общественностью:

- умение составлять программу по педагогическому сопровождению семьи;
- умение планировать работу по преемственности ДОУ и школы, другими учреждениями дополнительного образования, культурно-досуговыми центрами;

- умение системно мыслить, самостоятельно вырабатывать и активно реализовывать решение;

- навык проектирования.

Блок 3. Организационно-исполнительская деятельность.

Цель: подготовка студентов к организационно-исполнительской деятельности.

Результат: знания, умения и навыки в организационно-исполнительской деятельности старшего воспитателя. Образовательный процесс строится на работе с обучающими кейсами (инцидент, баскетметод), деловыми и ситуационно-ролевыми, операционными играми, формирующими умения и навыки в деятельности.

3.1. Научно-методическое обеспечение:

- умение осуществлять подбор и расстановку кадров, аттестацию педагогов;
- умение оказать методическую помощь педагогам;
- умение организовать взаимодействие всех специалистов ДОУ.

3.2. Работа с педагогическими кадрами:

- умение организовывать взаимодействие воспитателей и специалистов ДОУ, воспитателей и родителей, родителей и специалистов ДОУ;
- умение организовать все формы работы с педагогами;
- умение создавать благоприятный социально-психологический климат;
- умение самостоятельно вырабатывать и активно реализовывать решение;
- навык организаторской деятельности.

3.3. Воспитательно-образовательный процесс:

- умение организовывать воспитательно-образовательную работу;
- умение подготовить и провести педагогический совет.

3.4. Работа с семьей и общественностью:

- умение организовать систему мероприятий по просвещению семей;
- умение организовать систему совместных мероприятий со школой по вопросам

преимущества; детскими культурно-до-
суговыми центрами.

**Блок 4. Контрольно-регулятивная дея-
тельность.**

Цель: подготовка студентов к конт-
рольно-регулятивной деятельности.

Результат: знания, умения и навыки в
контрольно-регулятивной деятельности
старшего воспитателя. Образовательный
процесс строится на работе с аналитичес-
кими, исследовательскими, систематизиру-
ющими кейсами, деловыми и ситуационно-
ролевыми, имитационными играми, форми-
рующими умения и навыки в деятельности.

4.1. Научно-методическое обеспечение:

- умение осуществлять все виды внутри-
садовского контроля;
- умение осуществлять контроль над
выполнением инструкций по охране жизни
и здоровья детей.

4.2. Работа с педагогическими кадрами:

- умение осуществлять контроль над со-
стоянием документации по группам;
- умение осуществлять контроль над
профессиональной компетентностью педа-
гогов, повышением квалификации педаго-
гов.

**4.3. Воспитательно-образовательный
процесс:**

- умение оценить качество учебно-вос-
питательного процесса, предметно-разви-
вающей среды (мониторинг);

- умение оценить уровень освоения деть-
ми образовательной программы;

- умение оказать помощь в организации
учебно-воспитательного процесса;

- умение оценить и регулировать систе-
му отношений в коллективе детей и взрос-
лых, психологический климат в коллективе.

4.4. Работа с семьей и общественностью:

- знание законодательства междунаро-
дного и федерального уровней по защите
прав и достоинств ребенка дошкольного
возраста;

- знание основ работы с педагогически-
ми кадрами по выявлению нарушений прав
ребенка;

- знание основ регулирования детско-
родительских отношений и направления
работы с воспитателями в этой области;

- умение осуществлять все виды конт-
роля над работой с родителями;

- умение самостоятельно выработать
и активно реализовывать решение.

Большинство рассматриваемых произ-
водственных ситуаций требует привлечения
специальных знаний. Эти знания приходят
только с овладением профессией. Наша тех-
нология предполагает развить конкретные
навыки и умения будущих специалистов.

Организационный компонент и кейс-
технологии по «Управлению дошкольным
образованием» можно представить в виде
табл. 1.

Таблица 1

Управление дошкольным образованием

Дисциплина	Семестр	Трудоемкость	Самост. работа	Ауд.	Лекции	Практ. занятия	Кейс-технология
Менеджмент и маркетинг	5,6,7	180	90	90	34	22	34
Управление дошкольным образованием	7,8	180	90	90	34	6	50
Психологические основы управления дошкольным образованием	7,8	120	60	60	34	8	18
Правовые основы управления и организация финансово-хозяйственной деятельности ДОУ	7,8	120	60	60	16	4	40

Каждая из рассматриваемых дисциплин в разделе «организация самостоятельной работы» предусматривает решение профессиональных задач. Мы подготовили пособие «Кейс-технология в цикле управленческих дисциплин», в нем представлена модель организации самостоятельной деятельности студента по подготовке кейса, которая состоит из самостоятельной домашней работы по подготовке к занятию и самостоятельной работы в аудитории.

Умение бакалавра педагогики решать профессиональные задачи на основе знаний, профессионального и жизненного

опыта, ценностей и наклонностей рассматривается в качестве интегративного показателя профессионального становления будущих специалистов дошкольного образования и обозначается как профессиональная компетентность, «вот почему метод анализа ситуаций будет востребован столь долго, сколько будет существовать наука и практика управления»³. Следовательно, использование ситуаций, упражнений, ситуационно-ролевых игр, кейсов в учебном процессе вуза открывает надежные перспективы для обновления содержания профессионального образования.

ПРИМЕЧАНИЯ

¹ Управление качеством образования: Практико-ориентированная монография и методическое пособие / Под ред. М. М. Поташника. М.: Педагогическое общество России, 2004. С. 337.

² *Панфилова А. П.* Основы менеджмента. Полное руководство по кейс-технологиям / А. П. Панфилова, Л. А. Громова, И. А. Богачек, В. А. Абчук. Под ред. Проф. В. П. Соломина. СПб.: Питер, 2004. С. 19, 45, 15.

³ Там же.