

## ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ РАБОТНИКАМИ СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

*Работа представлена кафедрой гуманитарных и социально-экономических дисциплин  
Военной академии связи им. С. М. Будённого.*

*Научный руководитель – доктор педагогических наук, профессор О. Ю. Ефремов*

**В статье рассматривается проблема обоснования и реализации педагогических основ управления работниками современной организации. Показано, что широкий спектр управленческой деятельности, связанный с воздействием руководителя на работников, осуществлением мотивирования, обучения, воспитания, профессиональной подготовки и личностного развития как самого руководителя, так и работников, принадлежит к предметному полю педагогической науки.**

**The problem of substantiation and realisation of pedagogical bases of staff management in a modern organisation is considered in the article. The author shows that the subject field of pedagogical science includes a wide spectrum of administrative activity connected with the influence of a chief on employees, realisation of motivation, training, education, vocational training and personal development both of a chief and employees.**

Одной из перспективных задач педагогики является исследование проблем совершенствования управленческой деятельности, определения ее педагогических закономерностей, подготовки к ней руководителей, определение педагогических основ управления работниками организации.

Умение профессионально руководить организациями, работниками, эффективно строить взаимоотношения с подчиненными, начальниками, другими работниками организации требует определенного набора знаний, практических навыков и умений. При этом необходимо учитывать, что каждая организация индивидуальна, имеет свою специфику, традиции, права и ответственность, биографию, менталитет, организационную культуру. В то же время основу каждой организации составляют люди, работники, представляя собой весьма важные объекты управленческой деятельности. Соответственно, свои особенности, которые необходимо учитывать руководителю, есть у каждого трудового коллектива, каждого человека, работающего в организации.

В последнее десятилетие важнейшей характерной особенностью подходов к изучению проблем управления стало явное *возрастание психолого-педагогической составляющей* этих исследований.

Проведенные исследования показывают, что потребность в изучении и учете в практической деятельности руководителя педагогических закономерностей управления работниками, индивидуальных и групповых психолого-педагогических особенностей поведения работников, трудовых коллективов и управленческо-педагогического воздействия на них ощущается большинством современных руководителей, директоров, менеджеров, специалистов в области управления персоналом. Особо следует отметить, что данные закономерности имеют прежде всего *педагогическую* основу. При этом названные составляющие, играя важную роль в практике управления, в значительной степени должны представлять неразрывное единство как педагогические основы управления работниками организации. Каждый руководитель дол-

жен знать и уметь использовать на практике основные педагогические особенности, закономерности, принципы, рекомендации, связанные с эффективным управлением организацией, ее персоналом.

Проблема педагогических основ управления работниками организации *является недостаточно разработанной в научной литературе*. Это связано прежде всего с тем, что в традиционных отраслях педагогики рассматривались педагогические закономерности обучения и воспитания в основном применительно к образовательным учреждениям. В то же время в исследовании проблем управления в нашей стране сложился дисбаланс в сторону экономико-технологических основ управления. И хотя в последнее время активизировались психологические исследования деятельности руководителя, собственно педагогических работ, где бы в прямой постановке рассматривались педагогические основы проблем управления организациями (кроме сферы образования), работниками, явно недостаточно.

В психолого-педагогических исследованиях последнего десятилетия значительно возрос интерес к изучению проблем организаций, и прежде всего различных основ управления организациями и работниками организации в условиях рыночных преобразований российского общества. Актуальность изучения управления работниками организации определяется рядом практических задач, в первую очередь необходимостью и возможностью психолого-педагогического воздействия на работников, коллективную деятельность в контексте повышения эффективности трудового взаимодействия, результативности деятельности организации.

Проведенный анализ теоретических источников и практической деятельности показал, что исследование педагогических основ управления работниками организации требует специального изучения и выявления особенностей работников как объекта педагогического воздействия руко-

водителя прежде всего с точки зрения особенностей проявления психолого-педагогических характеристик работников организации как объекта данных воздействий, а также с учетом происшедших изменений во всех сферах жизни российского общества.

Персонал современных организаций характеризуются сложной управленческой, организационной, социально-психологической и педагогической структурой трудового взаимодействия, что оказывает непосредственное воздействие на выбор стиля и приемов управленческой деятельности.

Одна из особенностей работников организации как объекта управления обусловлена тенденцией дальнейшей дифференциации профессиональной деятельности, что приводит к увеличению дистанции между этапами и стадиями управления и производства. Неизбежным следствием этих изменений является нарастание пространственно-временной дистанции между уровнями управления, отдельными подразделениями организации и психологической дистанции между группами работников, выполняющих различные профессиональные задачи, отличающиеся по содержанию и месту в технологическом цикле.

Одна из психолого-педагогических особенностей работников организации как объекта управления в современных условиях обусловлена дифференциацией и усложнением трудовых (производственных) процессов. Она проявляется в частичной утрате группами работников, составляющими подразделения, и индивидуальными исполнителями общей перспективы деятельности, целостного видения продукта своего совместного труда. В сознании работников происходит психологическое «сужение» трудовых целей общей совместной деятельности как целого. Это ставит перед руководителями в том числе и педагогическую проблему поиска средств обеспечения целостности и взаимосвязи деятельности работников в составе персонала организации. Решение данной проблемы требует анализа объективных

и субъективных условий, от которых зависит взаимодействие работников, социально-психологическая структура коллективной трудовой деятельности. Эта проблема непосредственно связана с теорией и практикой анализа и формирования организационной культуры в современных фирмах.

Деятельность работников организации как объекта управления характеризуется психолого-педагогическим взаимодействием его участников, обусловленным, с одной стороны, социальными и психологическими характеристиками работников организации (как совокупного субъекта трудовой деятельности) и, с другой стороны, особенностями самой деятельности.

Учет различных аспектов коллективной (групповой) деятельности необходим при проведении исследования педагогических основ управления работниками организации. К этим основам следует отнести прежде всего структуру и приоритет педагогических и психологических параметров, определяющих результативность управления.

Именно в персонале организации во многом формируются и проявляются в новом психолого-педагогическом качестве позитивные изменения в отношениях личности к себе, окружающим людям, трудо-

вой деятельности, своей организации, обществу в целом, на обеспечение которых и направлена в конечном итоге любая педагогическая система, элементом которой применительно к персоналу организации является управленческая деятельность.

Кооперация совместной деятельности, наличие значительного количества взаимосвязей, как в рамках персонала организации, так и между ее подразделениями, включая психолого-педагогические аспекты этих взаимосвязей, представляет существенную педагогическую особенность работников организации как объекта управления.

Таким образом, проблема обоснования и реализации педагогических основ управления работниками современной организации является недостаточно исследованной, особенно с учетом изменений, происшедших в нашей стране, обществе, экономике, законодательстве, и требует своего решения как в области педагогической теории, так и на практике. Характеристики трудовой и управленческой деятельности тесно взаимосвязаны, и для определения педагогических основ управления работниками современной организации необходим анализ психолого-педагогических особенностей работников организации как объекта управления.