

## ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩЕГО УЧИТЕЛЯ

*Работа представлена кафедрой педагогики и психологии профессионального образования  
Башкирского государственного педагогического университета им. М. Акмуллы.  
Научный руководитель - доктор педагогических наук, профессор А. Ф. Амиров*

В статье рассматривается проблема формирования и совершенствования коммуникативной компетентности будущего учителя иностранного языка. В центре внимания находятся циклы упражнений, направленных на овладение основами профессионального педагогического общения. Существенное значение придается упражнениям на развитие умений наблюдать, на развитие педагогического воображения, импровизации.

The problem of formation and improvement of the communicative competence of a foreign language teacher is exposed in the article. Attention is focused on the cycles of exercises directed towards acquirement of the bases of professional teaching communication. Great importance is attached to the exercises that develop the skill of observation, teaching imagination and improvisation.

В структуре исследовательской деятельности педагога выделяют коммуникативный компонент, требующий от преподавателя развития коммуникативных способностей, необходимых для осуществления эффективной педагогической деятельности.

По мнению Б. Ф. Ломова, педагогическая деятельность как таковая строится в соответствии с психологическими законами общения. Однако известно, что в системе обыденного взаимодействия общение протекает как бы само собой, порой возни-

кая спонтанно. В целенаправленной воспитательной деятельности оно становится специальной задачей, решение которой требует от педагога знаний законов педагогического общения, обладания коммуникативными способностями и коммуникативной культурой - основными составляющими профессионально-педагогического общения. Под таким общением В. А. Кан-Калик и Н. Д. Никандров понимают «систему взаимодействия педагога и воспитанников, содержанием которого является обмен ин-

формацией, познание личности, оказание воспитательного воздействия. Педагог выступает как активатор этого процесса, организует его и управляет им»<sup>1</sup>.

Мы считаем, что одним из критериев продуктивного педагогического общения является создание благоприятного психологического климата, который, в свою очередь, способствовал бы формированию определенных межличностных отношений в учебной группе. При обучении иностранным языкам, например, важно создать мотивацию, которая, в свою очередь, способствует формированию психологически комфортной обстановки. У студентов появляется стимул, исчезает эмоциональный барьер, чувство страха перед общением-говорением. При этом на высших стадиях подобного формирования ведущим источником становится саморазвитие коллектива<sup>2</sup>. Но поначалу центральное место в формировании высокого уровня межличностных отношений принадлежит все-таки педагогу.

Проблема эффективности общения приобрела в последнее время большое значение. Она интенсивно разрабатывается в трудах многих известных психологов и педагогов (А. А. Бодалев, В. В. Знаков, Е. С. Кузьмин, В. Н. Куницына, А. А. Леонтьев, Б. Ф. Ломов, А. А. Реан, Я. С. Турбовской и др.), постепенно специализируясь и разделяясь на самостоятельные подвиды. Среди них одно из центральных мест занимает проблема эффективного педагогического общения (И. А. Зимняя, В. А. Кан-Калик, Я. Л. Коломинский, С. В. Кондратьева, Н. В. Кузьмина, А. А. Леонтьев, А. В. Мудрик, А. А. Реан, Г. В. Рогова и др.). В число наиболее сложных задач, встающих перед педагогом, входит организация продуктивного общения, предполагающая наличие высокого уровня развития коммуникативных умений на основе определенных коммуникативных способностей.

В. А. Кан-Калик выделяет следующие необходимые для педагога коммуникативные умения:

- общаться на людях (на занятиях ИЯ - это умение свободно высказываться, не боясь делать ошибки в речи, поскольку страх затормаживает речь);

- через верно созданную систему общения организовывать совместную с учащимися творческую деятельность (в рамках учебных модулей - это создание тематических газет, подготовка докладов и конспектов, проведение нетрадиционных уроков: в курсе «Страноведение» по теме «Лондон» можно предложить разработать урок-экскурсию);

- целенаправленно организовывать общение и управлять им (с целью формирования коммуникативных умений - это задания, условно называемые «событийными» или основанными на целом ряде фактов: выдвинуть характерологический тезис - «Чопорность и холодность англичан известны во всем мире». Можно дать задание выступить с сообщением по этому поводу).

С помощью названных выше заданий учащихся можно мотивировать к деловым, профессионально ориентированным сообщениям. Ценность заданий для развития умения выступать с сообщениями объясняется рядом причин:

- продумывая детали организации процесса развития у обучающихся умения выступать публично с сообщением, педагог делает этот процесс адекватным цели, а значит, и более эффективным;

- расширяя познавательные горизонты учащихся, он помогает им более точно осуществить свой профессиональный выбор;

- активизируя и рациональные, и эмоциональные силы обучающихся, создаются предпосылки универсализма в развитии человека;

- предлагая различные по содержанию, в том числе и подходящие «компактные» материалы, обладающие большим воспитательным потенциалом, учитель обеспечивает необходимый воспитательный эффект образовательного процесса;

• используя разнообразные по своему предметному содержанию и методической организации задания, он через язык (через публичные выступления с сообщениями) приобщает учащихся к культуре и способствует их достижению определенной профессиональной компетентности в какой-либо сфере деятельности (в нашем конкретном случае - в сфере обучения страноведению)<sup>3</sup>.

Важно отметить, что умения должны быть подкреплены способностями к организации общения. Эти способности: соответствующая особенность мышления, свободное владение речью, общительность, эмпатия и спонтанность восприятия, определенные социальные установки (например, интерес к самому процессу общения, а не только к его результату), коммуникативные умения - ориентировка во времени, в партнерах, отношениях, ситуации<sup>4</sup>.

Важно подчеркнуть, что среди коммуникативных умений педагога в психолого-педагогической литературе выделяется две группы:

• общие коммуникативные умения, формирующиеся либо стихийно, либо целенаправленно - в процессе саморазвития или в рамках тренинговых групп. На наш взгляд, их выработке и закреплению может способствовать самостоятельная работа студентов (СРС), во время которой происходит целенаправленное саморазвитие в ходе аудирования, когда студенты несколько раз прослушивают текст и выполняют задания;

• специальные педагогические коммуникативные умения (формирующиеся в ходе специально организованных практических занятий). В нашей практике по итогам СРС на практических занятиях мы организуем специальные коммуникативные ситуации по проверке усвоения прослушанного текста.

Формирование двух групп умений у студентов осуществляется в следующих видах деятельности: усвоение теоретических основ коммуникативного процесса, особенностей коммуникативного компонента педагогической деятельности (устойчивые фра-

зы и выражения, идиомы, фразеологизмы, клише на иностранном языке); овладение умениями и навыками социально-педагогического общения в рамках практических занятий в университете, проводимых в форме тренинга; самостоятельная систематическая работа по овладению основами педагогического общения.

Теоретические знания способствуют формированию и развитию навыков и умений социально-педагогического общения на лабораторно-практических и практических занятиях по названным курсам.

Опираясь на имеющиеся теоретические и экспериментальные разработки, в структуре практических занятий можно выделить следующие блоки:

**Коммуникативный блок общения** (общение как обмен информацией). Реализовать его помогают игровые упражнения, позволяющие организовать целенаправленную речевую практику, тренировку и активизацию в ее рамках навыков и умений монологической и диалогической иностранной речи, различных типов взаимодействия партнеров по общению, формирования и формулирования многообразных функциональных типов высказываний (описания, сообщения информации, доказательства, выражения мнения, согласия и т. п.)<sup>5</sup>.

Коммуникативные упражнения развивают логическую память, помогают обрести высокую скорость переработки информации, углубляют восприятие, тренируют гибкость усвоения информации.

**Интерактивный блок общения** (межличностное взаимодействие) в форме содействия, противодействия, бездействия. Самым распространенным упражнением в этом блоке, на наш взгляд, является диалог, где происходит обмен информацией, спор, согласие и т. д.

Упражнения интерактивного блока развивают способность ориентироваться в новой обстановке, не боясь показаться смешным, готовность к взаимодействию в любых ситуациях.

**Перцептивный блок общения** (восприятие и взаимопонимание). Не игнорируя другие, мы обращаем особое внимание на выработку умения учиться осознавать так называемые психологические сигналы во внешнем поведении человека. При общении на иностранном языке существенное значение приобретает язык жестов, мимикрия в знак согласия, опровержения, непонимания, неискренности и т. п.

**Блок профессионально-педагогического общения.** В связи со спецификой нашей работы немаловажную роль мы отводим именно этому блоку, также формируемому путем тренинга. Система упражнений, направленных на овладение основами профессионально-педагогического общения, включает в себя два цикла.

1. Упражнения, направленные на практическое овладение элементами педагогической коммуникации, способствующие развитию коммуникативных способностей, приобретению навыков управления общением: органично и последовательно действовать в публичной обстановке, произвольного внимания, наблюдательности и сосредоточенности, инициативы (по А. А. Леонтьеву), интонирования и т. д. Последнее приобретает существенное значение при обучении иностранному языку, где акцентуация речи влияет на восприятие.

2. Упражнения по овладению всей системой общения в заданной педагогической ситуации. В этой группе упражнений выделяются две большие подгруппы:

- упражнения на развитие умений наблюдать, выделять главное и существенное, вдумчиво подходить к оценке, анализу и решению любого педагогического факта в типичных ситуациях (данные упражнения вписываются в контекст анализа текстов на иностранном языке);

- упражнения на развитие педагогического воображения, интуиции, навыков педагогической импровизации в общении (в овладении иностранным языком уме-

ние импровизировать свидетельствует о высоком уровне овладения языковыми знаниями).

В учебной литературе предлагается использование деловых игр комплексного характера в обучении общению на иностранном языке на высоком профессиональном уровне.

Последовательность разработки подобных игр включает следующие моменты: определение проблемы, темы предмета, содержания и учебной цели игры; определение основных признаков профессиональной деятельности обучаемых, подлежащих моделированию; выделение основных этапов деловой игры, типичных проблемных ситуаций, основных факторов, предопределяющих характер и динамику игры; определение конкретных целей деятельности в игре, ролевой структуре игры, функций ее участников, характера их межролевого взаимодействия в совместной игровой деятельности; подготовка сценария игры; определение правил игры; разработка системы критериев оценок результатов игры и показателей для оценки игровых действий; распределение ролей между участниками игры; составление инструкций для организатора игры, арбитров, судей и игроков; разработка соответствующих общих и индивидуальных рабочих материалов для участников игры.

Действие в деловой игре проходит в одной из сфер профессиональной деятельности обучаемых<sup>6</sup>.

Мы считаем, что использование полученных знаний, сформированных умений и навыков педагогического общения в ходе практических занятий помогает преподавателям иностранного языка решать следующие задачи: овладеть знанием и пониманием студентов, уметь чувствовать их интеллектуальные и эмоциональные особенности, представлять себе динамику их мотивов и подбирать такой материал, который может стимулировать их интерес к учению. Преподаватель должен осознавать воздей-

## ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ, ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ

стве своего общения на студентов и в его произвольных, осознанных, и в его неконтролируемых или слабо контролируемых аспектах.

Используя оригинальные методики, В. Н. Куницына выделила следующие уровни успешного общения: мастерства и свободы в общении, лидерский, радикально-партнерский, жестко-консервативный, авторитарно-агрессивный, невротического одиночества и застенчивости<sup>7</sup>. При этом В. Н. Куницына дала содержательные характеристики каждого уровня, в совокупности образующие основу коммуникативного ядра личности.

Таким образом, теоретический анализ проблемы и наш собственный опыт показали, что существуют относительно устойчивые симптомокомплексы, которые выражают сущность коммуникативного ядра личности и характер которых благоприятствует общению гуманистического типа или затрудняет его.

Готовность человека к полноценному межличностному общению - это самый сложный многокомпонентный процесс, где происходит достижение такого уровня отражения любого человека, отношения к нему и поведения, когда он воспринимается как самая большая ценность.

### ПРИМЕЧАНИЯ

<sup>1</sup> Кан-Калик В. А., Никандров Н. Д. Педагогическое творчество. М.: Педагогика, 1990.

<sup>2</sup> Реан А. А., Коломинский Я. Л. Социально-педагогическая психология. СПб.: Питер, 1999.

<sup>3</sup> Царькова В. Б. Священное умение говорить... в рамках выбранного профиля//Коммуникативная методика. 2004. №. 3.

<sup>4</sup> Мудрик А. В. Общение как фактор воспитания школьников. М.: Педагогика, 1984.

<sup>5</sup> Маслыко Е. А. Настольная книга преподавателя иностранного языка: Справочное пособие. Минск: Вышэйшая школа, 1999.

<sup>6</sup> Там же.

<sup>7</sup> Куницына В. Н. Стиль общения и его формирование. Л.: Знание, 1985.