

**К ВОПРОСУ О ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ  
В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ  
СПЕЦИАЛИСТОВ-ТАМОЖЕННИКОВ**

*Работа представлена кафедрой иностранных языков  
Владивостокского филиала Российской таможенной академии.  
Научный руководитель – доктор педагогических наук, профессор К. Г. Кречетников*

**В статье изложены условия, факторы, критерии, принципы педагогического взаимодействия в условиях дистанционного обучения специалистов-таможенников. Особый акцент сделан на средства реализации дидактических, педагогических задач и преимущества их использования по сравнению с традиционными при профессиональной подготовке таможенников.**

**The article reveals the terms, factors, criteria and principles of pedagogical interaction in the process of distance education of customs officers. The main stress is put on the methods of realisation of pedagogical technologies, didactic aims and advantages of their usage in comparison with the traditional ones in professional training of customs officers.**

Современная тенденция гуманизации таможенного образования предполагает изменение требований к профессиональной подготовке будущих специалистов таможенников. Это обуславливает необходимость поиска новых подходов к организации взаимодействия между участниками образовательного процесса, характеризующихся не подчинением, не подавлением, а сотрудничеством, открытостью, доверием, человеческим участием и поддержкой.

*Педагогическое взаимодействие* есть социальное взаимодействие, которое осуществляется в условиях педагогического процесса и определяется целями развивающего характера по отношению к субъектам взаимодействия; при этом цели такого взаимодействия могут в разной степени осознаваться каждым из субъектов. Процесс взаимодействия рассматривают как целенаправленный взаимообмен и взаимообогащение смыслом деятельно-

сти, опытом, эмоциями, установками, различными позициями<sup>1</sup>.

Современное педагогическое взаимодействие базируется на таких базовых принципах, как:

- принятие индивидуальных интересов партнера;
- совместной ценности деятельности;
- на искусстве создания тонких стимулов к развитию.

Для создания ситуаций взаимодействия необходимо проектировать условия, способствующие:

- активному включению всех участников образовательных процессов в обсуждение и выполнение действия при принятии решений на различных этапах организации взаимодействия (дискуссии);
- исследовательской позиции всех субъектов образования (совместные исследования);
- объективации поведения, что предполагает получение постоянной обратной связи (квазипрофессиональная деятельность);
- партнерскому общению, что означает признание и принятие ценности личности каждого, его мнения, интересов, особенностей, устремлений, перспективы личностного роста (взаимовлияние).

Вышеперечисленные условия могут быть созданы при *дистанционном обучении*.

При дистанционном обучении специалистов-таможенников, как и при использовании любой другой образовательной технологии, происходит взаимодействие преподавателя и обучающихся и обучающихся между собой в рамках принятой концепции обучения, но реализуется это взаимодействие, как и вся познавательная деятельность обучающихся, специфичными средствами Интернета или других интерактивных технологий.

В основе педагогического взаимодействия лежит сотрудничество, которое является началом социальной жизни людей.

Перевод учебного процесса на уровень личностного взаимодействия означает превращение его в сотрудничество преподава-

теля и обучающихся. Анализ психолого-педагогической литературы показал, что именно отношения сотрудничества наиболее эффективно способствуют развитию обучающихся как субъектов деятельности и становлению активной жизненной позиции обучающихся в целом.

Средствами педагогического воздействия являются слово, мимика, поступок, действие, а его результативность зависит от особенностей тех, кто воздействует и на кого воздействуют, от ситуации, в условиях которой оно осуществляется, от выбора средств воздействия, ясно представляемой обучающим цели воздействия и, конечно, от характера отношений между взаимодействующими.

Проблема психологического влияния может быть успешно решена только в том случае, если рассматривать воздействие как процесс взаимодействия, при котором меняются обе стороны, а основным средством такого взаимодействия является общение с обучающимися при организации различных видов деятельности.

Современная социокультурная ситуация, одной из характерных черт которой является повышенный интерес к развитию отдельной личности, к интеллектуальной свободе человека, к раскрытию его творческого потенциала, к формированию критичности и самокритичности, активности и инициативы, рассматривает обучающегося как субъекта изменений, соучастника педагогического процесса, как творческую личность, а не как объекта внешних воздействий и влияний.

Факторы, определяющие социально-психологический портрет студента таможенной академии, в немалой степени влияющие на успешность обучения, можно разделить на две категории. Первая категория – это те, с которыми студент пришел в вуз. Их только можно принимать во внимание, но управлять ими нельзя. Вторая категория – это те факторы, мотивы, которые появляются в процессе обучения. Ими можно управлять, их можно формировать.

Психолог Т. П. Гаврилова так пишет об этом: «Если отношения строятся на основе

взаимного уважения, равенства и соучастия, каждый из партнеров получает возможность самореализации и личностного развития»<sup>2</sup>.

Для создания ситуаций взаимодействия необходимо проектировать условия, способствующие:

- активному включению всех участников образовательных процессов в обсуждение и выполнение действия при принятии решений на различных этапах организации взаимодействия (дискуссии);

- исследовательской позиции всех субъектов образования (совместные исследования);

- объективации поведения, что предполагает получение постоянной обратной связи (квазипрофессиональная деятельность);

- партнерскому общению, что означает признание и принятие ценности личности каждого, его мнения, интересов, особенностей, устремлений, перспективы личностного роста (взаимовлияние).

Вышеперечисленные условия могут быть созданы при дистанционном обучении.

Уровень общения непосредственно связан с воздействиями обучающего, которые соответствуют парциальным (частичным) оценкам. Эти воздействия можно разделить на два вида:

- положительные – одобрение, поощрение самостоятельности, похвала, юмор, просьба, совет и предложение;

- отрицательные – замечания, насмешка, ирония, упреки, угрозы, оскорбления, придирки.

Процесс усвоения знаний в вузе при традиционном обучении предстает все еще в системе взаимодействия субъекта с объектом и не раскрывается как процесс межличностного взаимодействия в большинстве своем из-за преобладания лекционной формы организации учебного процесса.

Важной составляющей педагогического взаимодействия является способность участника образовательного процесса к диалогическому мышлению и общению.

*Диалог* подразумевает наличие различных смысловых позиций по поводу объекта рас-

смотрения, сформулированное отношение к объекту. При создании условий для внутреннего диалога можно проектировать ситуационные задачи следующего характера:

- выбор решения из альтернатив;
- разрешение проблемных ситуаций;
- поиск суждений на определенный факт или явление;

- решение задач неопределенного характера;

- выдвижение гипотез и предложений.

Для стимулирования внешнего диалога заранее предполагается: противоречивость, возможность оценки, вопросительность и возможность выразить свою точку зрения для каждого участника диалога. Проектирование диалогического общения предполагает установку на открытость позиций его участников.

Педагогическое взаимодействие как фактор развития личности будущего специалиста-таможенника выполняет следующие *функции*: субъектообразующую, объектообразующую, культуuroобразующую, человекообразующую и менталеобразующую, обеспечивающие формирование специалиста-таможенника.

Дистанционное обучение как компонент системы непрерывного образования специалистов-таможенников должно базироваться в первую очередь на технологиях, принятых в педагогической области знания (педагогике, дидактике и частных методиках) с учетом, разумеется, специфики средств реализации дидактических, педагогических задач<sup>3</sup>.

В условиях дистанционного обучения основные функции педагога выполняют информационные технологии, а именно компьютер. К этим функциям относятся:

- предъявление учебной информации;
- информационно-справочное обеспечение всех видов занятий;

- моделирование и демонстрация объектов, явлений и процессов; наиболее целесообразным является моделирование таких процессов, которые невозможно или трудно организовать в обычных кабинетах;

- производство измерений с помощью ЭВМ; имитация средств измерения и выполнение рутинной части обработки результатов измерений;

- обеспечение различных игровых форм занятий;

- тренаж навыков и умений различного характера, решение задач;

- контроль и оценка знаний и умений.

На долю преподавателя остается:

- постановка учебных задач;

- создание интенсивно-структурированного, легковоспринимаемого и интерактивно-удобного знания<sup>4</sup>;

- общее управление процессом взаимодействия между обучающимися и усваиваемым им знанием;

- обсуждение проблем (ведение дискуссий);

- организация творческого процесса;

- мотивирование и стимулирование учебной деятельности;

- оказание помощи обучающимся (там, где помощи компьютера недостаточно);

- анализ хода занятий и подведение итогов.

Применение инновационных моделей организации учебного процесса с использованием различных дистанционных образовательных технологий позволяет значительно снизить влияние пространственно-временной синхронизации педагогического взаимодействия на интенсивность педагогического взаимодействия. По нашему мнению, перспективность и значимость дистанционного обучения в профессиональной подготовке специалистов-таможенников определяется воздействием следующих факторов:

- 1) продолжением реформ в таможенных органах и таможенной политике, которые выдвигают новые требования к образовательному потенциалу специалистов этой области;

- 2) формированием новых потребностей в современном содержании и технологиях обучения;

- 3) появлением и быстрым развитием качественно новых средств обмена информацией между участниками образователь-

ного процесса.

Следует иметь в виду, что дистанционное обучение не является альтернативой традиционным формам получения знаний, а органично дополняет их.

Итак, обучающую систему искусственного интеллекта полноправно можно рассматривать как участника педагогического взаимодействия.

Анализ эффективности дистанционного обучения показывает, что в его структуре педагогические аспекты требуют опережающего развития по отношению к техническим и организационным, так как именно от выбора субъектом образовательного процесса необходимых дидактических форм, средств и методов зависит качество системы дистанционного обучения в целом.

Дидактические свойства дистанционного обучения основаны на возможностях, предоставляемых новыми информационными технологиями и компьютерными сетевыми телекоммуникациями, в особенности теми, которые позволяют реализовать различные способы передачи знаний и взаимодействия субъектов образовательного процесса. При этом ключевым звеном дистанционного обучения, как и в традиционных образовательных системах, является преподаватель – носитель предметных знаний, опыта, обладатель педагогического и профессионального мастерства. Кроме того, организация учебного процесса с использованием сочетания различных дистанционных образовательных технологий в сравнении с традиционными моделями наглядно показывает сравнительные преимущества.

Тем не менее значима не только инструментальная роль дистанционного обучения в образовании, но и сама система дистанционного обучения как открытого мирового информационного сообщества. Система дистанционного обучения в образовательном пространстве имеет огромное macrosоциальное и гуманитарное значение в деле построения информационного общества, она оказывает стратегическое воздействие на процессы информатизации жизнеобеспечения общества и рост его производительных сил.

## ПРИМЕЧАНИЯ

<sup>1</sup> *Зимняя И. А.* Педагогическая психология: Учебник для вузов. 2-е изд. доп., испр. и перераб. М.: Логос, 1999. С. 311.

<sup>2</sup> Психология межличностных отношений / Под ред. А. А. Бодалева. М., 1983. С. 132.

<sup>3</sup> *Хохлов Н. Г., Бочков В. Е., Демин Ю. Н.* Дистанционное непрерывное профессиональное обучение в системе интегрированного образования // Актуальные проблемы гуманитарных, социальных и экономических наук / Под общ. ред. академика Н. Г. Хохлова. М.: МГИУ, 2002. С. 6–11.

<sup>4</sup> *MacFarlane A.* Information, knowledge and learning // Higher education quarterly. Oxford. 1998. Vol. 52. N 1. P. 77–92.