

**МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ
ПРЕПОДАВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ БУДУЩИХ ТОВАРОВЕДОВ**

*Работа представлена кафедрой педагогики и педагогических технологий
Карачаево-Черкесского государственного университета им. У. Д. Алиева.
Научный руководитель – доктор педагогических наук, профессор С. Б. Узденова*

В статье рассмотрены методики обучения использованию различных программных продуктов будущих товароведов. Указаны требования к преподавателю вуза, а также к методическим материалам, пособиям, формам организации деятельности студентов.

The article presents the methods of teaching future commodity experts how to use various software products. The author mentions the requirements for university lecturers as well as for methodic materials, study aids and forms of students' activity organisation.

Последнее десятилетие выявило в образовании несколько четко обозначившихся линий инновационного развития. Мощный инновационный стимул возникает при проявлении в результате информационного развития общества новых научных достижений или технических средств, способных поднять педагогическую деятельность на качественно новую ступень. Такими достижениями являются

интерактивные коммуникационные технологии и технологии профессионального назначения. Развитие рынка прикладного программного обеспечения, а также развитие мощной сетевой инфраструктуры обуславливает смещение образовательных ценностей в преподавании информационных технологий с изучения прикладных программ общего назначения на изучение специальных пакетов про-

грамм профессионального назначения.

Очень важно приобретение студентами навыков использования в своей деятельности различных информационных технологий. Особое внимание следует обратить на конфигурацию «Управление торговлей», функционирующую на технологической платформе «1С: Предприятие 8.0». Здесь, помимо традиционных функций решения задач учета торговых операций, реализовано множество механизмов, необходимых для анализа эффективности работы предприятия.

Во время нашей преподавательской деятельности приходилось применять различные методики. Приведем наиболее удачные.

При изучении программных продуктов «1С: Предприятие» на качество обучения оказывает влияние множество различных факторов, но одно из главных мест занимают используемая методика обучения и квалификация преподавателя, проводящего обучение. Очевидно, что эти факторы тесно связаны между собой. Методические материалы должны быть актуальны, т. е. отражать последние изменения программных продуктов, что позволяет преподавателю добиваться наилучших показателей по качеству обучения. Однако своевременное обновление методических материалов при обновлении релизов программ – задача, требующая значительных временных и материальных затрат. Одним из вариантов уменьшения затрат для учебных заведений является тиражирование типовых учебно-методических материалов с их быстрым обновлением при выходе новых релизов программных продуктов, причем такое тиражирование целесообразнее выполнять на электронных носителях, что позволит, с одной стороны, существенно сократить факт выхода измененных методических материалов, а с другой стороны, центр сможет сам определять, сколько комплектов методических материалов распечатыв-

ать на бумажных носителях.

В основе обучения лежит принцип использования специальных методических пособий для отработки базовых навыков по работе с программными продуктами. Форма подачи материала такова, что позволяет проводить занятия по разным программам в одном учебном классе. Методические пособия разработаны по каждой компоненте пакета программ «1С: Предприятие» и оперативно обновляются по мере выхода новых релизов конфигураций. Измененные методические пособия распечатываются для использования при проведении собственных курсов.

Применение подобной методики проведения занятий предъявляет определенные требования и к подготовке преподавателей вуза.

Процесс обучения личностно ориентирован, так как преподаватель общается с каждым студентом индивидуально: отвечает на вопросы, контролирует правильность ввода данных в программу, обсуждает какие-то наиболее сложные моменты ведения автоматизированного учета. И здесь важное значение приобретает наличие личного, доверительного контакта между слушателем и преподавателем, умение найти свой стиль общения с каждым студентом. Но если при традиционном обучении в группе таким студентам практически гарантированы проблемы при прохождении курса и, как следствие, неудовлетворенность результатами обучения, то при изучении программных продуктов по предлагаемой методике подавляющее большинство таких студентов успешно справляются с программой, хотя и требуют более пристального внимания преподавателя.

Каждый студент должен во время обучения решить вопросы, связанные с особенностями ведения учета конкретно на его условном предприятии. Наиболее актуальна эта проблема при изучении компонента «1С: Торговля склад», так как

схемы учета торговых операций на различных предприятиях значительно отличаются друг от друга. Применение нашей методики обучения позволяет решить и эту задачу. На последних занятиях, когда студент уже проработал методическое пособие и познакомился с возможностями типовой конфигурации, преподаватель может обсудить с ним особенности ведения учета на конкретном предприятии. Правда, для этого желательно, чтобы преподаватель имел опыт работы с реальными клиентскими базами и представлял, какие схемы работы с различными компонентами возможны при тех или иных особенностях ведения учета в организациях.

Таким образом, требования к подготовке преподавателей при использовании данной методики проведения занятий достаточно высокие, но и качество обучения при грамотно проведенном курсе чаще всего бывает более высоким, чем при традиционном подходе к обучению.

В последнее время все большее количество организаций выбирают автоматизированную форму ведения учета. В связи с этим при подготовке специалистов по учету следует уделить особое внимание изучению данной формы учета.

На первом этапе важное место отводится обучению технике ведения учета: изучению основных понятий системы (операция, проводка, журнал операций, журналы документов, журналы проводок), приемов работы с нормативно-справочной информацией программы, ведению журналов операций о хозяйственной деятельности предприятия. Рассматриваются способы:

- просмотра структуры базы данных нормативно-справочной и оперативной информации;
- средства добавления, удаления и редактирования записей;
- сортировки и поиска записей по заданному критерию;

- установления фильтров на просмотр информации в журналах;
- отбор информации по элементам журнала документов в журнале проводок (просмотр проводок документа).

Особое внимание уделяется основным способам регистрации хозяйственных операций, таким как:

- ввод операций вручную;
- ввод операций с использованием типовых операций;
- ввод и формирование операций с использованием документов.

Важное место отводится формированию отчетности и значению отчетов в бухгалтерском, управленческом и финансовом учете.

На втором этапе рассматриваются модели учетных задач, реализованные в типовой конфигурации программы по каждому участку учета.

Третий этап – это этап проведения деловой игры.

Преподавание систем автоматизации учета, по мнению автора, предполагает достаточно глубокое «погружение» в тематику изучаемого курса. В особенности это касается многофункциональных, универсальных, гибко настраиваемых систем компьютерного учета, подобных системе «1С: Предприятие».

Изучение подобных систем студентами высших учебных заведений состоит не столько в отработке приемов использования конкретной конфигурации, сколько в овладении общими принципами функционирования подобных систем, в приобретении своеобразного «шаблона» универсальных способов организации учета, планирования и анализа компьютерными средствами. Возникает необходимость в разработке специфических учебных программ, содержащих определенный объем теоретических знаний и ориентирующих слушателей на максимально широкий «охват» практических приемов и навыков компьютерной обработки информации.

Методика рассчитана на пользователей, в достаточной степени владеющих правилами бухгалтерского учета, и построена в дружелюбной для них форме с использованием привычных для них методов работы.

Сквозной учебный пример сформирован исходя из следующих условий:

- предполагается некий период работы от начала деятельности фирмы (формирования уставного капитала и/или внесения остатков на начало года) до завершения отчетного периода с формированием финансовых результатов;

- пример построен на базе условного холдинга, включающего две фирмы и имеющего несколько видов деятельности – производство, работы, услуги и оптовую торговлю;

- пример разработан таким образом, чтобы максимально показать возможности работы программы «1С: Предприятие», придерживаясь методологии ведения участков бухгалтерского учета. Разумеется, ограниченный объем примера не позволяет в полной мере отразить все многообразие вариантов оперативного учета, но тем не менее в нем отражены все основные его этапы.

Практические задания предполагают также достаточно уверенные пользовательские навыки работы с компьютером, хотя более подробные комментарии к действиям в начале практических заданий помогут в освоении программы и неуверенным пользователям.

На первом этапе, когда студенты знакомы лишь с основами бухгалтерского учета, программа позволяет научить правильно формировать базу данных, правильно заполнять первичные документы и составлять отчетность, дает возможность освоения принципов автоматизации учета.

Цель: научить студента не только

вводить учетную информацию, заполняя необходимые документы, но и помочь понять особенности ведения учета в условиях автоматизированной формы учета.

Занятия должны проходить в специализированной аудитории. Каждый обучающийся на протяжении семестра работает за определенным компьютером с индивидуальной информационной базой. Это дает возможность преподавателю проследить за работой студента, а студенту ощутить всю ответственность за проводимую им работу. Так как лабораторные занятия проходят параллельно у нескольких подгрупп, на каждом компьютере организуется несколько информационных баз, которые сохраняются на протяжении всей работы с ними на жестких дисках компьютеров.

Занятия строятся на решении сквозной задачи, которая позволяет создать полную картину деятельности типичного предприятия по всем областям учета. Изучение отдельных участков предполагает настройку плана счетов, согласно учетной политике предприятия, организацию соответствующих справочников, работу с типовыми документами с учетом особенностей каждого раздела. Каждый студент вводит в программу данные своего воображаемого предприятия, производит работу для начала ведения учета и выполняет учетные и аналитические процедуры. Задание включает большой объем стандартных, часто встречающихся операций и некоторое количество нетипичных ситуаций. Это не только позволяет закрепить навыки по ведению учета, автоматизации работы, но и дает возможность творчески подойти к решению возникающих проблем. В качестве стандартных использованы операции по начислению и выплате заработной платы, приобретению и отпуску материальных ценностей, производству и продаже продукции.