

*В. В. Сливакова*

## СПЕЦИФИКА ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

*Работа представлена кафедрой педагогики и психологии  
Ставропольского государственного аграрного университета.  
Научный руководитель - доктор педагогических наук, профессор В. И. Горовая*

**В статье говорится о том, что дистанционное обучение имеет свою специфику. Автор определил условия эффективного педагогического взаимодействия при дистанционной форме обучения, систему дистанционного обучения и функции преподавателя и рассмотрел дистанционное обучение как особую технологию.**

**Ключевые слова:** особенности, система, элементы, технология, координатор.

**The article proves that distant learning has its own specifics. The author determines the conditions for effective pedagogic interaction in distant learning, its system and a tutor's functions and views distant learning as a special technology.**

**Key words:** peculiarities, system, elements, technology, coordinator.

Поиск путей совершенствования образовательной практики привел к возникновению новой формы обучения - дистанционному обучению (ДО).

В России чаще используются понятия «дистанционное образование» и «дистанционное обучение». По утверждению Н. В. Монахова<sup>1</sup>, понятие «дистанционное образование» более точно передает смысл процесса.

Поддистанционным образованием следует понимать процесс распространения и доставки образовательных услуг или возможностей использования образовательных ресурсов в места, расположенные вне учебного помещения, здания или центра, или в другое учебное помещение, здание или центр, используя видео, аудио, компьютерные, мультимедиа коммуникации или какое-либо их сочетание с другими, традиционными способами доставки<sup>2</sup>.

В современной литературе выделяют следующие главные характеристики дистанционного образования: представление учебных материалов в доступной для каждого обучающегося форме; отношения эмпатии и личностные связи между студентами и преподавателями-консультантами; выбор и использование нетрадиционных

средств информации; ранняя обратная связь (с момента регистрации обучаемого); внутригрупповая интерактивность; индивидуализация обучения.

В трактовке Н. В. Монахова дистанционное обучение - это форма получения образования, наряду с очной и заочной, при которой в образовательном процессе используются лучшие традиционные и инновационные методы, средства и формы обучения, основанные на компьютерных и телекоммуникационных технологиях.

Исследуя особенности дистанционного обучения, А. А. Андреев<sup>3</sup> среди них выделяет следующие: 1) *гибкость* - обучающиеся занимаются в удобное для себя время, в удобном месте и темпе; 2) *модульность* - в основу программ ДО закладывается модульный принцип, что позволяет из набора независимых дисциплин формировать учебный план, отвечающий индивидуальным и групповым потребностям обучающихся; 3) *параллельность* - обучение может проводиться «без отрыва от производства»; 4) *дальнодействие* - расстояние от места нахождения обучающегося до образовательного учреждения (при условии качественной работы связи) не влияет на каче-

ство образовательного процесса; 5) *асинхронность* - в процессе обучения педагог и студент работают по удобному для каждого расписанию; 6) *охват, или массовость*, - количество обучающихся в системе ДО не является критичным параметром; 7) *рентабельность* - ДО экономически эффективнее традиционных форм получения образования; 8) *преподаватель* - в системе ДО выполняет новые роли и функции; 9) *обучающийся* - требования к студенту существенно отличаются от традиционных; 10) *новые информационные технологии* - в системе ДО используются все виды информационных технологий, но преимущественно новые информационные технологии, средствами которых являются компьютеры, компьютерные сети, мультимедиа системы и т. д.; 11) *социальность* - ДО в определенной степени снимает социальную напряженность, обеспечивая равную возможность получения образования; 12) *интернациональность* - посредством ДО осуществляется экспорт и импорт образовательных услуг.

Перечисленные особенности дистанционного обучения, по мнению автора, определяют его преимущества перед другими формами получения образования.

По словам В. И. Канаева<sup>4</sup>, дистанционное обучение не меняет каноническую дидактическую (или педагогическую) систему. Эта система состоит из семи элементов: цель обучения, содержание обучения, обучаемые, обучающие, методы, средства и формы обучения, что позволяет проводить ее исследование и разработку как целостного педагогического явления. Действительно, ДО не антагонистично другим формам обучения и впитало в себя все существенные элементы обучения, хотя содержание их может изменяться.

По мнению А. А. Андреева, дидактическая система, в которой реализуется ДО, должна включать в себя 12 элементов: помимо семи основных она включает еще пять - учебно-материальный, идентификационно-контрольный, норматив-

но-правовой, финансово-экономический и маркетинговый.

В контексте рассматриваемой нами проблемы представляется интересной позиция В. М. Монахова, который считает, что для вхождения в систему ДО и эффективного обучения в ней необходимо формирование базового уровня информационной культуры (БИК) обучаемого. В категорию БИК обязательно должны входить: информационные качества личности; способность получать новую информацию; умение создавать на основе полученной информации новую; применение технологий в профессиональной деятельности; участие в информационном взаимодействии; открытость для творчества<sup>5</sup>.

Исходя из сказанного, можно заключить, что дистанционное обучение - это не только специфическая форма получения образования, но и особая технология.

Технологии дистанционного обучения направлены на реализацию учебно-воспитательного процесса независимо от конкретной учебной дисциплины. Они могут включать в себя различные специализированные технологии из других областей науки и практики. Иначе говоря, технология дистанционного обучения (ТДО) может быть определена как система методов, специфических средств и форм обучения для тиражируемой реализации заданного содержания образования.

Как известно, традиционная модель обучения базируется на лекциях, семинарах, лабораторных работах, различных видах игр, самостоятельной работе студентов и пр. В ее основе - книга (текст) и преподаватель как интерпретатор знания. В случае дистанционного обучения перечень форм учебной деятельности обучающихся существенно расширяется (телеконференции, работа с банками знаний, проектные работы, тренинги и другие виды деятельности, предполагающие использование компьютерных и иных современных технологий). Следствием применения новых организаци-

онных (технологических) форм обучения становятся принципиальные перемены в способах овладения знаниями, в содержании взаимодействий студента и преподавателя, которые при ДО существенно меняются.

Эффективность педагогического воздействия при дистанционной форме обучения посредством компьютерных телекоммуникационных сетей невозможно понять вне особенностей общения между обучающим и обучаемым. Здесь важно найти пути решения проблем, обусловленных тем, что:

- информация в процессе общения не только передается, но и формируется, уточняется, развивается;
- вербальное общение реализуется при помощи фактического, информационного, дискуссионного и исповедального типов диалогов;
- органическим дополнением вербальной речи является употребление невербальных средств общения, таких как кинесика (жесты, мимика, пантомимика), паралингвистика (качество голоса, его диапазон, тональность) и экстралингвистика (включение в речь пауз, смеха, покашливаний и т. п.), проксемика (пространственная и временная организации общения - хронотипы «вагонного попутчика», «больничной палаты» и т. п.), визуальное общение (контакт глазами);
- интерактивная сторона общения проявляется в совместной деятельности;
- в процессе общения должно присутствовать взаимопонимание между его участниками.

Как видим, при ДО не все перечисленные действия возможны. Тем не менее активное общение в системе дистанционного обучения возможно, и оно имеет свою специфику. Обучающиеся при ДО оказываются в совершенно новых условиях не только потому, что могут находиться на большом расстоянии, быть занятыми производственными делами и т. п., но и потому, что им предоставлена «свобода» в обучении. Это

и свободный график, и гибкий выбор дисциплин и т. д. Однако «свободой» надо уметь пользоваться. В этой связи высокие требования предъявляются к личностным качествам студентов: настойчивости, целеустремленности, честности и др. Они должны владеть основами методики и техники самостоятельной работы, навыками работы со средствами НИТ.

Прежде всего отметим, что при ДО привлекает не только возможность обеспечения оперативной обратной связи между обучаемым и обучающим на расстоянии по сети, увеличение числа «степеней свободы» в выборе «маршрута», темпа и содержания обучения, средств предоставления знаний, но и постоянная актуализация учебного материала с наименьшими затратами. В связи с идеями индивидуализированного и развивающего обучения особый интерес представляют психолого-педагогические, функциональные возможности использования средств информационно-коммуникационных технологий в обучении. В отличие от традиционного обучения, где обучаемый рассматривается одновременно и как субъект, и как объект образовательного процесса, при дистанционном обучении благодаря компьютеру он выступает только в качестве субъекта.

Итак, дистанционное обучение в контексте взаимодействия «преподаватель - студент» принципиальным образом меняет роли обучающегося и обучающего: последний выступает координатором, функцию же интерпретации знаний принимает на себя студент.

Какова в последнем случае специфика труда преподавателя? Он отвечает в первую очередь за координацию познавательного процесса, корректировку изучаемого курса, консультирует студента при составлении индивидуального учебного плана его работы, руководит ходом выполнения учебных заданий, проектов и др. Все заметнее преподаватель принимает на себя функции сопровождения профессионального само-

## ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ, ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ

---

определения студента. Этот вывод является логичным следствием самой технологии ДО, которая представляет собой совокупность методов, форм и средств взаимодей-

ствия информационных массивов и студента, самостоятельно, но под руководством преподавателя, осваивающего определенный массив знаний.

### ПРИМЕЧАНИЯ

<sup>1</sup> *Монахов Н. В.* Эволюция дистанционного образования // Информационные технологии. 2004. № 5.

<sup>1</sup> *Агатное С. В.* Проблемы выбора платформы для дистанционного обучения // Образовательные технологии и общество. 2004. № 7(1). С. 140-145.

<sup>3</sup> *Андреев А. А.* Дистанционное обучение в системе непрерывного профессионального образования // Инновации в образовании. 2003. № 4.

\**Канаев В. И.* Реализация дидактических принципов в системе дистанционного образования // Инновации в образовании. 2005. № 3. С. 50-56.

<sup>5</sup> *Монахов В. М.* Проектирование современной модели дистанционного образования // Инновации в образовании. 2005. № 4.