В. И. Демченко

СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКА СЕМЬИ И ДЕТЕЙ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ (ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ)

В статье рассматривается сопоставительный анализ и опыт зарубежных моделей социальной поддержки семьи и детей в кризисной ситуации; возможности западного и европейского сообществ по объединению усилий в реализации международных программ по профилактике негативных явлений в семье, по работе с «детьми улицы» и социальными сиротами.

Анализ зарубежных исследований кризисных проблем детства указывает на сходные черты проявления отрицательных тенденций в сфере гуманизации социального становления личности ребенка. К числу таких особенностей зарубежные авторы относят социальную отчужденность, негативные явления в семье, процесс маргинализациии молодежи и т. п. При определенных условиях развивается саморазрушающая модель поведения несовершеннолетних, вызывающая рост бродяжничества, беспризорность, ведущие к преступности, к злоупотреблению наркотическими средствами, алкоголем. Ухудшение во всех регионах земного шара социально-экономического положения детей, экологически нездоровая среда приводят специалистов к идее совершенствования форм адаптации ребенка с помощью различных воспитательных институтов, интеграции наиболее ценных и конструктивных теоретических положений, выработанных мировой наукой в области социализации подрастающего поколения.

Новая модель социального воспитания, по мнению зарубежных ученых, должна строиться прежде всего на поиске эффективных способов активизации семьи в процессе первичной социализации как ведущего фактора; взаимодействия с нею различных общественных государственных институтов и добровольных организаций. Отмечено, что явление «уличных детей» не ново, изменилась лишь качественная его характеристика. Ребенок улицы в 1890 году в Лондоне отличается от такого же ребенка, живущего 100 лет спустя, лишь тем, что появились машины, изменилась со-

циальная среда, законы и, следовательно, изменились возможности выживания. При этом наблюдаются явные и менее явные причины катастрофического роста количества брошенных детей: распад семьи и бедность. «Причина того, почему дети не в семьях, а на улице, могут значительно варьироваться, но непосредственная причина почти всегда заключается в неправильном функционировании семьи… Иногда это глубинные причины, такие как бедность»[1].

Проблема «детей улицы» перекликается с другими проблемами, такими как физическое насилие, детский труд, сексуальная эксплуатация и т. п.

В Международной программе неправительственных организаций, контролирующих детей и подростков улицы, дается следующее определение: «Ребенок улицы — это любой несовершеннолетний, для которого улица в широком смысле слова включает незаселенные дома и пустыри и т. п., что стало его привычным местопребыванием. Это ребенок, который недостаточно защищен семьей и обществом».

Однако во многих зарубежных странах (США, Швейцария, Финляндия, Голландия, Австрия, Германия и др.) уже накоплен определенный опыт по перевоспитанию детей улиц. Он сводится к следующим основным направлениям социальной работы: семейная терапия, различные виды социальной помощи, интеграция школы и микросоциума, подготовка практиков (социальных педагогов и социальных работников для работы в специальных детских учреждениях).

Например, социальная работа в США имеет давние традиции программ ухода за детьми. Для детей, имеющих поведенческие или эмоциональные проблемы, существуют учреждения (детские дома и приюты) нескольких типов: лечебные центры с круглосуточным пребыванием, семейные детские дома, кризисные и детские психиатрические центры, профилактории, патронирование на дому и т. п.

Хотя подходы к лечению и организации детей и подростков различны, практически все они используют круглосуточное проживание несовершеннолетних как средство изменения неадекватного поведения путем «лечения обстановкой», то есть для них особым образом организуется окружение, в котором события повседневной жизни используются как образы для привития основных необходимых в жизни навыков. Окружение становится и средством, и средой роста и поведенческого изменения. В качестве дополнительных вспомогательных форм воздействия выступает оздоровительная и вспомогательная терапия.

Усыновление и помещение ребенка в специальное детское учреждение производится только после того, как были предприняты все возможные усилия для предотвращения распада семьи (Закон о содействии в усыновлении и социальном обеспечении детей, 1980 г.). Согласно вышеуказанному закону для детей, которых необходимо отделить от влияния семьи, предусмотрены «разумные усилия» по предотвращению помещения ребенка в детское учреждение. До того, как ребенок помещается в него, осуществляется судебный надзор, если родители хотят исправить положение. Предусматривается проведение переписи всех детей, находящихся в системе замещающего воспитания, и предоставление специальных субсидий для людей, усыновляющих детей с «особыми потребностями». Для достижения этих целей в общегосударственном масштабе создаются информационная сеть, методики наблюдения за каждым случаем, юридический контроль за помещением

ребенка в учреждение, разрабатываются программы, ориентированные на семью, профилактические службы и общегосударственные службы по социальному обеспечению детей.

Службы социального обеспечения детей США ориентированы на конкретные группы населения. Лига социального обеспечения детей Америки является совокупностью детских социальных служб. Самый распространенный вид услуг — это патронаж семьи.

Все услуги данных служб могут быть сгруппированы по ряду разнообразных признаков. Так, служба поддержки детей и семей включает патронажные услуги, семейную терапию и просветительство в области семейной жизни. Добровольческие службы помощи семье и районные центры психической коррекции оказывают помощь семьям, имеющим сложности во взаимоотношениях между родителями и детьми, проводят консультации и занимаются просветительской деятельностью.

Вспомогательные службы берут на себя ответственность за выполнение некоторых родительских функций. Сюда входят присмотр за детьми днем и оказание помощи по дому. Службы, занимающиеся семейным воспитанием, призваны временно или постоянно заменять родителей. Речь идет об усыновлении детей, о функционировании детских учреждений и домашних групп.

В последнее время службы социального обеспечения основное внимание уделяют вопросам нормальной жизни ребенка в семье, обеспечения ему надлежащей заботы. Все более высоко оценивается значение усыновления, а также домашних детских групп, что позволяет снизить количество детей воспитывающихся в институциональных детских учреждениях (детские дома, приюты).

Некоторые специфические проблемы, относящиеся к компетенции социальных служб (например, пренебрежение детьми, плохое обращение с ними и т. д.), находятся в центре общественного внимания. Для решения этих проблем выделяются средства, направляющиеся на исследования, разработку и апробирование программ и рекомендаций, на подбор персонала.

Существует Американская служба семьи, в которую входят местные добровольческие некоммерческие службы. В Сан-Франциско создан юридический центр по вопросам ухода за детьми для решения возникающих в этой области спорных вопросов.

Устройство детей в семьи родственников менее распространено. Детское учреждение семейного типа организуется неработающими женщинами, имеющими на попечении собственных детей. Чаще всего группа состоит из трех-четырех детей. Это позволяет обеспечить гибкий подход к ребенку с учетом его индивидуальных особенностей. Такие семейные группы оказались очень эффективными в работе с детьми школьного возраста, и к ее помощи прибегает большая часть американцев.

Информационно-справочные службы (самая большая находится в штате Калифорния) по уходу за детьми ведут систему учета и сбор информации по детским учреждениям: изучают потребности, формируют и координируют справочную систему в масштабах штата, определяют необходимое количество подготовки кадров и помогают расширять сеть учреждений по уходу за детьми на местах.

Американский исследователь Д. Сноу считает, что рост числа детей, покидающих семью, является следствием «превосходства и бесцеремонного вмешательства во внутренний мир ребенка со стороны родителей; игнорирование

необходимых условий развития ребенка, отсутствие взаимопонимания между супругами…»[2].

Для ликвидации этих отрицательных явлений существует психотерапевтический метод — семейная терапия. Он предполагает возможность терапевтического воздействия на ребенка через его семью. В последние годы этот метод получил широкое развитие в англоязычных странах. Проведение терапевтического процесса в семье начинается с диагностики и анализа семейных структур, целью которых является определение и изучение отдельных психических свойств членов семьи и возникающих между ними конфликтов. Задачей данной методики является нивелирование негативных явлений в семье, коррекция ситуации, при которой, преодолев сопротивление, можно изменить поведение как отдельных членов семьи, так и ребенка. При этом используется психотерапевтическое воздействие через различные виды бесед, через установки теории научения коррекции манеры поведения членов семьи, через визуальное изображение этого поведения средствами «скульптуры» (физические позы и т. п., показывающие наглядно, как выглядит семья со стороны). Используются специальные семейные картины и генограммы, что дает возможность проследить развитие отношений между поколениями, выявить проблемы, оценить способность родителей к воспитанию детей.

Американские ученые по семейной педагогике для преодоления отчуждения в семье между родителями и детьми придают большое значение игровой деятельности.

На сегодняшний день разработано множество семейных программ. Это индивидуальные и групповые семейные занятия, организованные общиной, которые необходимы для поддержания положительных отношений в семье и правильного воспитания ребенка. Издается серия книг «Учимся вместе», «Играем вместе» с целью более эффективной социальной подготовки детей в семье.

Во второй половине 80-х годов специалистами США была разработана обширная программа антинаркотического воспитания «Ваше здоровье–2000», которая распространяется через фонд санитарного просвещения и успешно применяется в общинах большинства штатов. Особенно ценным в программе является то, что в нее включены специальные тесты для замера степени усвоения знаний и овладение определенными навыками. Программа имеет определенные цели: дает информацию о наркотиках, обучает общению и укреплению связей учащихся со школой, семьей и просоциально ориентированными сверстниками.

В работе с трудными подростками американские ученые опираются на концепцию «самореализации личности» А. Маслоу и на теорию «Модификации поведения» Б. Скиннера. Педагоги акцентируют свое внимание не на промах и ошибки в поведении трудных детей, а на их позитивные достижения, систематически подкрепляя их системой поощрений. «Педагогика без наказаний» способствует установлению доверительных отношений, создает положительный эмоциональный фон в общении. Таким образом, осуществляется психотерапевтическая помощь трудному ребенку. Педагоги опираются также на популярную в США концепцию А. Адлера, согласно которой необходимо с раннего детства нейтрализовать спонтанно возникающие у детей чувства неполноценности, укреплять в них «социальные чувства», направляя при содействии семьи и школы все психические реакции личности в «нужное русло».

Особое внимание уделяется социальной защите и подготовке их к выходу в социум. В частности, М. Аллерханд и другие отмечают, «что ни одна из характеристик поведения ребенка внутри учреждения не является сама по себе значимой для прогнозирования его адаптационных возможностей после выхода его из учреждения. В неблагоприятном окружении все положительные качества, приобретенные воспитанниками, быстро терялись, тогда как благоприятная обстановка усиливала их»[3]. Основной целью в воспитании детей-сирот и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, должна стать модель программы, в которой особое внимание уделяется обратной связи, то есть между программой, реализуемой в учреждении, и семьей, соседями, группой ровесников, потенциальными источниками поддержки в обществе, где ребенку предстоит жить. Необходимо в большей мере уделить внимание непосредственному окружению, куда ребенок попадает при выходе из учреждения. Этот процесс называется «деинституционализация» — подготовка окружения к приему ребенка.

В ряде стран Европы были приняты постановления в рамках школьного и социального законодательства, в которых семья возводилась в ранг социального института, выполняющего важные биологические, экономические и социально-политические функции.

Как отмечают, например, австрийские педагоги, большой резонанс в стране вызвали публикации известных специалистов в области семейного воспитания Г. Штрауха и М. Перреца «Психологическая школа для родителей, учителей и воспитателей». Эти работы психолого-педагогической направленности оказали большое влияние на формы работы с семьей. В целях оптимального общего развития ребенка были введены обязательные мероприятия совместно с родителями — родительские дни, получение компетентной консультации, активизировали свою работу и родительские советы. Стали предъявляться более строгие требования по выполнению родителями обязанностей по отношению к детям.

В связи с экономическими трудностями, возникшими в ряде стран Запада и Европы, возросло число семей, нуждающихся в финансовой поддержке. В Австрии в 80–90-х годах социологами был отмечен феномен «новой бедности», который ученые объяснили как результат неблагоприятных обстоятельств, связанных с психическим и физическим ущербом и возрастанием количества детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Реальной стала необходимость оказания помощи многодетным и неполным семьям, а сама эта проблема приобрела политическое звучание.

Понимая важность создавшихся проблем, магистрат Вены направил свои усилия на координацию деятельности различных служб по оказанию помощи детям. В стране разработана новая модель социальной службы, созданы ночлежки, где работники социальной службы, «встречаясь с беглецами», нередко положительно разрешают конфликтные ситуации. Заслуживает особого внимания проект «Помощь в критических ситуациях матерям, имеющим грудных и маленьких детей». Согласно этому проекту за небольшую плату предоставляется приют или квартира, молодые матери размещаются в общежитии в случае кризисной ситуации (распадается партнерство, конфликты в семье).

Особое внимание службы молодежи Вены уделяют неполным семьям. Изыскиваются средства на укрепление, материальной базы таких семей — прежде всего, в интересах детей. Оказывается

помощь при разрешении правовых вопросов, возникающих из-за отношений между детьми и родителями, например: при оформлении усыновления. Родители могут получать консультационную помощь и советы, касающиеся прав детей и возможной поддержки при ситуации развода. Психологи, работающие в данных службах, посредничают в спорных вопросах между родителями об опекунстве, воспитании или праве посещения.

Важную роль в воспитательной работе принадлежит «Семейному центру Юлиуса Тандлера», в котором размещаются различные службы и консультации. Среди них: детский дом, отдел семейного попечительства, отдел детских домов; детская психологическая станция; социально-педагогическая экспертиза; служба психологического попечения в детском доме и семье, институт социальной терапии и венского детского телефона; особый детский дом и особая педагогическая амбулатория.

В стране многое делается по совершенствованию деятельности опекунских учреждений. В этих целях организуется обучение сотрудников, разрабатываются перспективные организационные мероприятия. Создаются группы в составе психологов, социологов и психиатров, способные достаточно объективно решать вопросы по передаче детей в опекунство. При этом первостепенное значение придается подготовке маленьких детей к жизни в опекунской семье, чтобы предупредить серьезные ошибки.

В стране хорошо продумана система усыновления. Центром психологической деятельности предусматривается возможность передачи усыновляемых детей родителям-опекунам сразу же после рождения без промежуточного помещения под опекунство в детские дома.

Многогранная деятельность венской службы по делам молодежи и охране детства позволили сократить количество детей, помещаемых в детские дома.

Древние традиции имеет разветвленная сеть социальных служб в Великобритании. Социально-педагогические функции данных служб направлены на социальную защиту и помощь различным категориям граждан: детям, подросткам, семьям, нуждающимся в социальной, психологической защите либо в материальной помощи.

Различные категории социальных работников занимаются проблемами детства. Отличаются они и по характеру профессиональной подготовки, то есть работники занимаются проблемами конкретного «объекта» — учебного, лечебного, сиротского и т. д.

Существуют многопрофильные центры по обслуживанию детей, подростков и их семей. Подобные центры являются как бы «линейными» структурами социальных служб. Например, центр, специализирующийся на помощи подросткам, имеющим сложности в общении со взрослыми; центры, ориентированные только на помощь семье; на помощь алкоголизирующим подросткам и наркоманам. «Линейные» структуры занимаются психотерапевтической практикой, курируют небольшое количество семей до разрешения конфликтных ситуаций в них, обеспечивают социальную защиту посетителей центра, поддерживают связь с юридическими службами, с организациями здравоохранения, со службами социального обеспечения, с досуговыми учреждениями. Между структурами налажена тесная связь, в результате чего различные специалисты «ведут» ребенка от рождения до вступления в самостоятельную жизнь, обеспечивая социальную защиту, соблюдение юридических норм; организация психологической и педагогической помощи координирует свои действия со службами

образовательного департамента, отвечающими за организацию досуга молодежи.

В Венгрии осуществляются меры по охране детства и воспитанию детей уже с раннего возраста. Работу по защите прав несовершеннолетних регулирует «Закон об охране детства и отношениях между родителями и детьми» (1986 г.). В число мер, направленных на улучшение воспитания детей, живущих в неполных семьях, обращает на себя внимание создание в городах сети небольших «семейных» детских домов для тех, кто практически брошен отцом или матерью, то есть для социальных сирот.

Согласно закону для своевременного предотвращения распада семьи, в результате чего ребенок находится в трудной ситуации, а воспитание его в домашних условиях становится невозможным, в каждом районе создается служба семейного патронажа, которая становится одной из важных форм координации работы государственных и общественных органов по охране детства. Главное внимание при этом уделяется реальной материальной помощи семьям с учетом, прежде всего, интересов ребенка. В стране считают, что даже та семья, которая, по общему мнению, не отвечает обычным представлениям о ней, для ребенка предпочтительнее, чем детский дом.

Для молодых людей, выросших в неблагополучной семье или в детском доме, самым серьезным и сложным является процесс адаптации к нормальному образу жизни. В этой связи при районных органах власти создаются попечительские советы, которые занимаются данной категорией детей.

Система официального попечительства, семейный патронаж, защита детей и социальная политика — единый комплекс проблем, требующий постоянного взаимодействия в их решении и широкой общественной поддержки. Это связано прежде всего с тем, что все больше детей остаются без попечения родителей на государственном обеспечении, снижается возрастной порог наркомании. Крайне тяжело бороться против пагубного влияния на ребенка членов семьи, которые побывали в тюрьме.

Особые проблемы возникают в детских домах, их воспитанники плохо учатся, не посещают школу, не имеют достаточной профессиональной подготовки.

Выход из создавшегося положения венгерские специалисты видят в активизации педагогических мер, способствующих всестороннему развитию личности, в создании системы консультационных пунктов по вопросам воспитания. Их цель — координация действий государственных учреждений, общественных организаций, органов просвещения и родителей для обеспечения всестороннего развития личности ребенка. Сюда входят меры по профессиональной ориентации, по воспитанию, по предоставлению квалифицированной медико-педагогической помощи, по охране материнства и детей, по профилактике нервно-психических заболеваний, алкоголизма, наркомании. Одновременно выдвигаются требования по разработке эффективных мер общественного и официального воздействия на безответственных родителей, пренебрегающих своими обязанностями.

Альтернативу детскому дому венгерские специалисты видят в создании института «родителей-воспитателей», в подборе опекунов, в открытии «семейных детских домов» на 15–20 человек с подбором семейных пар педагогов, которые могли бы работать в подобном учреждении.

В Швейцарии за оказание социальной государственной помощи бедным и нуждающимся несет ответственность об-

щина. Все социальные службы руководствуются принципом «как можно меньше вмешательства государства»[4]. К ним относятся частные социальные службы, церковные, общинные, непосредственно принадлежащие к кантону (страна разделена на 26 кантонов, и каждый из них живет по своему законодательству).

Оказание социальной помощи основывается по принципу: сначала используются все возможности в семье. Если их оказывается недостаточно, тогда привлекаются частные или церковные службы. Имеются многопрофильные центры социальных служб: по проблемам воспитания, опеки, по взаимоотношениям в семье, по разрешению возрастных проблем. Церковные общины работают дифференцированно с подростками, с одинокими матерями, с беспризорниками, вдовами и с другой категорией семей и детей. Во всех крупных городах открыты женские дома для женщин, ставших жертвами насилия.

В службах помощи молодежи созданы воспитательные детские и юношеские интернаты, пункты молодежных встреч и др. Проводятся совместные мероприятия, беседы, индивидуальные консультации. В Швейцарии имеется крупный Общегосударственный центр помощи детям, который оказывает финансовую поддержку детским интернатам. Работу с беспризорниками — «уличную работу» — ведут как частные, так и государственные службы социальной помощи. Педагоги работают на улице с подростками, которые собираются в определенных местах (в парках, на набережных, в барах и т. п.) и оказывают им необходимую помощь по всем социальным вопросам.

Существуют центры социальной помощи в сфере судопроизводства, где разъясняют действующие правовые акты, касающиеся как наказания, так и защиты несовершеннолетних. В различных частях Швейцарии распространены и активно действуют с 50-х годов центры социально-культурной анимации, призванные гуманизировать свободное время детей и подростков.

Интересный опыт накоплен Маннергеймской лигой защиты детей[5]. В Финляндии она существует более 70 лет. Основная ее функция — защита прав детей и интересов семьи, особое внимание уделяется профилактике различного рода отклонений. Деятельность ее началась в 40-е годы со службы помощи сиротам военного времени. В 90-е годы основной упор делается на улучшение положения ребенка в обществе, на создание здоровой окружающей среды, на помощь семьям с детьми. Поддержка и советы родителям — один из важных аспектов оказываемой помощи. Объектом внимания является вся семья. В этой связи важное значение придается семейным центрам как месту, где семьи могут встречаться, контактировать вне дома, принимать участие в разнообразной деятельности, помогать друг другу в случае, если неожиданно возникла сложная или кризисная ситуация. Во многих коммунах есть специальные телефонные номера для детей, подростков, родителей, по которым им может быть оказана помощь в экстремальной ситуации. Консультационные центры помогают решить проблему с трудными семьями, найти альтернативное решение.

Лига привлекает внимание людей, ответственных за принятие решения в области социальной политики к нуждам семьи; готовит взрослых добровольцев для работы в коммунах. Одна из воспитательных целей Лиги защиты детей — побудить детей помогать себе и окружающим. Лига проводит пресс-конференции, семинары, выпускает видеозаписи, компьютерные обучающие про-

граммы. В Институте профессионального обучения социальных работников (г. Тампере) готовят специалистов в области помощи семьи. Существует детский омбудсмен — адвокат для детей и подростков, чьи права ущемляются в школе, при разводе, в семье и т. д.

Определенная помощь оказывается семьям и детям в кризисные периоды развития: при создании семьи, в первые годы брака, в воспитании ребенка. У Лиги есть профессионалы в службе «Помощь семье», которые могут обеспечить уход за ребенком, побыть с ним в случае, если родителям необходимо оставить ребенка на какое-то время.

Социальная политика Голландии строится на принципах равенства и уважения уникальности групп людей и отдельных личностей[6]. Доминирующая роль отведена принципу социальной поддержки, для которого характерно включение государства лишь после того, как будут задействованы все общественные организации. В последние десятилетия, в силу изменившийся социально-экономической и политической ситуации, создается новая система социальной защиты. Так была разработана концепция социальных инноваций, деятельность которых основывается на совместных действиях правительства, местных властей и общественности. Особая роль в ней отводится работе общин. Для этой цели разработана обширная программа развития методики и консультирования социально незащищенных слоев, где основное внимание уделяется охране прав детей и женщин, безработным родителям.

Социальная система в Германии основывается на принципе: каждый гражданин обязан действовать в духе социальной солидарности, осуществлять коллективную и индивидуальную самопомощь. Особой формой коллективной солидарности является коммуна. В случае, когда человек не может помочь себе сам, сначала следует искать помощь в его семье, среди соседей, в группах самопомощи и в добровольных благотворительных организациях. И лишь в крайнем случае в решении такого рода проблем будет задействовано государство. Система социальной защиты основывается на трех пунктах: социальное страхование, социальная помощь и социальное равенство и благотворительность. Задача молодежной благотворительной организации — обеспечить стимулирование, содействие, оказание ряда услуг для молодых людей, индивидуальной помощи. Эта организация осуществляет консультации в вопросах учебы, помощь приемным детям, по месту жительства включается в работу служб по опеке. Социальный сектор проводит консультации и социотерапию: привлекаются для этого детские воспитатели, помощники на дому, детские няни, психиатр-педагог и т. п.

Таким образом, проблемы социальной поддержки семьи и детей в кризисной ситуации имеют различные подходы на Западе и в Европе. Тем не менее можно проследить общие тенденции и единые принципы в сфере охраны и защиты прав ребенка, оказавшегося в сложной жизненной ситуации. К ним можно отнести:

- гуманизацию системы профилактики и предупреждения правонарушений, преобладание охранно-защитных мер над мерами наказания и принуждения;
- профессионализация воспитательно-профилактической и охранно-защитной деятельности, введение специальных должностей социальных педагогов, социальных работников, «практических» психологов по оздоровлению условий семейного воспитания;
- создание сети специальных структур, призванных помогать семье, школе,

детям, подросткам, юношеству; психологические службы, консультации, телефоны доверия, социальные приюты для детей, попавших в критическую ситуацию;

- осуществление социально-правовой, психолого-педагогической помощи и поддержки семье как главному институту социализации, организация специальной работы по оздоровлению условий семейного воспитания в семьях группы социального риска.

Знакомство с опытом работы разных стран позволяет исследовать современные тенденции по защите прав детей и использовать этот опыт для объединения усилий в реализации международных программ по профилактике и предупреждению негативных явлений в семье.

ПРИМЕЧАНИЯ

[1] *Vanistendael S.* Street Children. Problems or Persons? International Catolic Child Bureau. Geneva, 1992.

[2] *Сноу Д.-Д.* Семейная терапия как метод социальной работы / Энциклопедия социальной работы: В 3 т. Т. 1 / Пер. с англ. М., 1993.

[3] *Allerhand M. E., Weber R., Haug M.* Adaptation and Adaptability: The Bellefaire Follow-up Study. N. Y.: Child Welfare League of America, 1996.

[4] *Фишер-Гезер А.-М.* Социальные службы в Швейцарии / Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт. 1993. Т. I.

[5] Маннергеймская лига защиты детей и молодежи / Актуальные проблемы социального воспитания. М.; Запорожье, 1990.

[6] *Джон Н. де, Иденбург Ф.* Работа общинных центров в Голландии / Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт. Т. I. М.; Тула, 1993.

V. Demchenko

SOCIAL ASSISTANCE AND SUPPORT OF FAMILIES AND CHILDREN IN CRISIS (FOREIGN EXPERIENCE)

The article deals with the comparative analysis and experience of foreign models in social assistance and support of families and children in critical situations. The opportunities of western and European communities for uniting efforts to carry out international programmes for preventing negative phenomena in families, in treating «children of the street» and social orphans.