

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ СОТРУДНИКОВ МИЛИЦИИ

*Работа представлена кафедрой гуманитарных и социально-экономических дисциплин
Военной академии связи им. С. М. Буденного (Санкт-Петербург).*

Научный руководитель – доктор педагогических наук, профессор О. Ю. Ефремов

В статье рассматриваются вопросы совершенствования подготовки сотрудников милиции как фактора повышения уровня деятельности органов внутренних дел. Отмечается, что развитие коммуникативных способностей и культуры необходимо как в целом в современном мире, так и непосредственно в подготовке сотрудников милиции. Развитие коммуникативной культуры сотрудников милиции имеет теоретическую и практическую значимость.

This article focuses on militiamen's training perfection as a factor of improvement of militia's activity quality. It is noted that development of communicative abilities and culture is necessary in the modern world as well as specifically in militiamen's training as a success of their activity depends on a choice of a proper method of communication. Development of communicative culture of militiamen has theoretical and practical importance.

Развитие коммуникативной культуры является важным аспектом образования, деятельности и общения людей в современном мире. Сформированная культура, истинная духовность проявляются во многом именно в общении, в коммуникативной культуре¹.

Формирование и развитие коммуникативной культуры понимается как часть процесса воспитания, где преимущественное внимание уделяется формированию навыков поведения и общения, но немаловажным является и этическое их наполнение. Конструктивное общение, обмен мнениями –

необходимые составляющие профессионала. Особенно актуальным представляется направленное развитие коммуникативной культуры сотрудников силовых ведомств (МВД, ФСБ, Минобороны и др.).

Многообразие и все возрастающая сложность форм социального взаимодействия, в котором участвуют сотрудники милиции, требуют их высокой подготовленности к служебной деятельности, одним из важных аспектов которой является коммуникативная культура².

Проблема развития коммуникативной культуры сотрудников милиции обусловлена необходимостью повышения качества их обучения, воспитания, служебной деятельности, так как усвоение и применение ими общечеловеческих, гуманистических, этических ценностей и реализация в общении способствуют не только личностному и духовному развитию сотрудников силовых ведомств, но и развитию их социального, профессионального потенциала³.

В современных условиях происходит повышение требований к личностным и профессиональным качествам сотрудников милиции, совершенствованию их деятельности, соответственно, возрастает значение такого важного элемента их профессиональной компетентности, как коммуникативная культура, и значение развития данной культуры.

Для сотрудников органов внутренних дел профессионально важной является способность грамотно общаться, находить точки соприкосновения и приходиться к определенным результатам, что во многом определяет не только адаптационные процессы, но и процессы профессиональной реализации.

В последнее десятилетие многие ученые активно разрабатывали проблемы культуры общения, коммуникативной культуры, ее формирования и развития, предлагая практические рекомендации.

В целом коммуникативная культура рассматривается как единство личностно-важных мировоззренческих установок,

ставших внутренними убеждениями человека, и поведения, согласованного с требованиями как морали, так и этикета. Коммуникативная культура представляет собой полиструктурное, динамическое системное образование, в качестве подсистем которого выступают: информационная, деятельностная и психологическая. Информационная подсистема содержит когнитивный и рефлексивный компоненты, которые подразумевают систему знаний и осмысление назначения рекомендованного поведения. Психологическая подсистема предполагает наличие положительной мотивации к коммуникации (мотивационный компонент), умение найти хорошее и отказаться от плохого в собеседнике (эмпатический компонент) и возможность по некоторым аспектам поведения предсказывать результаты коммуникации (атрибуционный компонент). Деятельностная подсистема отвечает за практические аспекты коммуникативной культуры. Она объединяет компонент умений и навыков и креативный компонент, воплощающий поведенческое творчество.

Следует отметить недостаточную теоретическую разработанность проблемы развития коммуникативной культуры у сотрудников милиции. При наличии обширного эмпирического материала проблема развития в современных условиях коммуникативной культуры сотрудников милиции в прямой постановке в педагогике не исследовалась. Коммуникативная культура сотрудников органов внутренних дел в настоящее время не выделена в предмет изучения и развития в подразделениях милиции. Отсутствует конкретизированная на уровне структурных составляющих программа развития коммуникативной культуры сотрудников милиции, а также отражение ее связи с профессиональной культурой.

Развиваясь стихийно, коммуникативные навыки и умения сотрудников милиции не отвечают современным требованиям. Особенно большие трудности при освоении эффективных способов коммуникации испы-

тывают замкнутые, тревожные или импульсивные сотрудники.

Стихийность освоения коммуникативных навыков и умений, коммуникативной культуры сотрудника милиции приводит к проявлению на практике стилей общения, преимущественно ориентированных либо на авторитарные, либо на либеральные, псевдодемократические взаимоотношения с подчиненными, коллегами, гражданским населением. И те и другие стили общения способствуют порождению негативных последствий.

Анализ деятельности сотрудников милиции показывает, что существуют определенные трудности, связанные с неумением сотрудников осуществлять взаимодействие с подчиненными, устанавливать с ними правильные взаимоотношения, грамотно сочетая при этом формальные и неформальные, вертикальные и горизонтальные коммуникации, вербальные и невербальные, эмоциональные и рациональные средства общения. Часть сотрудников милиции испытывает трудности в коммуникации при создании в служебных коллективах атмосферы взаимного уважения и требовательности, нетерпимости к любым нарушениям законности, морали и нравственности, установлению реального контакта с учетом индивидуальных особенностей отдельных сотрудников, коллектива и граждан. Преодоление этих трудностей связано с разработкой и реализацией педагогических основ развития коммуникативной культуры сотрудников органов внутренних дел в процессе их обучения, воспитания, служебной деятельности.

Проведенное нами исследование базировалось на предположении, что *развитие коммуникативной культуры сотрудников милиции может быть достигнуто в результате реализации педагогических условий:*

- комплексное методическое обеспечение процесса развития коммуникативной культуры сотрудников органов внутренних дел;
- повышение уровня психолого-педагогической подготовки руководителей подразделений милиции;

- формирование позитивного опыта эффективных организационных и педагогических воздействий и взаимодействий по развитию коммуникативной культуры сотрудников милиции.

В содержательном плане коммуникативную культуру сотрудника милиции предлагается рассматривать как сложное образование, представляющее собой совокупность ценностных образцов коммуникативных качеств сотрудника милиции, необходимых ему для установления эффективных взаимоотношений, создания оптимальных взаимодействий в процессе профессиональной деятельности, регуляции социального поведения, деятельности и общения.

Со стороны формы коммуникативная культура сотрудника милиции представляет собой степень внешнего проявления взаимодействия между людьми в процессе его служебной, профессиональной деятельности, отношений друг к другу. Понятие «взаимодействие» подчеркивает целенаправленный характер совместной деятельности сотрудника милиции и граждан, наличие общих целей, согласованности действий в их достижении.

Специфика коммуникативной культуры сотрудника милиции обусловлена спецификой служебной, профессиональной деятельности сотрудника милиции; внутренним содержанием и внешними проявлениями коммуникативной культуры; функциями профессиональной коммуникации; всей структурой личности сотрудника милиции.

В целом предлагается рассматривать *коммуникативную культуру сотрудников органов внутренних дел* как высокий уровень воспитанности и развития коммуникативных качеств и умений, позволяющих сотруднику милиции эффективно использовать коммуникативные средства для решения задач в межличностном взаимодействии в различных сферах служебной деятельности на высоком профессиональном уровне.

Развитая коммуникативная культура сотрудника милиции включает: налаженные

межличностные отношения, характеризующиеся поддержкой, сочувствием, сопереживанием, эмоциональным откликом, коллективизмом, внимательностью к индивидуальным особенностям другого человека; оптимальные взаимодействия, выражающиеся в избирательных отношениях к воздействиям в зависимости от оценок, убеждений, поступков; в общительности, дипломатичности, порядочности, толерантности, терпимости к другим; ценностные средства и приемы общения, проявляющиеся в ответственности, взаимопомощи, сотрудничестве, доброжелательности, требовательности.

Основными направлениями развития коммуникативной культуры сотрудников милиции являются: формирование у сотрудников милиции мотивации к развитию коммуникативной культуры; формирование у

сотрудников милиции коммуникативных навыков и умений; приобретение сотрудниками милиции опыта эффективной профессиональной коммуникации.

В целом *разработанная автором педагогическая программа развития коммуникативной культуры сотрудников милиции* включает цели и задачи развития этой культуры; педагогические условия развития коммуникативной культуры; этапы развития коммуникативной культуры; учебную информацию; деятельность командного состава; служебную, учебную, воспитательную, общественную деятельность сотрудников милиции; формы, методы, способы педагогического взаимодействия; критерии оценки уровня развития коммуникативной культуры; методики диагностики.

ПРИМЕЧАНИЯ

¹ Андреева Г. М. Социальная психология. М., 2001; Введенская Л. А. Культура речи. Ростов-на-Дону: Феникс, 2000; Кукушкин В. С. Психология делового общения. М., 2003; Панфилова А. П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности. СПб.: Знание, 2005.

² Хальзов В. И. Педагогические основы повышения эффективности учебно-воспитательной деятельности офицера подразделения внутренних войск: Автореф. дис. ... докт. пед. наук. СПб., 1991.

³ Ефремов О. Ю. Теория и практика педагогической диагностики в высшей военной школе России. СПб.: ВУС, 2000.