

**СТАНОВЛЕНИЕ СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ ПЕДАГОГА-ВОСПИТАТЕЛЯ  
В УСЛОВИЯХ ГУМАНИСТИЧЕСКОЙ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ  
В СПЕЦИАЛЬНОЙ (КОРРЕКЦИОННОЙ) ШКОЛЕ**

*Работа представлена кафедрой педагогики*

*Карельского государственного педагогического университета.*

*Научный руководитель - доктор педагогических наук, профессор Н. М. Конжиев*

В статье представлена системная деятельность образовательного учреждения в области развития кадрового потенциала - создание инновационной системной структуры - службы поддержки педагога-воспитателя на основе идей гуманистической психологии и педагогики. Исследования проведены в «Специальной (коррекционной) школе-интернате № 22» (Республика Карелия, г. Петрозаводск). Автором при создании службы использованы идеи педагогической поддержки с

учетом принципов менеджмента качества в соответствии с требованиями, изложенными в международном стандарте ISO 9000:2005.

**The experience and lines of activity of the Petrozavodsk state educational institution of the Republic of Karelia ((Special boarding school № 22» and a system of professional and personal support of the teaching staff are presented in the article.**

Актуальной задачей развития кадрового потенциала специальной (коррекционной) школы в контексте системного подхода к воспитанию мы видим в обеспечении поддержки педагога-воспитателя, функционирующей в соответствии с требованиями к системам менеджмента качества, применительно к образовательному процессу, изложенными в стандартах ISO 9000:2005<sup>1</sup> и ISO 9001:2000<sup>1</sup>

Создавая в ГОУ РК «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 22» гуманистическую воспитательную систему, мы столкнулись с проблемой готовности педагога-воспитателя работать в пространстве педагогической поддержки. Ее в полном объеме не решают ни вузы, ни курсы повышения квалификации. Решающей в этом отношении становится идея создания системы профессионального сопровождения педагога непосредственно в школе.

При этом, рассматриваемая система должна отвечать восьми основным принципам менеджмента качества<sup>3</sup>: ориентация на потребителя (т. е. на воспитанника, его родителей), лидерство руководителя учреждения (обеспечивающего единство цели и направления деятельности, осознающего ответственность и важность решаемой задачи), вовлечение в процесс работников всех уровней в учреждении), осуществление процессного и системного подходов к деятельности, стремление к постоянному улучшению, подход к принятию решений на основе анализа данных и информации, осуществление взаимовыгодных отношений с поставщиками (в роли которых также следует рассматривать родителей).

Идеи, принципы и методы педагогической поддержки и профессионального сопровождения педагога, рассмотренные в работах ряда ученых (Е. А. Александровой,

В. А. Болотова, О. С. Газмана, Е. И. Исаева, И. А. Колесниковой, С. Г. Косарецкого, Н. Б. Крыловой, Н. Н. Михайловой, В. А. Слостенина, В. И. Слободчикова, И. Д. Фрумина и др.) раскрывают специфику педагогической поддержки как принципа организации образовательной системы.

При этом в рассмотренных работах больший акцент уделяется вопросу педагогической поддержки ребенка. На наш взгляд, менее разработанным является вопрос подготовки самих педагогов. Этот тезис согласуется с теоретическими исследованиями целого ряда авторов<sup>4</sup>.

Но здесь открытыми остаются два вопроса. Во-первых: какими средствами обеспечить претворение в жизнь школы данной идеи? Во-вторых: как обеспечить реализацию данной идеи в соответствии с современными международными принципами обеспечения качества образовательного процесса?

Наблюдения и исследования на протяжении десяти лет убедили нас в том, что педагог-воспитатель специального (коррекционного) учреждения нуждается в особой поддержке<sup>5</sup>. Существующие подходы и точки зрения ученых на проблему профессионального развития педагога носят или функциональный характер, или посвящены массовым образовательным учреждениям. В них не ставилась как специальная задача создание системной структуры, которую мы понимаем как службу поддержки педагога специальной (коррекционной) школы.

Исследование специфических особенностей и условий профессиональной деятельности педагога-воспитателя специальной (коррекционной) школы выявило, что педагогическое и психологическое сопровождение обучающихся школы-интерната сопряжено с тем, что большинство из них

(98%), помимо нарушений развития, страдают соматическими заболеваниями, более чем у половины из них зарегистрированы психические отклонения. В этих условиях профессиональная деятельность педагога-воспитателя связана с высоким уровнем нервно-психического напряжения и не исключает стрессогенных ситуаций<sup>6</sup>.

Для оценки психофизиологических и социально-психологических показателей здоровья педагогов-воспитателей нами, с учетом современных требований менеджмента качества образовательного процесса, была разработана анкета с использованием таких методик, как «Психологический портрет педагога-воспитателя», «Анализ мотивации деятельности педагогов-воспитателей» и др. Анализ данных анкетирования выявил, что у 100% респондентов отмечается нестабильное психоэмоциональное состояние, 90% из них испытывает эмоциональное и физическое истощение, 55% не удовлетворены собой или окружающими, у 44% педагогов-воспитателей выявлен пониженный эмоциональный тонус, 55% респондентов испытывают повышенную раздражительность, у 77% - отмечается постоянное чувство неосознанного беспокойства и повышенной тревоги. В целом можно отметить, что у 22% педагогов-воспитателей отмечаются все симптомы синдрома эмоционального выгорания. Исследованием также выявлено, что большинство педагогов-воспитателей недостаточно подготовлены в области целого ряда разделов психологии и педагогики, наиболее востребованных в условиях функционирования новой гуманистической парадигмы образования. Акцентированность на владении специальными знаниями при недостаточном внимании к их антропологическому компоненту сформировало у педагога-воспитателя отношение и к себе, и к детям как к «функции», а не как к человеку (только 19% респондентов определили свой педагогический стиль как гуманистический). В этих условиях мы осознали острую необходимость поиска путей эффективной поддержки персонала.

Анализ полученных данных, отчетов и наблюдений за деятельностью педагогов-воспитателей на протяжении ряда последних лет и совместная рефлексия опыта позволил нам подойти к реализации идеи - созданию системной структуры профессионального сопровождения педагога - Службы поддержки педагога-воспитателя, основанную на принципах педагогической поддержки и менеджмента качества.

На этапе становления службы мы определили основные задачи, которые она должна решать в соответствии с рекомендациями стандарта менеджмента качества ISO 9001:2000 и принципами педагогической поддержки: консолидация педагогического коллектива; развитие гуманистической культуры школы; предупреждение и преодоление недостатков и затруднений в профессиональной деятельности педагогов; сохранение и укрепление психологического здоровья педагогов; приобщение коллектива к научно-исследовательской по актуальным проблемам школы.

Особое внимание в деятельности созданной Службы поддержки мы уделили процессу построения новых способов деятельности педагога-воспитателя: методикам организации рефлексивных обсуждений; моделированию образовательных ситуаций, различных тренингов, помогающих обрести необходимые знания о себе и недостающие способы «распознавания» проблем; проведению тестовых методик; организации консультаций и развитию «культуры обращения»; методам проектирования; знакомству с литературой по педагогической антропологии, психологии и педагогической поддержке, подготовке докладов; содержанию деятельности творческих микрогрупп.

Создавая условия для профессионального роста, Служба поддержки учреждения вносит разнообразие в текущую педагогическую работу педагогов-воспитателей: предлагает и реализует совместные новые проекты и программы (Программа профессионального роста «Золотой и Серебряный

РОСТок», проект «Здоровый образ жизни педагога» и др.), стимулирующие личностное и профессиональное развитие. У педагогов-воспитателей есть возможность участия в семинарах и конференциях, где они встречаются с новыми коллегами (семинар «Не бойся перемен: изменения - путь к успеху», «Семья и школа - общее пространство воспитания», семинар-конференция «Воспитатель XXI» и др.).

Более активно культивируется досуг и другие интересы, не связанные с профессиональной деятельностью (Женский клуб, совместный досуг и др.). Управленческий персонал школы целенаправленно овладевает техниками предупреждения и снятия

конфликтов и напряжения у педагогов-воспитателей.

Результатом пятилетней деятельности Службы поддержки педагога-воспитателя мы видим реализацию принципа постоянного измерения, анализа и улучшения педагогической деятельности, нравственного климата, атмосферы межличностного взаимодействия всех участников школьного сообщества в сторону гуманизации. Целенаправленная профессиональная поддержка педагогов привела к эффекту возникновения у них потребности в системных связях и обеспечила гуманистическую направленность деятельности всей педагогической системы школы.

### ПРИМЕЧАНИЯ

<sup>1</sup> Стандарт ISO 9000:2005. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь / М.: Учебный центр Всероссийской организации качества, 2006.

<sup>2</sup> Стандарт ISO 9001:2000. Системы менеджмента качества. Требования / М.: Учебный центр Всероссийской организации качества, 2006.

<sup>1</sup> Стандарт ISO 9000:2005.

<sup>4</sup> *Михайлова Н. Н., Юсфин С. М., Александрова Е.А. и др.* Педагогическая поддержка ребенка в образовании / Под ред. В. А. Сластенина, И. А. Колесниковой; Науч. ред. Н. Б. Крылова. М.: Издательский центр «Академия», 2006. С. 3, 8.

<sup>5</sup> *Сюнева Н. Л.* Реализация гуманистической направленности воспитательной системы специальной (коррекционной) школы // Человек и Вселенная. СПб., 2006. № 2(55). С. 186-189.

<sup>6</sup> *Сюнева Н. Л., Чечко Е. Н.* Особенности психологического здоровья педагогов специальной (коррекционной) школы-интерната. Материалы Международной научно-практической конференции «Здоровье и образование в XXI веке». М.: Изд-во РУДН, 2006. С. 499.