

верситете главным, по нашему мнению, является создание университетского ИКТ ресурсного центра с современной информационно-образовательной средой, который давал возможность содержать электронные образовательные ресурсы, информационно-справочные системы, экспертные системы, информационные управленческие системы, а также позволял обеспечивать хранение ЭОР, методиче-

ских, педагогических, научных результатов деятельности сотрудников и студентов университета (хранилище), доступ к ЭОР и другим ресурсам, осуществлять эксплуатацию, сервисную поддержку, унификацию, научно-методического обеспечения и ЭОР, инновационную педагогическую деятельность по применению ИКТ в общем и профессиональном педагогическом образовании.

**Т. П. Зайченко,**  
*заведующая лабораторно-компьютерным комплексом  
психолого-педагогического факультета*

### О ФОРМИРОВАНИИ ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ УНИВЕРСИТЕТА

Многие годы информатизацию связывали с внедрением компьютеров и средств связи, созданием и использованием информационных компьютерных систем и технологий в различных областях деятельности. Вместе с тем сегодня, особенно в логике программы развития нашего университета, информатизацию вуза следует рассматривать более широко: как процесс, направленный на постоянное совершенствование способов организации работы с информацией, развитие информационно-технологических форм представления знаний, разного рода сообщений и взаимодействий в научных, учебных, административных и других областях деятельности сотрудников и обучающихся. Такое определение дает возможность рассматривать информатизацию вуза как системную задачу, которая охватывает всю структуру университета и, возможно, требует организационной перестройки управления. Ее реализацию нельзя осуществить, решая разрозненные задачи на уровне отдельных структур (различных управлений, институтов, факультетов, деканатов, кафедр, библиотек и т. д.), в которых создаются локальные базы данных и внедряются отдельные образовательные технологии. Здесь необходимо комплексное и взаимосвязанное развитие основных направлений информатизации в единой образовательной среде.

В современных условиях технологической основой для формирования такой среды могут служить специальные комплексы программно-аппаратных средств. Это LWCL (IBM), RedClass (RedCenter), First Class (Open Text), Доцент (Uniar), eLearnin Server (Гиперметод), Прометей (Институт виртуальных технологий в образовании), Oracle Learning (Oracle), WebTutor (WebSoft), NauLearn (Naumen) и др. Каждый из таких продуктов имеет свои достоинства и недостатки. И если мы хотим создать единую общеуниверси-

тетскую образовательную среду, нам необходимо сделать такой выбор технологической основы для виртуальной среды университета, который бы максимально удовлетворил потребности Герценовского университета и каждого его структурного подразделения, обеспечил специфику деятельности и внешних взаимодействий.

Разумеется, что основа информационной среды должна соответствовать европейским и мировым стандартам, предоставлять возможность совмещения различных технологических платформ.

Немаловажным фактором является стоимость таких средств. Как правило, она достаточно высокая. Однако здесь важны оценки не только абсолютной и относительной стоимости приобретения продукта, но и стоимость «выхода» из его эксплуатации, т. е. те затраты, которые возможны в случае смены технологического базиса информационной образовательной среды.

Хорошо известно, что любая система стабильна и способна к саморазвитию, если в ней заложено надежное управление. Поэтому, реализуя третье направление программы развития нашего университета, при выборе базовой информационной технологии виртуальной среды особое внимание необходимо обратить на возможности управления университетской системой как по вертикали, так и горизонтали. Подготовка к такому выбору уже начата. Так, под руководством проректора по учебной и воспитательной работе С. Б. Смирнова был организован семинар-презентация системы First Class, который провели для нас шведские специалисты.

Содержательное наполнение виртуальной образовательной среды должны составить различного рода информационные ресурсы. Их разработка, пусть недостаточно высокими темпами, но сегодня уже начата. Эти ресурсы должны обеспечить функционирование и продуктивное

использование образовательной среды в научно-исследовательской, учебной, методической, воспитательной и другой деятельности как в университете в целом, так и в его структурных подразделениях.

Если говорить об учебных подразделениях нашего университета, то каждый факультет или учебный институт обладает своей спецификой, в том числе, и особенно, — в предметной области. Поэтому информатизация их учебного процесса требует использования различных информационно-технологических средств, разной организации и методов их использования. Поэтому при развитии образовательных ресурсов отдельными учебными подразделениями просматривается потребность не только в их творческой свободе, но и в свободе в контексте единых общих правил. Для решения этой задачи по инициативе психолого-педагогического факультета была предпринята корпоративная разработка типового

положения о ресурсном учебно-методическом информационном центре факультета (института). С одной стороны, ресурсы таких центров — это основа для организации нелинейного учебного процесса и для обеспечения самостоятельной работы обучающихся. С другой стороны — это интегративные составляющие общеуниверситетской образовательной среды. И для их объединения, например, в виде образовательного портала, необходимо создание общеуниверситетского ресурсного центра, который бы определял идеологию и стратегию развития общеуниверситетской ресурсной среды.

В заключение хотелось бы отметить целесообразность проведения информатизации по системному плану, который бы содержал основные направления развития процесса информатизации с логическим обоснованием, с оценкой текущего состояния и новых возможностей, с планом реализации и бюджетными характеристиками.

*Н. Н. Кузнецова,*

*заместитель директора фундаментальной библиотеки*

### **БИБЛИОТЕКА КАК ЕДИНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР В ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЕ УНИВЕРСИТЕТА**

Раньше, еще 10 лет назад, читатель приходил в библиотеку, когда хотел почитать книгу или статью из журнала.

Современный пользователь размышляет: «Мне нужна информация из Всемирной сети», — и идет в библиотеку в Интернет-зал. Или... «У меня есть время самостоятельно усовершенствовать грамматику иностранного языка», — и берет диск с соответствующим материалом в медиазале библиотеки. Или... «Я хочу почитать диссертацию, защищенную в Саратове, по сходной тематике исследования», — и опять идет в библиотеку. «Надо напечатать курсовую работу — воспользуюсь компьютером в библиотеке», «Мне надо ознакомиться со статьей из журнала Американского физического института — обращусь к полнотекстовой базе данных вышеупомянутого учреждения, которой располагает библиотека».

В общем, круг желаний увеличивается в диаметре...

И, что немаловажно, за всем этим не обязательно приходиться в библиотеку в общепринятом смысле этого слова. Поход может быть виртуальным, вплоть до посредства, в отдельных случаях, домашнего компьютера.

Обеспечивать все вышеперечисленные потребности библиотека университета обязана в

формате 24/7/365 (где первая цифра — часы, а вторая, третья — дни).

Сегодня на территории библиотеки пользователи ждут: больше 1000 электронных носителей с информацией учебного, научного, познавательного характера; зал доступа к базам данных; Интернет-зал; зал электронных каталогов.

Посредством веб-сайта библиотеки (в упомянутом режиме 24/7/365) в распоряжении пользователя: открытый каталог библиотеки; Герценовская электронная библиотека; полезная информация в виде образцов, шаблонов необходимых документов; ссылки на российские и мировые библиотечные сервисы; портал доступа к электронным базам данных, предоставляемым по подписке (годовые подписки на 15 крупных полнотекстовых баз данных на русском и иностранных языках); полные тексты авторефератов диссертаций, готовящихся к защите.

В результате успешного участия библиотеки в конкурсе Федерального агентства по науке и инновациям по теме «Создание системы доступа к научным электронным ресурсам для российских научных и образовательных организаций», мы можем получить годовой доступ к базам Американского химического общества, Оксфордским