

ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ВУЗА

Информатизацию можно определить как деятельностный процесс все более полного овладения информацией как важнейшим ресурсом развития с целью повышения интеллектуального уровня человечества, необходимого для достижения стратегической цели выживания и развития цивилизации на гуманистической основе. Если спроецировать этот тезис на область высшего образования, то следует отметить ряд тенденций: образование является сферой, наиболее восприимчивой к инновациям, поэтому образовательные программы высшего образования всегда содержат актуальную новую информацию; образование консервативно, поэтому информатизация с трудом пробивает себе дорогу в вузовскую практику.

Современные европейские и мировые тенденции обеспечения гарантий качества образования включают несколько аспектов, которые напрямую связаны с информатизацией: 1) устойчивость и эффективность управления вузом на основе информационных технологий (далее — ИТ); 2) гарантированная обеспеченность студентов информационными ресурсами по реализуемым образовательным программам; 3) открытость и информирование общественности.

В России и за рубежом активно используются ИТ для автоматизации управления вузами. Эффективное использование имеющихся для этого ресурсов возможно только по одному пути: автоматизация в рамках системного совершенствования менеджмента вуза.

По вопросам информатизации образовательного процесса исторически в лучшем положении находились технические вузы — не только по техническому оснащению, но, прежде всего, по внедрению новинок в образовательный процесс. Однако в настоящее время современные информационные технологии стали достоянием большинства вузов и преподавателей. Студенты тоже подготовлены к восприятию учебного материала в электронном виде. Вывод: нужна систематизация этой работы, четкое распределение ресурсов и повышение мотивации преподавателей.

Для использования всех возможностей ИТ по информированию общественности и обеспечению открытости деятельности вуза, во-первых,

следует четко определить механизм доступа к сайту университета по разделам в соответствии со структурой университета, во-вторых, сделать сайт интересным и полезным для студентов, преподавателей и партнеров, в-третьих, сделать доступ по паролю для конфиденциальной информации.

Факультеты активно применяют имеющиеся технические средства для автоматизации управления и образовательного процесса: используют доступ в Интернет в учебных целях, систему «Деканат» для автоматизации работы, частично внедряют безбумажные технологии обмена информацией, используют автоматизированное обучение и тестирование, в том числе дистанционные формы, разрабатывают методические и учебные информационные ресурсы, в том числе дистанционные. То есть накоплен большой потенциал, который эффективно реализуется при определенных условиях.

Основные недостатки в области информатизации университета, которые следует преодолеть в первую очередь: отсутствие единой обобщенной и обеспеченной ресурсами концепции информатизации университета, согласованной с программой развития, распыление средств на решение важных, но не самых главных вопросов информатизации; отсутствие документального регулирования информационного взаимодействия (например, положение об организации электронного документооборота, положение о разработке и применении автоматизированных учебно-методических комплексов, инструкция об использовании корпоративного сайта университета и др.); проблемы сопряжения автоматизированных подсистем управления вузом («Набор», «Успеваемость», «Кадры студентов», «ГАК»); отсутствие разработанных и внедренных автоматизированных подсистем по многим важным подпроцессам (документооборот, составление расписания, диспетчеризация образовательного процесса); ненадежность доступа к образовательным ресурсам (срывы образовательного процесса из-за отсутствия выхода в Интернет).

Таким образом, основными направлениями обеспечения гарантий качества образования на основе информатизации в университете явля-

Материалы заседания Ученого совета 29 ноября 2007 г.

ются систематизация применения ИТ, согласование основных процессов деятельности с возможностями ИТ; повышение приоритетности вопросов информатизации до уровня стратегических интересов вуза, от которых зависит его конкурентоспособность; внедряя автоматизированные системы, предусматривать ресурсы для обучения персонала; предусмотреть закупку

лицензионного программного обеспечения, способствовать становлению у преподавателей, студентов и персонала правовой культуры в отношении интеллектуальной собственности; активнее использовать конкурсные механизмы повышения материальной заинтересованности преподавателей по созданию электронных обучающих систем.