Д. И. Бойков,
заместитель декана факультета коррекционной педагогики

ПЕРСПЕКТИВЫ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ОБРАЗОВАНИИ

Решение задач приоритетного национального проекта «Образование» предусматривает создание образцов высокого качества образования, так называемых точек роста, а также поддержку лучших образовательных практик. От решения поставленных задач и успешности приоритетных национальных проектов в целом будет зависеть место России в мировом экономическом и образовательном пространстве. Во все ускоряющемся мире будущее лишь за теми странами, чье развитие уже сегодня движется по инновационным рельсам.

В инновационной образовательной программе РГПУ им. А. И. Герцена по созданию инновационной системы подготовки специалистов в области гуманитарных технологий в социальной сфере важное место отводится разработке и внедрению в учебный процесс электронно-коммуникативных технологий сетевого интерактивного обучения. Именно широкое использование информационно-коммуникационных технологий в сферах общего и высшего профессионального образования рассматривается в качестве важнейшего маркера и индикатора перехода на качественно иной уровень развития. Развитие информационно-коммуникационных технологий в ходе реализации приоритетных национальных проектов уже дало некоторые результаты: так, обеспеченность компьютерной техникой учреждений в сфере профессионального образования составляет 1 компьютер на 4–15 студентов (http://national.invur.ru/index.php?id=598).

В условиях беспрецедентного наращивания материально-технической базы и аппаратной вооруженности РГПУ им. А. И. Герцена требуется пропорциональное информационно-методическое оснащение. Одним из перспективных направлений является создание сетевых электронных образовательных ресурсов в виде базовых комплексов и предметных мультимедийных модулей, сопряженных с эффективными механизмами их интенсивного использования. Именно на достижение этой цели направлена реализация мероприятия 1.14.2 «Разработка методики сетевых интерактивных технологий на основе деятельностного подхода». Результатом этого мероприятия является технология создания и применения сетевых электронных образовательных ресурсов для обеспечения естественнонаучных, общепрофессиональных дисциплин, а также дисциплин профильной подготовки. Унифицированные технические решения обеспечат для заинтересованных пользователей доступ к цифровым профильным мультимедийным ресурсам, нормативным организационным и методическим материалам.

Подобный подход соответствует духу организации образования в открытых университетах. «Открытый» подход широко распространился в странах, обладающих передовой системой высшего образования. Наш северный сосед — Финляндия, в частности Университет Хельсинки, — обладает весьма гибкой и эффективной системой обучения студентов и переподготовки кадров (Universities and Innovation, 2006, Doctoral Studies in Europe, 2007). С иностранным опытом удалось познакомиться в ходе реализации задачи обучения профессорско-преподавательского и административно-управленческого персонала в зарубеж-

ных центрах инновационных исследований по изучению опыта применения гуманитарных технологий в социальной сфере. В Финляндии система высшего образования сложилась на основе классического университетского образования, оснащенного самым современным оборудованием и системами управления, с одной стороны, а с другой — сочетанием организационных форм дистанционного и открытого образования. Какие факторы гарантируют качество образования в условиях сочетания классического и открытого университета?

Таких факторов много, назовем лишь основные. Во-первых, это наличие единых стандартов для всех университетов страны, которые имеют права выдавать соответствующие дипломы. Во-вторых, гарантия качества образования — это учебные материалы, которые, по словам сотрудников и по отзывам слушателей, постоянно обновляются. Хотя они разрабатываются и издаются конкретным названным университетом, в их подготовке принимают участие не только сотрудники, но и высококвалифицированные эксперты из других университетов. Речь идет не только о бумажных учебниках и методических разработках, но и о мультимедийных материалах, которые издаются специально для студентов и учащихся, обучающихся дистанционно в университете.

В-третьих, это качество работы преподавателей-тьюторов. Несмотря на то, что образовательные программы и называются дистанционными, учеба не ограничивается только освоением учебных материалов и написанием работ. Проводятся очные занятия с тьюторами, которые выезжают в специально организованные учебные пункты, либо слушатели едут в Хельсинки или другой город, чтобы участвовать в работе выездных школ. Традиционно в программах дистанционного образования видное место отводится очной компоненте — выездным школам и тьюториалам. Программы обучения подразумевают много личных консультаций, целую систему личной поддержки слушателей. Сегодня принято говорить не о дистанционном образовании в чистом виде, а об «открытом образовании с поддержкой», что в значительно большей степени отвечает реалиям сегодняшнего дня. При этом поточные лекции, где собираются огромные аудитории — по нескольку сотен студентов, и в этой ситуации нередко теряется индивидуальный подход, — практически не практикуются. Тьюторы работают с группами не более 20 человек. Именно по этой причине слушатели отмечают, что так они получают больше индивидуальной поддержки, индивидуальных консультаций, чем в традиционном университете. Таким образом, открытое образование с поддержкой имеет значительные преимущества перед обычным высшим образованием.

Порой возникают ситуации, когда кто-то из слушателей обладает большим опытом, чем тьютор: «за партами» оказываются взрослые люди с немалым опытом работы. Такие моменты возможны в любом профессиональном образовании — и высшем, и дополнительном. Но коллеги не усматривают в этом проблему. Когда речь идет об образовании взрослых, то по определению не только студенты учатся у преподавателей, но и преподаватели — у студентов. Опыт слушателей успешно используется для обогащения содержания учебных дисциплин, особенно специальных курсов. В этом оказывается весьма полезным применение активных деятельностных подходов в обучении, социальных сервисов и технологий WEB 2. Именно создание профессиональных форумов позволяет участникам рабочих (учебных) групп интенсивно обмениваться инновационным опытом между собой, обогащая и приумножая его.

Одним из наиболее востребованных направлений создания инновационной системы образования является обеспечение доступности образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Информационно-коммуникационные технологии — это реальное средство и инструмент повышения качества жизни названной категории детей и взрослых. «Инвалиды относятся к категории наиболее уязвимых социальных групп. …Количество про-

блем, с которыми сталкиваются люди с ограниченными возможностями, гораздо больше, чем у других людей. Но вместе с тем государственная поддержка не может сводиться исключительно только к выплатам и льготам. Наша задача шире — создать полноценные комфортные условия для жизни инвалидов, создать такую развитую систему реабилитации, чтобы граждане с ограниченными возможностями могли быть включены в полноценную жизнь. В конечном счёте, необходимо просто в корне изменить отношение к таким людям в обществе» (Д. А. Медведев, 2008).

А как обстоят дела с подготовкой кадров для систем государственного обеспечения нужд инвалидов? Оказывается, в настоящее время система подготовки и повышения квалификации специалистов в области оказания специальных коррекционно-образовательных услуг мало использует инновационные образовательные информационные и коммуникационные технологии. Можно выделить несколько причин невысокой готовности к инновационному развитию этой системы. Среди них просто элементарное «выпадение» из поля зрения образовательных учреждений, готовящих дефектологов, реабилитологов, социальных педагогов, возможностей информационно-коммуникационных технологий. Акценты по-прежнему смещены на традиционные формы и средства организации учебного процесса образовательного учреждения высшего профессионального и дополнительного образования. По сути, без кардинальных инфраструктурных изменений о масштабном и эффективном применении сетевых образовательных технологий пока говорить трудно.

Существенно лучше ситуация в образовательных учреждениях, осуществляющих многоуровневую подготовку специалистов, ориентированную на реализацию Болонских соглашений. Но и здесь имеются недостатки в виде невысокой эффективности применения, как технологий, так и оборудования. До настоящего времени включение в учебно-методические комплексы по дисциплинам профильной подготовки и общепрофессиональным предметам электронных ресурсов происходит эпизодически и требует сложных согласований, получив которые, использование информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе может не состояться из-за неисправности оборудования или сети. В свою очередь это может снижать качество знаний в области междисциплинарных комплексов и предметных модулей.

Порой преподаватели, даже прошедшие курсы повышения квалификации, связанные с использованием сетевых интерактивных технологий, не обладают достаточными практическими навыками их применения в своей профессиональной деятельности.

Именно поэтому одной из главных задач на предстоящих этапах реализации инновационной образовательной программы является достижение такого состояния, когда для преподавателей стало бы естественным использование упомянутых технологий как в качестве и средства проектирования формы, и содержания учебного процесса в виде электронного образовательного контента, так и средства его организации. Достижение подобной масштабной цели потребует не только обучения специалистов, но и создания соответствующей инфраструктуры, оборудования и программно-методического обеспечения.

По данным специальных исследований, которые были проведены по результатам национальных проектов в сфере образования и здравоохранения (А. Г. Станевский, 2007), внедрение инновационных (прежде всего информационных) технологий в России парадоксальным образом приводит к увеличению разрыва в качестве образовательных услуг, предоставляемых учащимся-инвалидам и здоровым гражданам, так же как и субъектам образовательных программ в сфере реабилитации по отношению к другим областям жизни общества: в государственном управлении, производстве, бизнесе и культуре. Отсутствие единой системы социальных стандартов по отношению к образовательным услугам — про-

граммам подготовки и повышения квалификации в области реабилитации инвалидов (эти образовательные услуги не отнесены к номенклатуре реабилитационных) — приводит к росту дифференциации качества оказываемых образовательных услуг как по уровням профессионального образования (высшее, среднее, начальное), так и по направлениям (медицинское, педагогическое, психологическое, социальное и др.). Представляется необходимым сделать акцент на разработку и реализацию таких мероприятий, которые нацелены на устранение и сокращение таких «разрывов» и последующее стабильное развитие.

При очевидной на первый взгляд педагогической целесообразности и ценности электронных образовательных ресурсов существует ряд соображений, требующих переосмысления привычных устоявшихся представлений в рамках традиционной аудиторной организации подготовки и переподготовки специалистов, когда учебное заведение и преподавательский состав выступают в качестве источника информации, а в ходе аттестации устанавливается степень запоминания фактов и стандартных действий. Отечественная и мировая практика последних лет показала, что использование электронных образовательных ресурсов в рамках традиционных образовательных технологий не всегда эффективно. Простое перенесение традиционных приемов на компьютер не только может не дать желаемого эффекта, но и навредить образованию: яркий пример — девальвация ценности реферативной работы. Доминантой внедрения информационно-коммуникационных технологий в образование является резкое расширение сектора самостоятельной учебной работы. Очевидно, что это реально возможное решение в современных условиях непрерывного образования. Действительно, сегодня для трудоспособного населения требуется оперативное повышение общего уровня знаний, профессиональной компетенции и квалификации. Приходит понимание, что для эффективного использования информационно-коммуникационных технологий, информатизации образования в целом требуется развитие новых образовательных технологий. Привлекательность и конкурентоспособность образовательных услуг определяет расширение возможностей учащегося в самостоятельной учебной работе (аудиовизуальная информация, практика, аттестация без отрыва от производства, что особенно актуально для работников образовательных учреждений) и рост творческого компонента в учебно-профессиональной деятельности. Именно этому способствует разработка и внедрение сетевых интерактивных технологий.

Литература

1. *Медведев Д. А.* Стенографический отчёт о совещании по дополнительным мерам социальной поддержки лиц, осуществляющих уход за детьми-инвалидами и другими нетрудоспособными гражданами // 14.05.2008. http://medvedev-da.ru/about/news/index.php?ELEMENT_ID=4195

2. *Станевский А. Г.* Отчет о ходе реализации проекта «Разработка учебных модулей для повышения квалификации преподавателей реабилитационных дисциплин» // Система реабилитационных услуг для людей с ограниченными возможностями в Российской Федерации 06–12.2007. www.rehabsys.ru/userfiles/app1_stan_r.pdf

3. Doctoral Studies in Europe: Excellence in Researcher Training. LERU, Helsinki, 2007.

4. Universities and Innovation: The Challenge for Europe. LERU, Helsinki, 2006.