

## **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И ОЦЕНКА ЕГО КАЧЕСТВА**

Качество подготовки наших выпускников обеспечивается в первую очередь организацией учебного процесса. Обеспечение и поддержка качества образовательного процесса Герценовского университета являются основными задачами деятельности учебно-методического управления.

Согласно национальному рейтингу российских вузов, по критерию «Образование» наш университет занимает 5-е место. Одним из его индикаторов является широкий спектр направлений и специальностей подготовки. В текущем учебном году университет получил лицензию по 6 направлениям подготовки: 2 уровня бакалавриата и 4 магистратуры (бакалавриат: Конфликтология, Информатика и вычислительная техника; магистратура: География, Философия, История, Религиоведение). Эта работа велась управлением в тесном сотрудничестве с факультетами.

В течение года управление совместно с факультетами и институтами вело работу по переходу на стандарты третьего поколения и оптимизации действующих основных образовательных программ. Так, например, произошло сокращение аудиторных часов на заочной форме обучения; были объединены лекционные и практические курсы для студентов, обучающихся по разным образовательным программам одного факультета в соответствии с требованиями стандартов. Данная работа проведена на факультетах: экономики, юридического, управления, изобразительного искусства,

в институте детства. Будет она интенсивно продолжена и в этом учебном году.

Одним из важнейших требований к системе гарантии качества вуза является постоянная демонстрация качества подготовки студентов, и не столько для органов управления образованием, сколько для широкой академической общественности, родителей и работодателей.

Наш университет, реализуя широкий спектр образовательных программ, демонстрирует достаточно высокие результаты подготовки студентов, подтверждая их итогами проведения интернет-экзаменов и интернет-олимпиад.

Если в прошлые годы в ходе интернет-тестирования по ряду дисциплин на отдельных образовательных программах наблюдались зоны риска, то в текущем году ситуация была стабильная. Несмотря на это, кафедрам необходимо проводить серьезную аналитическую работу с полученными результатами, корректируя не только содержание дисциплин в соответствии с требованиями ГОСов, но и организацию по его освоению.

Материал данных форм внешней оценки качества образования необходимо использовать и при создании собственных банков заданий, предназначенных, например, для тестирования студентов-первокурсников.

Такое контрольное тестирование первокурсников, впервые принятых по результатам ЕГЭ, было проведено в сентябре—октябре 2009 г. Качество подготовки

поступивших к нам студентов напрямую определяет уровень университетского образования. Поэтому мониторинг качества подготовки первокурсников должен быть продолжен и в этом году, прежде всего, для определения необходимой индивидуальной поддержки студентов в процессе обучения. Факультетам необходимо продумать ряд мероприятий, направленных на студентов, испытывающих затруднения в освоении учебного материала, что является зачастую основной причиной академической неуспеваемости и отчисления. Это могут быть дистанционные индивидуальные консультации с преподавателями или дополнительные платные образовательные услуги, в частности краткосрочные курсы по основным дисциплинам программы.

В текущем году в университете состоялся первый выпуск бакалавров по основной образовательной программе «Лингвистика», а в Выборгском филиале по программам «Филологическое образование» и «Педагогика». Несмотря на успешное прохождение аккредитации по данным программам, заведующим выпускающих кафедр стоит уделить внимание научно-методической работе преподавателей, а именно, изданию монографий, учебников и учебных пособий.

О качестве университетского образования свидетельствуют и результаты итоговой государственной аттестации наших выпускников: 13% студентов завершили обучение с отличием. За последние 3 года (благодаря работе факультетов при поддержке управления) студентами-герценовцами в рамках городского конкурса выполнено 29 дипломных проектов по заказу комитетов и администраций Санкт-Петербурга, что обеспечивает нашему университету лидирующее положение по количеству участников среди всех вузов города.

Тем не менее важно уже сейчас обратить внимание на требования к итоговой аттестации в соответствии с требованиями

ми стандарта третьего поколения. Каким образом будут проверяться компетентности выпускника, заложенные в матрице компетенций? Поскольку защита бакалаврской выпускной квалифицированной работы является обязательной формой аттестации, важно продумать требования к ее выполнению в соответствии с новыми стандартами, обратить внимание на тематику работ, которые, к сожалению, не на всех кафедрах соответствуют современной проблематике науки и образования.

Независимую оценку качества подготовки наших выпускников профессиональным сообществом позволяет получить привлечение работодателей в состав государственных аттестационных комиссий. В отчетах председателей ГАК в текущем году о качестве подготовки молодых специалистов отмечалось следующее: «При написании выпускных работ студенты активно использовали результаты производственной, педагогической и научно-исследовательских практик», «Дипломные работы отличались не только теоретической значимостью, но имели и практическую направленность», «Большинство студентов в работе над выпускными работами использовали статистические методы обработки данных для анализа изучаемых процессов» и т. д. Данные отзывы свидетельствуют, в первую очередь, о том, какие профессиональные компетенции выпускника-герценовца являются значимыми на рынке труда. Однако факультетам и институтам необходимо вести с работодателями более тесную работу, причем не только на этапе завершения обучения студентов, но и при выборе тематики выпускных работ, во время практик. Со стороны управления требуется более четкий мониторинг оценки качества подготовки специалистов работодателями.

Достижения наших студентов являются результатом плодотворной работы коллектива университета. Как уже отме-

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

---

чалось в основном докладе, за текущий год сотрудниками университета были получены премии Правительства РФ и Санкт-Петербурга, что свидетельствует о признании результатов нашей работы общественностью. Однако хотелось бы отметить, что в обеспечении качества образования первую роль играют не управляющие и контролирующие структуры, а именно, профессиональная компетентность преподавателей.

В текущем учебном году более чем 600 сотрудников университета повысили свою квалификацию в институте постдипломного образования. Наши преподаватели выступали еще и в качестве организаторов и тьюторов индивидуальных программ и семинаров, большая часть которых была

посвящена разработке основных образовательных программ в соответствии с логикой новых стандартов.

В связи с переходом на уровневое образование важно иметь опережающее повышение квалификации преподавателей, которое позволит быстро реагировать на возникающие изменения. Существенна также и выработка критериев результативности повышения квалификации, как в деятельности структурного подразделения, так и в подготовке студентов.

Таким образом, оценивая качество образовательного процесса в Герценовском университете, можно утверждать, что мы достигли хороших результатов, но «мало достичь вершины, главное — не переставать быть на высоте»!