

*Л. А. Громова,  
заведующая кафедрой социального менеджмента  
А. В. Долматов,  
профессор кафедры управления образованием  
И. Н. Чурилина,  
доцент кафедры социального менеджмента*

## МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ «МЕНЕДЖМЕНТ XXI ВЕКА»

25–26 ноября 2009 г. на факультете управления в рамках подготовки к Году учителя состоялась IX Международная научно-практическая конференция «Менеджмент XXI века: стратегии, технологии, человеческие ресурсы». Традиционно партнерами конференции являются: Университет Leice-ster (Великобритания), Университет Северной Айовы (США), National American Uni-versity (США), Центр по развитию и качеству «Оскар» (Хорватия), Центр по сертификации систем управления «Quality-Aust-ria» (Австрия), Европейский центр по качеству (Москва), Государственная академия промышленного менеджмента (Ярославль), Центр по сертификации систем управления «Cro Cert» (Хорватия), Центр по сертификации систем управления «Тест-Санкт-Петербург», Санкт-Петербургский союз предпринимателей, бизнес-инкубатор «Ингрия», ООО «Ван Пойнт».

Среди участников конференции были педагоги и научные работники высшей квалификации, доктора, кандидаты наук, профессора и доценты, широко представлены молодые ученые, начинающие преподаватели и аспиранты. В работе конференции принимали участие магистранты и студенты различных вузов, представители реального сектора экономики, производства, бизнеса, сферы государственного и муниципального управления.

Весьма обширна география участников конференции (Россия, Казахстан, Украина, Германия). Среди российских регионов представлены Москва, Санкт-Петербург, Новосибирск, Иркутск, Архангельск, Астрахань, Казань, Омск, Кемерово, Саратов, Екатеринбург, Челябинск, Тамбов, Апатиты, Тольятти, Самара, Нижний Новгород, Тула, Норильск, Нальчик, Калининград, Краснодар, Шахты, Череповец, Нижний Тагил,

Йошкар-Ола, Ярославль, Бурятия, Эвенкия, Якутия.

Конференцию открывали проректор по учебной работе профессор В. П. Соломин и декан факультета профессор Л. А. Громова. В своем выступлении В. П. Соломин отметил возрастающий вклад факультета управления в научную жизнь университета, подчеркнул значимость реализуемой факультетом программы «Мастер делового администрирования» (МВА), поздравил коллектив факультета с первым выпуском ее слушателей.

Первая часть пленарного заседания была посвящена обсуждению докладов профессора А. В. Долматова «Ответы на вызовы современного менеджмента в системе интеграции научной и образовательной деятельности», профессора О. Я. Гелиха «Управление человеческими ресурсами как предмет научной рефлексии», доцента В. В. Тимченко «Проблема устойчивости управления вузом», В. Л. Мельникова «Внедрение системы менеджмента качества в Республике Казахстан».

Основным содержанием второй части пленарного заседания стала дискуссия «Ключевые проблемы, вызовы и стратегии современного менеджмента». В ходе дискуссии обсуждался широкий спектр вопросов. Прежде всего, это ключевые стратегии современного менеджмента, обусловленные в первую очередь динамичным развитием науки, внедрением инноваций, формированием высокотехнологичной интеллектоемкой экономики. В данном контексте в ряде выступлений рассмотрены стратегические направления развития менеджмента, показана роль прогнозирования, использования современных научных методов в управленческой деятельности. Особое место было уделено проблемам интеграции образования, науки, практической сферы управления. Представлены разнообразные технологии и модели разви-

тия образовательных систем, социального партнерства.

Живой интерес вызвали выступления профессора В. А. Абчука о проблемах создания бизнес-инкубаторов, профессора Н. Д. Стрекаловой о разработке и использовании бизнес-моделей.

В рамках конференции была организована работа трех секций.

«Менеджмент инноваций: стратегии и технологии» (руководители: профессор

А. В. Долматов, профессор А. П. Панфилова), «Управление человеческими ресурсами» (руководители: профессор О. Я. Гелих, профессор В. П. Гриднев), «Гуманитарное образование в России: сегодня и завтра» (руководители: профессор Л. А. Громова, профессор А. П. Валицкая).

На секционных заседаниях обсуждались различные вопросы, в частности, стратегии управления в условиях нестабильности, проблемы управления инновациями в бизнесе и образовании, технологии управления социальной ответственностью, корпоративная идентичность организации и ее устойчивое развитие, проблемы менеджмента качества, интеллектуальное предпринимательство и управление знаниями, стратегии развития образовательных систем, роль бизнес-инкубаторов в инновационном развитии организаций, управление человеческими ресурсами и развитие интеллектуального потенциала организаций, менеджмент в образовательной сфере, менеджмент в спорте и туризме.

В целом в работе конференции была разнообразно представлена проблематика управления образовательной сферой, его информационного и научно-методического обеспечения. Это обусловлено подготовкой к наступающему Году учителя.

26 ноября на кафедре управления образованием состоялся круглый стол «Перспективы развития программы MBA», на котором обсуждались вопросы расширения программы,

возможности ее дистанционной поддержки, расширения круга потенциальных участников.

По материалам конференции издан сборник научных статей участников. По сравнению с предыдущими изданиями существенно изменена его структура. В первом разделе «Ключевые проблемы, вызовы и стратегии современного менеджмента» помещены концептуальные статьи, отражающие стратегические проблемы и направления развития сферы управления, подготовки кадров, развития человеческого потенциала. В данном издании основное содержание этих статей сосредоточено на проблемах образования, формирования компетенций будущих менеджеров, что определяется задачами подготовки к Году учителя.

Во втором разделе сборника представлены лучшие статьи выпускников программы MBA «Менеджмент образования» 2009 г., разработанные по результатам выполнения и защиты выпускных квалификационных работ. Программа реализуется на факультете управления с 2007 г. при существенной поддержке руководства университета. Стратегия и перспективы развития программы MBA станут предметом обсуждения одной из секций конференции.

Основная часть статей размещена в третьем разделе сборника «Технологии менеджмента в сферах образования, науки, бизнеса, производства, спорта и туризма, человеческие ресурсы и интеллектуальный потенциал организаций». В статьях рассматриваются различные проблемы современного менеджмента.

26 ноября в рамках конференции в Аничковом дворце проведен заключительный этап конкурса студенческих проектов «День карьеры менеджера» с участием студентов, магистрантов, выпускников и партнеров факультета управления. Всего было подано 42 заявки на участие. В отборочном туре приняли участие 24 студенческих проекта.

В состав жюри, кроме преподавателей и сотрудников Герценовского университета, вошли: президент, председатель Совета директоров Санкт-Петербургского Союза предпринимателей Р. К. Пастухов, генеральный директор сети салонов красоты «Салон-студия Наталии Кондратьевой»

Е. В. Задорожная, генеральный директор ООО «Юнион», поставщик оборудования для салонов красоты Е. С. Радайкина, управляющий немецкой компании «Лотус ltd» О. М. Тарасов, заведующий кафедрой маркетинга и управления проектами ИНЖЭКОНа А. Г. Будрин, пиар-директор ФК «Зенит» А. В. Блинов, заместитель председателя Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями П. Е. Тищенко, заместитель генерального директора ГОУ ДЮТ «Аничков дворец» А. Т. Бойцова, менеджер конгрессного бизнес-центра «Петроконгресс» М. Ромашова, исполнительный директор туристической фирмы «Кир-трэвэл» А. Л. Эм.

В результате рассмотрения шести проектов финалистов были определены проекты-победители.

1-е место – проект «Гуманитарные технологии в социальной сфере (международный молодежный лагерь Волхов-2010)». Авторы: проект-менеджер, доцент И. С. Петрова, Ю. Задорожная – студентка IV курса; А. Бондаренко – магистрант II курса; П. Роговой – студент III курса. Научный руководитель: профессор Л. А. Громова.

2-е место – проект «Знай наших!». Авторы: Ю. Кузнецова – сту-

дентка II курса; Ю. Субботина – студентка II курса. Научный руководитель: доцент М. В. Жарова.

3-е место – проект «Альтернативный Петербург». Авторы: Ю. Лопаткина – студентка II курса; Ю. Кондратьева – студентка II курса. Научный руководитель: доцент И. С. Петрова.

Победители награждены денежными премиями, бесплатными туристическими путевками от компании «Кир-трэвэл», именными стипендиями на 2009/2010 учебный год от ФК «Зенит», сертификатами на прохождение практики от компании «Книжный Дом». Авторы проектов приглашены на стажировку в компании ООО «Юнион» и сеть салонов красоты «Студия Наталии Кондратьевой». Все участники конкурса проектов «День карьеры менеджера» получили сертификаты. Лауреаты награждены призами и грамотами. Студенты, активно участвующие в жизни факультета, награждены грамотами и подарками от компаний-партнеров факультета «Орифлейм» и «Пепси-кола». Родителям 12 студентов, активно участвовавших в конкурсе, написаны благодарственные письма от имени руководства факультета.

Традиционно научно-практическая конференция и ее составная часть – конкурс студенческих проектов привлекают не только известных ученых, но и молодежь, студентов из различных городов России, что способствует расширению научных и творческих контактов факультета управления с вузами, научной общностью, представителями производства, сферы услуг, бизнеса.